TOLENZA
HOTELS

KALİTE POLİTİKALARIMIZ

Tolenza otellerinin kalite politikası, uluslar arası standartlara uygun bir kalite yönetimi sistemi çerçevesinde, misafir odaklı, sürekli iyileşme ve yüksek hijyen standartlarını temel alır. “Amaca Yönelik Seyahat” yaklaşımıyla, Dünya’yı misafirperverliğin sıcaklığıyla doldurmayı ve kalıcı değerler sunmayı hedefler.

Temel Kalite Politikası Unsurları;

- **Sürekli İyileştirme:** Hizmet kalitesini sürekli ölçerek “daha iyi” inancı ile iyileştirme çalışmaları yapılır.

- **Misafir Odaklılık:** Profesyonellik, dürüstlük ve güvenilirlik ilkeleriyle, misafirlerin konaklama deneyimlerini en üst seviyeye çıkarmak amaçlanır.

- **Hijyen ve Güvenlik:** Özellikle pandemi sonrası dönemde, detaylı temizlik ve dezenfeksiyon süreçleri içerir.

Çalışan Memnuniyeti: Sağlam İnsan Kaynakları stratejileri ile kaliteli iş gücünü çekmek ve çalışanların işlerini güvenli bir ortamda yapmalarını sağlamak politikanın bir parçasıdır.

Kurumsal Kalite Yaklaşımı:
Tolenza, marka standartlarına bağlı kalarak, oluşabilecek hataları anında düzeltmeye yönelik aktif bir yaklaşım gösterir ve uluslararası standartlara göre yönetim sistemini sürekli günceller.