# ZENİYA RESORTS BODRUM

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU

# 2023

# İÇİNDEKİLER


1. HAKKIMIZDA

2. GSTC SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DAYANAKLARIMIZ

3. ZENİYA DEĞERLERİMİZDE

4. OTELLERİMİZ

5. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

6. ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

7. SERA GAZI

8. ENERJİ YÖNETİMİ

9. SU YÖNETİMİ

10. MİSAFİR MEMNUNİYETİMİZ POLİTİKAMIZ

11. ÇALIŞMA HAYATI, FIRSAT EŞİTLİĞİ, İŞ ETİĞİ POLİTİKAMIZ

12. ÇOCUK İSTİSMARI VE SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ

13. PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM POLİTİKAMIZ

14. SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA VE YEREL TİCARET ETKİLEŞİMLERİ

15. YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRASIN SUNUMU

16. BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ

17. YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ

18. HEDEFLER VE STRATEJİLER

# HAKKIMIZDA

Turizm sektöründeki yolculuğuna 1994 yılında başlayan Yönetim Kurulu Başkanımız, farklı otel işletmelerinde üstlendiği görevlerle otelcilik alanında önemli bir bilgi ve deneyim birikimi edinmiştir. Bu deneyimlerini girişimcilik vizyonuyla birleştirerek, 2011 yılında Zeniya Turizm Otelcilik Taş. Yat. İnş. Gıda San. ve Tic. Ltd. Şti.'nin ortağı olarak turizm işletmeciliği alanındaki faaliyetlerine başlamıştır.

Şirketimiz, büyüme ve kurumsallaşma hedefleri doğrultusunda 2013 yılında ilgili mevzuat kapsamında tür değişikliğine giderek Limited Şirket statüsünden Anonim Şirket statüsüne dönüşmüş ve faaliyetlerini **Zeniya Turizm Otelcilik Taş. Yat. İnş. Gıda San. ve Tic. A.Ş.** unvanı ile sürdürmeye başlamıştır.

Bugün Zeniya Resorts, Bodrum'un farklı ve seçkin lokasyonlarında faaliyet gösteren 4 resort oteli, yaklaşık 2.500 yatak kapasitesi ve yaklaşık 1.000 kişilik istihdam gücüyle Türk turizmine ve Bodrum destinasyonunun gelişimine değer katmaktadır.

Zeniya, sahip olduğu deneyim, güçlü insan kaynağı, sürdürülebilir büyüme anlayışı ve misafir memnuniyeti odaklı hizmet yaklaşımıyla turizm sektöründe güvenilir, yenilikçi ve güçlü bir marka olma yolunda faaliyetlerini kararlılıkla sürdürmektedir.

## Otellerimizin Sürdürülebilirlik anlayışında;

Çevre değerlerinin ve doğal kaynakların israfa yol açmayacak biçimde akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmalarımızı kapsamaktadır.

Sürdürülebilir kalkınma hedefimizde; gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını sağlama kabiliyetlerini riske atmadan günümüz yaşam döngüsünün sağlanabilmesidir. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarındaki sorumluluklarımızın farkında olarak ZENİYA HOTELS , adına, daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. En iyi kalitede

hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefimizden taviz vermeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyoruz.

**GSTC SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DAYANAKLARIMIZ**

Birleşmiş Milletlerin yayınladığı global 17 hedef kılavuzluğunda, Tüm dünyada açlık ve yoksulluğun sona erdirilmesi ana amacıyla ,iklim değişikliği ile mücadele etmek, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak,nitelikli eğitimi,sorumlu üretim ve tüketimi yaygınlaştırmak gibi dayanakları otellerimizde sürdürülebilirlik dayanaklarımız olarak kabul ediyoruz.

Hedef ve aksiyon belirlemede tüm faaliyetlerimizde , dikkate aldığımız 4 Sürdürülebilirlik dayanağımızı bildirmek isteriz.

**EKONOMİK BOYUT:** Döngüsel, çevre dostu, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, Çevre Yönetim Sistemi, yenilikçi,
verimli teknolojiler, eko-tasarım, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel pazarlama ağları, aracısız satın alma, yolsuzluğu önleme

**EKOLOJİK BOYUT:** Kaynakların verimli kullanımı, "zamanında-mevsiminde" tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma, ekolojik yaşam döngüsü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, ekosistem bozulmasının önlenmesi, kirleticilerin, emisyonların, atıkların azaltılması, iklimi koruyabilmek

**SOSYAL BOYUT:** İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları, gelecek nesillerin çıkarlarının hesaplanması, demokratikleşme, tüm nüfus gruplarının yaşamın her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performans göstergeleri

**KÜLTÜR BOYUTU:** Sürdürülebilir yaşam tarzı, bütüncül doğa algısı, sürdürülebilir kalkınmanın estetik algısı, yerel kültürel çeşitlilik, geleneksel bilginin yaşatılması, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişimi, kozmopolit kültür, uluslararası değişime ayak uydururken kültürü yaşatmak ve tanıtmak, küresel sorumluluklar

## ZENİYA DEĞERLERİMİZDE

### Misyonumuz;

Çalışanlarımızla yakalayacağımız sürdürülebilir hizmetin kalitesiyle misafirlerimizin en çevreye duyarlı olanı, en temizi, en gerçeği ile bölge dokusunu tecrübe ettireceğimiz, yüksek memnuniyet duygusuyla en güzel tatil anınızı yaşatmaktır.

### Vizyonumuz;

Güvenilir, saygılı ve çevreye duyarlı çalışmalarla, sürdürülebilir otelcilikte daha fazla istihdam sağlayarak, gelecek nesillere olan sorumluluk bilincimizle, yaşanabilir bir yaşam döngüsü yaratarak, ulusal pazarlardaki marka değerimizi en yüksek standardıyla koruyarak sürekli geliştirmek ve Zeniya Hotels hizmet konseptini üstün kalite arayan misafir kitlesine ulaştırmaktır.

### Sorumluluklarımız;

Sürdürülebilir turizm hizmeti için gerekli tüm alanlarda sorumluluk alarak müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, personel, misafir ve tedarikçi farkındalığının arttırılması, verimliliğin arttırılıp giderlerin azaltılması, ekosistemin ve insan refahının geliştirilip güçlendirilmesi için çaba sarf ediyoruz.

Grup otelcilik kültürümüzle oluşmuş ilkelerimizi, her türlü yasal kanun, yönetmelik ve profesyonel iş standartları doğrultusunda faaliyet göstermenin yükümlülüğümüz olduğunun bilincindeyiz.

# ZENİYA OTELLERİ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Tüm çalışanlarımız ile birlikte misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek otellerimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda;
Otelimiz, büyüklüğüne ve kapsamına uygun, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulamaktadır.

**Yasal gereklilikler;**
Zeniya Otelleri tüm ürün ve hizmet süreçlerinde yasal gerekliliklere uymayı ilke edinmiştir.

**Çalışanlarımızın Güvenliği ve insana yatırım;**
Personelimiz en değerli varlığımızdır. Çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek için tüm süreçlerimizde sürekli iyileştirme yapılmakta ve son teknolojiler takip edilmektedir. Çalışanlarımızın eğitimi, insan haklarının korunması ve din, dil, ırk gözetilmeden eşit haklardan faydalanması vazgeçilmez kuralımızdır.

**Misafir Memnuniyeti – Misafir Güvenliği – Misafir Odaklılık;**
Misafirlerimiz var olma sebebimizdir. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlemek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli değerlerimizdir.

**Çevreye Saygı Doğal Yaşamı Koruma;**
Kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlenmek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir.

**Enerji Tasarrufu;**
Zeniya Otelleri, enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak ve enerji verimliliği konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmiştir.

**Gıda Güvenliği – Hijyen;**
Kaliteli, gıda güvenliği ilkelerine uygun ürünler sunmak için gıda zinciri boyunca gıda güvenlik sistemini uygulamak, sürekli iyileştirmek ve tüm oteller genelinde hijyen şartlarını ön planda tutmak ortak prensibimizdir.

**Yatırımcımız ve İş Ortaklarımız;**

Çalışanlarına huzurlu ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayan yatırımcımız ve aynı hedefi paylaştığımız iş ortaklarımızın beklenti ve gereksinimlerini çok iyi tespit ederek, en uygun maliyet ile rakiplerimizden daha iyi hizmet vermek için çalışırız.

**Yerel Ekonomiye Destek ve Sürdürülebilirlik;**

Satınalma Uygulamaları Yerel ekonomiye olan katkımızın farkındayız, bu sebeple tedarikçilerimiz ile ilişkilerimizde adil ticaret politikası sürdürülmektedir. Satın alınan ürün ve hammaddelerimizin %95'i yereldir. Sürdürülebilir turizm için, daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satınalma yaparız. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden Otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

**Çocuk İstismarı ve Taciz;**

Çocukların korunması için herkesin sorumluluk taşıması gerektiğine inanıyoruz. Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunu ve alakalı olduğumuz tüm çocukların fiziki ve zihinsel tacizden korunmasının temel görevimiz olduğunu biliyoruz. Çocuklarımız geleceğimizin yapıtaşları bilincindeyiz. Onların özgür ve güven içinde oldukları, hiçbir sömürüye maruz kalmadan büyümelerini önemsiyoruz. Onlar için özenle hazırladığımız alanda zeka ve becerilerini geliştirmeye yönelik aktiviteler sunarken birlikte yer aldıkları gruplarda arkadaşlık ilişkilerini de güçlendiriyoruz. Bu ilkeler ışığında ulusal ve uluslararası pazarda rekabet eden otellerimiz, her zaman lider olabilmek için gereken kararlılığı göstermekte, sürekli geliştirmekte ve kaynakları sağlamaktadır.

**ÇEVREYE KARŞI SORUMLULUĞUMUZ SAYGI**

**Dünya'da saygın olabilmek için çevreye ve Dünya'ya saygılıyız…**

Zeniya Otelleri misafirlerinin konforundan taviz vermeden, su, elektrik, enerji, kimyasal, katı atık miktarlarının kontrol altına alınması, çevreye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesi hedeflenmektedir. Sürdürülebilir turizm ilkeleri ışığında aldığımız önlemler ile daha az enerji, su, atık üreten, çevre dostu satın alma yapıyor; doğal kaynak kullanımı azaltılmış, toprağa, suya, havaya verilen zararların minimum düzeye indirilmesi ve mümkün ise ortadan kaldırılabilmesi için uygulamalar güncellenmiştir.

## ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

Otel işletmeciliği, önemli doğal kaynakların kullanımını gerektirmektedir. Bu sorumluluğu ciddiye alıyoruz ve çevre yönetimini iş genelindeki kilit rollere dâhil ediyoruz. Tüm otellerimizde, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları için gereken yüksek standartları karşılamaya özen gösteriyoruz. Güncel eylem planlarını yakından takip edip çevresel performansımızı her yenilikle gözden geçirerek yönetimimizi sürekli iyileştiriyoruz. Konuklarımızın daha çevre dostu olmalarına yardımcı olmayı sorumluluklarımız arasında görüyoruz.

Rekabet gücünü arttırmak için, döngüsel ekonomiye geçmek, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için "Sıfır Atık" faaliyetlerimizle, otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz. Atıkların kaçınılmaz olduğu durumlarda, tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrılmasını sağlıyoruz. Atık azaltma uygulamalarının sürekli entegrasyonunu sağlamak ve değişim önerilerini teşvik etmek için çalışanlarımıza düzenli eğitimler veriyoruz.

- Tüm otellerimiz Çevre Mevzuatı kapsamında Çevre Mühendisleri ile çalışarak Danışmanlık Hizmeti ve eğitim desteği almaktadır.
- Tüm tesislerimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, otel içlerinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir. Gönderilen atık miktarları E-ÇBS sistemine işlenmektedir.
- Isıtma soğutma sistemlerinde otomasyona bağlı çalışılarak tasarruf edilmekte, hava şartlarına bağlı olarak manuel müdahale edilebilmektedir.
- Havuzlarda, kazan dairelerinde ve arıtma olan otellerde kimyasal dozajlama üniteleri bulunmaktadır. Düzenli aralıklarla bakım ve kalibrasyonları gerçekleştirilmektedir.
- Tüm tesislerimiz atık yönetim planlarına sadık kalarak "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazanmıştır.
- Otellerimizde personellere Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.
- Anlaşmalı tedarikçi firmalardan "Kimyasal Kullanımı" eğitimleri ilgili kullanıcılara aldırılarak kullanıcılar bilinçlendirilmekte, kimyasal tüketiminde standardizasyon sağlanmaktadır.

- Tehlikeli Madde Güvenliği konusunda Danışmanlık ve Eğitim desteği alınmakta, personellerin bilinçlendirilmesi sağlanmakta, tehlikeli kimyasalların dökülmesi konusunda yapılacaklar aktarılmaktadır.
- VOC oranı düşük boya, yapıştırıcı, vernik ve kimyasallar tercih edilmektedir
- Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyor, misafirleri teşvik edecek kampanyalarla sürdürülebilirlik konusuna dikkatini çekiyoruz. Çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek onları destekliyoruz.
- Tedarikçilerimizi ve paydaşlarımızı yeşil turizm – döngüsel ekonomi ve enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyoruz.
- Misafir görüşlerini, arıza kayıtlarını, oda isteklerini, iç yazışma ve duyuruları mümkün oldukça Electra web gibi programlar üzerinden yapıyor, kâğıt tüketimini azaltıyoruz.
- Gıda üretiminde tek kullanımlık ürünlerin kullanımını mümkün oldukça azaltarak büyük ambalajlı kutularla alım yapıyoruz.
- Tek kullanımlık metal kutu-plastik şişe kullanımını en aza indirip odalarda kademeli olarak cam şişelere geçişle, servis alanlarında içecek üniteleriyle atık miktarını azaltıyoruz.
- Otellerimizde kullandığımız sistemleri çoklu etkili sistemlerle ,birden fazla fayda yaratmaya çalışıyor,Güneş Enerjisi sistemleri ile destekliyoruz.
- Çocuk kulüplerimizde atık geri dönüşümüyle ilgili çalışmalar yapıp çocukların geri dönüşüm konusunda bilinçlenmelerine destek oluyoruz.
- Bahçeler akşam geç saatlerde veya sabah erken saatlerde sulanır. Buharlaşma yoluyla kaybı önlemek için damla sulama sistemleri kullanılmaktadır.
- Otel genelinde iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz. Bitki atıklarımızı ayrı depolayıp tekrardan toprağa kazandırılmaları için Belediyenin belirlediği alanlara gönderiyoruz.
- Büfelerde plastik (ambalaj) tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalar mevcuttur, örneğin dökme reçel, bal, yağ vb.

## ➢ Sera Gazı Emisyonu

Küresel ısınma, yaşlanan nüfus, hızlı şehirleşme, tükenen kaynaklar, ekonomik dalgalanmalar ve dijitalleşme. Yaşadığımız hızlı değişimin ve çevresel ayak izimizi küçültmemiz gerektiğinin, tüm bu etkilerin küresel boyutta etkiler olduğunun bilincindeyiz.

Türkiye'nin iklim değişikliğiyle küresel mücadele kapsamında temel amacı; "İnsanlığın ortak kaygısı olan iklim değişikliğini önlemeye yönelik uluslararası taraflarla işbirliği içerisinde, tarafsız ve bilimsel bulgular ışığında ortak akılla belirlenmiş küresel çabalara, sürdürülebilir kalkınma politikalarına uygun olarak, ortak fakat farklılaştırılmış sorumluluklar prensibi ve Türkiye'nin özel şartları çerçevesinde katılmaktır." Bizler de ülkemizin amaçları doğrultusunda hedefler belirleyerek hükümet, özel sektör, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte çalışarak ortak çözümler üretmek için çabalayacak, kurumsal faaliyet ve hedeflerimizi kamuoyu ile paylaşacağız.

Karbon nötürleme ve sonrasında sıfır karbon çalışmalarına geçebilmek adına; tüketimlerimizi takip edip iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünler, yakıtı verimli kullanan araçlar, enerji verimliliği sınıfı yüksek teknolojiler, daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yeşil seçimler yapıp tüm paydaşlarımızı yeşil seçimler yapması için teşvik edeceğiz.

## ➢ Enerji Yönetimi

Enerji tüketimi, her yıl devam eden tasarruf çalışmaları ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz.

Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.

## ➢ Su Yönetimi

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz. Gri su da dahil olmak üzere tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak, yerel ortamlar veya nüfus üzerinde olumsuz etki yaratmadan doğru şekilde bertaraf edilir.

Otellerimizde;

- Mümkün oldukça az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir.
- Arıtma sistemi olan Bodrum otellerimizde kullanım suyu arıtılarak bahçe sulamada kullanılmaktadır.
- Akıllı sulama sistemleri, düşük akışlı /çift hazneye sahip sifonlu banyo armatürleri sayesinde su tasarrufu sağlanmaktadır.
- Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacakları anlatıp bilinçlenmeye katkı sağlanır.
- Misafirler odalarında tasarruf tedbirleri afişleri ile hatırlatmalarla ,tasarrufa davet yapılmaktadır.
- Musluk ve duş başlığından akan suyun debisinin azaltılması sistemleri geliştirilerek su tüketiminin azaltılması planlanmaktadır.

## MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Misafir deneyiminin geri bildirimi ,işimiz ve geleceğimiz için son derece önemlidir ve konaklamaları öncesinde, sırasında ve sonrasında misafir beklentilerinin ötesine geçmeye devam etmemizi sağlamak için politikalara ve iyi niyete sahibiz.
Misafirlerimizin beklentilerinin altında kalan hizmetler olursa hemen bizlere bildirmeleri için teşvik ediyoruz, böylece misafir memnuniyetinin tatilleri boyunca devam etmesini ve unutulmaz bir deneyim yaşayarak yeniden gelmek üzere ayrılmalarını istiyoruz.
Otellerimizde misafirlerin 24 saat boyunca ihtiyaç ve eksiklerini takip edeceğimiz,hızlıca çözümler üretebileceğimiz ve şikayetleri fırsata dönüştürerek sürekli iyileştirmeye çalışacağımız sistemler kurmaya başladığımızı bildiririz. Tüm departmanlar adına iyileştirme faaliyetleri ve yıllık aksiyon planları hazırlarken her bir misafirin taleplerini dikkate alarak planlama yapmayı amaçlıyoruz. Misafir ilişkileri departmanının topladığı misafir isteklerinin analizini yapan verileri, şikâyet yönetimine dahil olan tüm departman sorumluları eşliğinde inceleyip en hızlı ve en adil yollarla, misafir ve personel bilgilendirilerek ve herkesin memnuniyetini sağlanarak çözüme kavuşturmak öncelikli amacımızdır.

## ÇALIŞMA HAYATI, FIRSAT EŞİTLİĞİ, İŞ ETİĞİ POLİTİKAMIZ

Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz. Ülkemizin farklı noktalarından, farklı görevlerde çalışan arkadaşımızın yanı sıra, tesislerimizin olduğu bölgeden çalışan sayısının arttırılması hedefiyle , birçok kültüre, inanca, birbirinden farklı birçok renge aynı koşullarda ev sahipliği yapıyoruz.

İşe alımlarda oryantasyon eğitimleriyle başlayan süreçte iş arkadaşlarımıza vaatlerimiz ve onlardan beklentilerimiz açıklanıyor ve birçok farklı alanda eğitimcilerden aldıkları eğitimlerle yetkinlikleri arttırılıyor. Kişisel gelişim eğitimlerinin yanı sıra mesleki gelişim eğitimleri de vererek pratikte olduğu kadar teoride de uzmanlaşan bireylerle meslekte ve hizmette sürekliliğe, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme ve nitelikli eğitime katkıda bulunuyoruz. Aynı zamanda şirket içi terfilerde "Terfi Talimatı" doğrultusunda kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz. Kurum içi terfilerde tüm diğer yeterliliklerin aynı olması durumunda ayrımcılık riski altındaki gruplardan adaylara öncelik vererek fırsat eşitliğine katkı sunuyoruz. Başarıya odaklanmış, kendi alanlarında en iyilerden oluşan ekip tarafından yönetilen faaliyetlerimizde her yaş grubunun tecrübesinin kurum ve çalışanlarımıza katkısına, fikirlerine önem verip saygı duyuyoruz. Otellerin bulunduğu bölgelerde ikamet edenlerin toplam istihdam oranlarının ölçüleceğini ve istihdam oranlarını arttırmak için işe alım sonrası eğitimlerle meslek öğretilmesine katkı sunmayı planlıyoruz.Tüm otellerimizde kişilerin yetenekleri ve gelişimleri doğrultusunda otel içi farklı departman/pozisyonlarda kendisi için en doğru ve mutlu olarak çalışacağı işi seçmesine yardımcı oluyoruz. Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı "Çalışan Memnuniyeti Anketi" düzenlemeyi hedefliyor, şirketimizin daha iyi bir geleceğe taşınmasına yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri hesaba katıyoruz.

## ÇOCUK İSTİSMARI ve SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMAK

### ➢ Çocuk istismarı politikamız;

- Çocukların sağlık ve mutluluğu, en yüksek öneme sahiptir.
- Çocuk Hakları, bütün çocuklar içindir. Doğum yerleri, konuştukları dil ne olursa olsun fark etmez. Büyüklerinin inançları ya da görüşleri nedeniyle hiçbir çocuğa ayrım yapılmaz.
- Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer konular nedeniyle daha korunmasızdır.
- Çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer aracılarla ortaklaşa çalışmak, çocukların sağlık ve mutluluğunu desteklemek için temeldir.
- Bedensel-zihinsel engelli çocukların saygınlıklarını güvence altına alan, özgüvenlerini geliştiren ve toplumsal yaşama etkin biçimde katılmalarını kolaylaştıran şartlar altında eksiksiz bir yaşama sahip olmaları yanında kültürel ve ruhsal yönü dâhil bireysel gelişimi için çabalanmalıdır.
- Zeniya Hotels olarak tüm bu maddelerin iyileştirilmesi için, tesisimizdeki çocuk misafirlerimizin, çalışanlarımızın çocuklarının ve bölgemizdeki çocukların güvende ve mutlu olmaları için çalışıyoruz.

### ➢ Savunmasız Grupları Koruma Politikamız;

Her otelimiz bölgesel özel korumalı grup ve savunmasız grup analizini yapar ve belirlenen bu gruplar için prosedürlerinde koruma uygulamalarına yer vererek çalışanlar için davranış kuralları belirler.

Tüm Otellerimizde;

- Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,
- Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar için etkin bir yönetim sağlayarak,
- Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları güvenli bir şekilde işe alarak,
- Tesislerimizin olduğu yerlerde yerel halkı kalkındırmak, yaşam standartlarını, turistlere yönelik olumlu tavırlarını, cinsiyete dayalı eylemlerin-ayrımların olmamasını, yardımsever misafirperver yaklaşımı benimsetmek için çalışanlar aracılığıyla aileleri bilinçlendirme, güvenli şehir olmanın pozitif katkısının herkese yansıyacağının aktarılması için çalışmalar yaparak, bu alanda sosyal farkındalık sağlayacak kurum-kuruluşlara destek vererek,
- Oteller çevresinde, tarihi kültürel yerlerde ya da şehrin gezilecek yerlerinde yetersiz güvenlik unsurları (sözlü taciz, fiziksel taciz, terör olayları, mafya, uyuşturucu satıcıları, hırsızlık, dolandırıcılık vb. olaylar), ıssız sokaklar ve sokakta yaşayanlar olmaması için yerel otoritelerin destek duyduğu noktalarda destek olunacağının sözünü veriyoruz.

# PAYDAŞLARLA İLETİŞİM POLİTİKAMIZ

| Paydaş Grubu | Öncelikli Konu | İletişim Metotları | İletişim Metotları İlgili Paydaşın Tavsiye Verme Mekanizması |
|---|---|---|---|
| Çalışanlarımız | Misafir Odaklılık, Kirlilikle mücadele, İnsanı odağa alma, iş etiği, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Nitelikli Eğitim, İsrafın Önlenmesi, Döngüsel Ekonomi Bilinci | Toplantılar, anketler, , iç duyurular, özel gün buluşmaları, gönüllülük esaslı sürdürülebilirlik ekip etkinlikleri | İnsan Kaynakları , Email, telefon, anketler, İnsan Kaynakları Dilek Öneri-Şikayet kutuları, Çalışan Temsilcileri |
| Misafirlerimiz | İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği | Misafir Asistanı aracılığıyla anında geri bildirim, Sosyal medya, E-mail, Telefon, Kurumsal web sitesi, | E-mail, telefon, anketler, sosyal medya hesapları, seyahat platformları aracılığıyla |
| Acenteler | İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin Sürdürülebilirliği, Dijitalleşme ve Bilgi güvenliği | E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler | E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri |
| Tedarikçiler | Sorumlu Satın Alma Şartnameleri, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, risk yönetimi | Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler | E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri |
| Kamu Kuruluşları | Nitelikli Eğitim, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması | Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri | E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretler |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Sektörel Gruplar | İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Nitelikli Eğitim, Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar | E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretler | E-mail, telefon, online toplantılar |
| | Öğrenciler | Nitelikli Eğitim, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı | E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite ziyaretleri, otel buluşmaları | E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, fuarlar, kariyer günleri |
| | Yerel Topluluklar | Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması | Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri | Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri |

## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar bulundukça tesislere yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz. Bağlantı Anlaşmalı Alımlarda, Bireysel Toplu Malzeme ve Hizmet Alımı (İşletme Bazlı Toplu Alım) ve Perakende Malzeme ve Hizmet alımlarında malzeme seçimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alınır. Otellerimizde satın alınacak ürünlerin aşağıdaki özelliklere sahip olanları önceliklidir;

- Geri dönüştürülmüş üründen yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar
- Sürdürülebilir şekilde üretilmiş olanlar veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar
- Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb b
- Daha az ambalajla teslim edilenler
- Enerji ve su tasarrufu sağlayanlar
- Çevre açısından sürdürülebilir olanlar
- İzlenebilir olanlar
- Yakın bölgelerdeki tedarikçiler Yaşayan kültürel miras ve geleneklerin sadece mutfakta değil, mobilyalarda, dekorasyonda, mağazalarda, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgin olması için satın alımları ve sözleşme süreçlerini gözden geçiriyor, bölgeden yapılan satın almaların ölçülüp yönetilmesi, arttırmak için pazar içindeki yerel satıcıların belirlenmesi adına başlattığımız çalışmalarla ve görevlendirdiğimiz personellerle yerel satın alım oranımızı arttırmayı hedefliyoruz.

# BİYOÇEŞİTLİLİK, DOĞAL HAYATIN VE YABANİ HAYATIN KORUNMASI POLİTİKASI

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz. Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz. Sudaki yaşamı korumak adına balık stoklarını mümkün olan en kısa zamanda eski durumuna getirmek ya da en azından biyolojik karakteristiklerine göre maksimum sürdürülebilir ürünü verecek seviyelere ulaştırmak için balık hasadının etkin bir biçimde düzenlenmesi, aşırı avlanma, yasa dışı, bildirilmeyen ve düzenlemesiz balıkçılığın ve doğaya zararlı balıkçılık uygulamalarının sona erdirilmesi ve bilime dayalı yönetim planlarının uygulanması konusunda hassasiyetimizi tedarikçilerimizin denetimlerinde ve satın alımlarda gösteriyoruz.
Çalışanların farkındalıkları için eğitimler düzenliyor, iç sularımızda kanallarda zıpkın ve sualtı tüfeğiyle avlanmanın yasak olduğunu duyuruyoruz. Tesiste veya özellikle dere kenarlarında-su kaynakları yakınlarında yapılacak pestisit kontrol çalışmalarında (özellikle sivrisinek larvası) biyolojik çeşitliliği bozmayacak uygulamalar (doğal predatör veya bakteri) tercih ediyoruz. Kıyı ve deniz ekosistemlerinin sağladığı ekolojik işlevlerin devamlılığının sağlanması ve bu ekosistemlerin tesis bünyesinde bulanan arıtma tesis sularının deşarjı esnasında kıyı ekosistemini ve su kalitesini bozmayacak miktarlarda olmasına ve yasal düzenlemeler içinde olmasına dikkat ediyoruz.

Kıyılarımız dünyanın diğer yerlerinde insan faaliyetlerinden kaynaklı baskılar nedeniyle hassas ve tahribe açık, bazı yerlerde de tahrip edilmiş ekosistemlerdir. Yol yapımı, ağaçlandırma, kum çekimi, ikinci konutlar ve turizm yatırımları neticesinde oluşan kıyı erozyonu, deniz taşımacılığı kazaları, kirlilik ve yabancı türler bu önemli deniz ekosistemine yönelik en büyük tehditlerdir. Kıyı ve deniz biyolojik çeşitliliğini, tarımsal biyoçeşitliliği, dağ ekosistemlerinde bulunan ormanlardaki biyoçeşitliliği tehdit eden faktörlerle ilgili bilinçlendirme faaliyetleri için önce risk analizlerini yapıyoruz.
Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasına karşı çıkıyor, harekete geçilmesi ve yasa dışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması 2025'e kadar istilacı yabancı türlerin kara ve deniz ekosistemleri üzerindeki etkilerinin azaltılması, yayılmalarının önlenmesi için gerekli önlemlerin alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi konularına, yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını kapsayan, korunan türlerin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına grup olarak destek vermeyi taahhüt ediyoruz.

## YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRASIN SUNUMU POLİTİKASI

Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir. Zeniya Otelleri olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir.

Destinasyonlarımızın başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönlere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, Kültür ve Turizm Bakanlığı nın resmi web sayfasında yanınlanan ***bodrumgoturkey*** adresinden, otellerimiz resmi web sitelerinden, ve Misafir İlişkileri çalışanları aracılığıyla bölgesel ve ülkesel bilgileri paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

### YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ

| MİSAFİRLERE KARŞI | ÇALIŞANLARA KARŞI | ÜRÜN VE HİZMET TEDARİKÇİLERİMİZE | RAKİPLERE KARŞI | TOPLUMA KARŞI |
|---|---|---|---|---|
| Tam zamanında en doğru ve en iyi hizmetin sunulması | Dürüst, adil, güvenli, farklı fikirlerin dikkate alındığı çalışma ortamı | Yükümlülükleri n zamanında yerine getirilmesi | Haksız rekabetten kaçınmak | İyi kurumsal vatandaş olabilmek |
| Verilen sözlerin tutulması | Sağlıklı, özlük haklarının tam olarak kullanıldığı bir ortam | Adil ve rekabetçi bir teklif almak | Rekabet Hukukuna uygun hareket etmek | Toplumu geliştirmek |
| Adil, dürüst ve eşitlik kurallarına uygun olarak davranılması | Her türlü ayrımcılıktan ve tacizden uzak bir çalışma ortamı | Gizlilik ilkelerine uymak | Rekabeti yalnızca yasal ve etik çerçeve içinde gerçekleştirmek | Çevreye ve doğal kaynaklara zarar vermemek Çevreyi ve doğal kaynakları koruyarak geliştirmek |
| | Sürekli kendini geliştirmesine olanak tanıyan, gelişime teşvik eden çalışma ortamı | | | |

**GRUP HEDEFLERİMİZ ve STRATEJİLERİMİZ**

- Toplam Yenilenebilir Enerji Kullanım Yüzdemizi Arttırmak
- Yerel Tedarikçiden Tedarik Edilen Ürün Oranını Arttırmak – Yeni Satın Alım Sözleşmeleri
- Verimli ve Çevreye duyarlı satın alma oranlarımızı arttırmak
- Kişi Başı Verilen Eğitim Saatini Arttırmak – Otel Dışı Verilebilecek Eğitim Desteğini Arttırmak
- Ormanlaştırma Çalışmaları Destek Politika ve Hedefleri Yürütmek
- Engelli Olanaklarını İyileştirmek, Engellilerin Sosyal Hayatları Kolaylaştırmaya Yönelik Etkinlikler - Projeler
- Risk Değerlendirme Yaklaşımını Genişletmek – Bölge Halkı ve Paydaşların Refahı Konularını İç Denetim Başlıklarına Dahil Etmek
- Kurumsal Gönüllülük Çalışmalarında Gönüllülerle Toplam Katılım Saatini Arttırmak
- Sürdürülebilirlik Kapsamında Üyeliklerimiz ve İş Birliği Yaptığımız Sivil Toplum Kuruluşları Sayısını Arttırmak
- Geri Dönüştürülmüş, Geri Dönüştürülebilir Ürün Kullanım Oranını Arttırmak – Yeni Satın Alım Sözleşmeleri
- Hayvan Refahını Arttırma Planlamaları – Bakımı Üstlenilen Hayvan Sayısını Arttırma Projesi
- Geri dönüştürülebilir ürün miktarını arttırmak.
- Kadın istihdamını arttırmak
- Elektrik ve su tüketiminde tasarruf sağlamak
- Biyoçeşitliliği korumak ve arttırmak

**SİZ DE BU KONULARA DİKKAT EDEREK, BİZE DESTEK OLABİLİRSİNİZ.**

- Kullandığınız kişisel kozmetik ve hijyenik ürünlerinizde çevreye dost olanları tercih etmenizi tavsiye ederiz.
- Endemik veya koruma altındaki hayvan ve bitkilerin korunması konusundaki hassasiyetimize eşlik etmenizi dileriz.
- Hayvanların yaşam haklarına bizim kadar saygı duyduğunuz için teşekkür ederiz.
- Tarihi veya kültürel her türlü eşya ve objenin satışı, sunumu veya organizasyonu faaliyetlerinin otellerimiz sınırları içinde yapılması, vesile edilmesi yasaktır.Bu konudaki hassasiyetiniz bizim önemlidir.
- Hayvanların doğru bir şekilde beslenmeleri için onlara uygun mamaların tedariğinde, alanlarımızdaki mama kumbaralarına katkıda bulunarak destek olabilirsiniz.
- Biyoçeşitliliğimizi koruyabilmemiz için otel bahçe alanlarımızdaki bitki ve ağaçlarımıza zarar vermediğiniz için minnettarız.
- Kaynaklarımızı daha tasarruflu kullanımında ,israfın engellenmesinde sizlerin tercihleri çok önemlidir.
- Tüm alanlarda kaynaklarımızın tasarruflu kullanımı için sızdıran muslukları ,gereksiz açık kalmış lambaları tespit ettiğinizde bizlere haber vermenizi bekleriz.
- Tatiliniz sürecinde atıklarımızı azaltmaya desteğinizi beklediğimizi bildirir, tercihlerinizde tek kullanımlık plastik ambalajlı ürünleri tercih etmediğiniz için teşekkür ederiz.

Geri bildirimlerinizi ve görüşlerinizi lütfen

**https://www.bodrumparkresort.com/**

**https://www.latanyaparkresort.com/**

**https://www.petunyahotel.com**

**https://www.bodrumbeachresort.com**

adreslerinden bizlerle paylaşmanızı rica ederiz.

# PETUNYA BEACH RESORT OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU
-2023-

## ÇEVRE VE ATIK YÖNETİMİ FAALİYETLERİMİZ

| Kodu | Atık Adı | Bodrum Park Resort | | Latanya Park Resort | | Petunya Beach Resort | | Bodrum Beach Resort | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 2022 (kg) | 2023 (kg) | 2022 (kg) | 2023 (kg) | 2022 (kg) | 2023 (kg) | 2022 (kg) | 2023 (kg) |
| **101** | **Kağıt ve karton ambalaj** | 2.8 | 2.7 | 1.9 | 1.6 | **1.35** | **1.26** | 2 | 1.6 |
| **102** | **Plastik ambalaj** | 800 | 750 | 500 | 400 | **350** | **300** | 500 | 450 |
| **104** | **Metalik ambalaj** | 1.2 | 1.15 | 600 | 500 | **250** | **200** | 600 | 500 |
| **106** | **Karışık ambalaj** | 1.6 | 1.5 | 1.2 | 1.1 | **1.25** | **1.6** | 2.2 | 1.7 |
| **107** | **Cam ambalaj** | 4.85 | 4.5 | 3.4 | 2.2 | **1.8** | **2.4** | 2.06 | 2.19 |
| **317** | **Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri** | 2 | 7 | 4 | 10 | **6** | **25** | 8 | - |
| **111** | **Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren** | - | 34 | - | 75 | **13** | **80** | 49 | 90 |
| | **atık boya ve vernikler** | | | | | | | | |
| **110** | **Tehlikeli maddelerin kalıntıları maddelerle kontamine olmus ambalajlar** | 125 | 135 | 114 | 119 | **115** | **115** | 145 | 59 |
| **202** | **Tehlikeli maddelerle kirlenmis emiciler, filtre malzemeleri , temizleme bezleri, koruyucu giysiler** | 11 | - | 6 | - | **-** | **-** | - | - |
| **108** | **Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları** | 50 | 45 | 35 | 30 | **30** | **28** | 20 | 19 |
| **121** | **Flüoresan lambalar ve diger cıva içeren atıklar** | 7 | - | 12 | - | **5** | **-** | 9 | - |
| **126** | **20/01/25 dısındaki sıvı ve katı yaglar** | 4.66 | 3.945 | 1.905 | 1.275 | **1.805** | **840** | 150 | 335 |
| **135** | **20/01/21 ve 20/01/23 dısındaki tehlikeli parçalar içeren ve ıskartaya çıkmıs elektrikli ve** | 43 | 87 | 35 | 62 | **33** | **75** | 17 | 45 |
| **301** | **Karışık belediye atıkları** | 150 | 145 | 90 | 85 | **87** | **82** | 40 | 38 |

| **2023 YII KİŞİ BAŞI KAĞIT GRUBU TÜKETİM MİKTARI(pkt)** | **2024 YILI KİŞİ BAŞI KAĞIT GRUBU TÜKETİM MİKTARI(pkt)** |
|---|---|
| 60 | 30 |

**GERİ DÖNÜŞÜM KUTULARIMIZ**

**MİNİ CLUB ETKİNLİKLERİ**

**FİDAN DİKİMİ ETKİNLİĞİ**

## SERA GAZI

Zeniya Grup olarak yenilebilir enerji dağıtımı sağlayan, AYDEM elektrik sağlayıcısından IREC sertifikası satın alımı gerçekleştiriyoruz. Karbon ayakizimizi nötürleme faaliyetlerimizde TEMA Vakfı'na ve Ege Orman Vakfına fidan bağışlarımız mevcut.

## KARBON AYAK İZİ

2023 yılı karbon ayak izimiz 630,15 tCO2'dir**.**

## ENERJİ YÖNETİMİ

Esanjör sistemleri ile havalı chiller sistemlerimizden , elektrik ve ısı enerjisinin bir kısmının tüketildiği yerde üretilmesini sağlayıp elektrik üretilirken ortaya çıkan ısıl enerjiyi sisteme geri kazandırarak enerji tasarrufu sağlıyoruz.

Enerji kaynakları olarak jeneratör için mazot kullanmaktayız, gıda üretim alanlarında pişirme amaçlı CNG kullanmaktayız.

## ELEKTRİK TÜKETİMİ

| **2022 YILI KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ(kwh)** | **2023 YILI KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ(kwh)** |
|---|---|
| 11,71 | 12,69 |

Elektrik tüketimlerimizin artma sebebi faaliyet alanlarımıza yeni ilavelerin eklenmesi sebebiyledir.

## CNG GAZ TÜKETİMİ

2023 sezonu tüketilen CNG gaz miktarı 0,26 m3 olup 2024 sezonu Eylül ayına kadar olan sürede , 0,31 m3'tür.

## SU YÖNETİMİ

Ters osmoz sistemlerimizle deniz suyunu arıtarak kullanıyoruz.

- Petunya Beach Resort otelimizde kurduğumuz deniz suyu osmoz sistemi ile tasarruf sağlanmaktadır

## SU TÜKETİMİ

| 2022 YILI KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ(m3) | 2023 YILI KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ(m3) |
|---|---|
| 0,38 | 0,40 |

Su tüketimlerimizde hedef planlarımızdaki değerlere ulaşabilmek için su sızdıran tüm sistemlerin bakımlarına geçtik. Sezon sonu bakımlarımızda havuz su sızdırmaları için çalışmalar yapılması planlanmıştır.

## Kimyasal Kullanımı

Tesislerimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için ve kaza sonucu dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır. Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, Malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşması (MSDS), verilen eğitimlerin MSDS verilerine uygunluğu sağlanmaktadır.

Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. Otomatik dozaj sistemi mümkün olan tüm alanlarda dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmalardan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz. Üretim alanlarında gıda güvenliği ve insan sağlığını korumak için sinek tutucu EFK cihazları gibi doğal yolla mücadele yöntemlerinden yararlanıyoruz.

Meyve sebze dezenfeksiyonu için klorlu sistemleri kullanırken, Bodrum Park Resort otelimizden başlayarak ozonlu sistemlere geçişleri sağladığımızı ve zararlı kimyasal tüketimi konusunda tasarruf hedeflerimizi iyileştirmeyi planladığımızı bildiririz.

## MİSAFİR MEMNUNİYETİMİZ

- Misafir memnuniyetimizi ve sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin değerlendirilmesini anket sistemi sayesinde kayıt altına almaktayız.
- Misafir memnuniyet anketi için;

  https://form.jotform.com/242272908484059

- Misafir sürdürülebilirlik faaliyetlerinin değerlendirilmesi için;

  https://form.jotform.com/241773303623048

  linklerine yönlendirme yapmaktayız.

- Misafirlerimizle daha kolay iletişim kurmak ve olası şikayetlerini bizlere aktarabilmeleri için QR kodlu Whatsapp hattını kullanmaktayız.

## MİSAFİR MEMNUNİYET ORANLARI

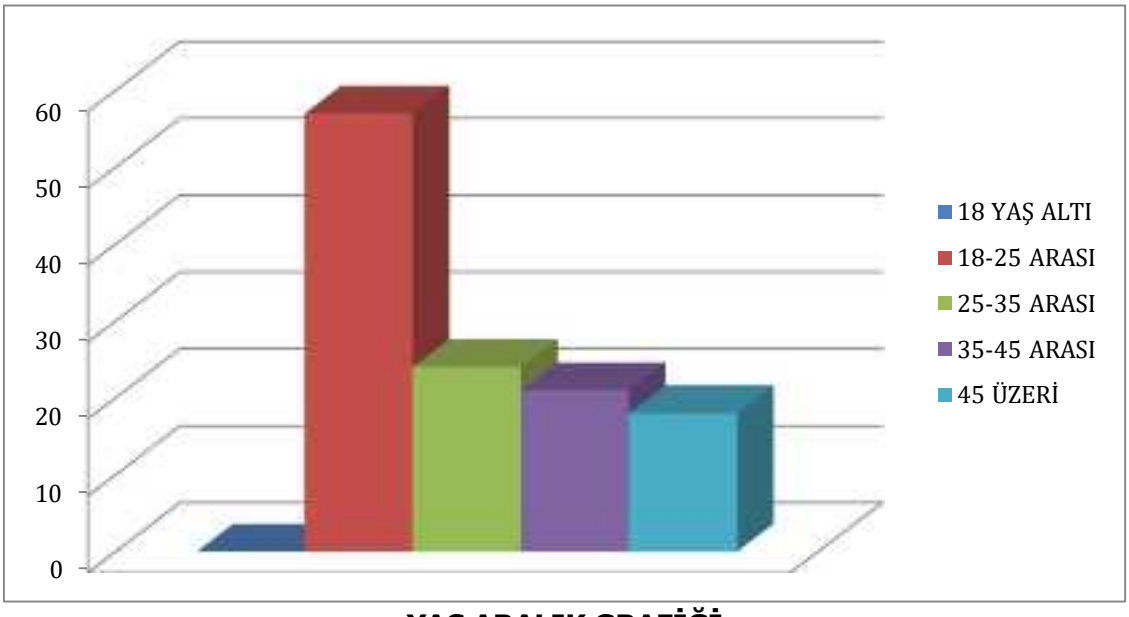
| | **2023** | **2024** |
|---|---|---|
| **TRIPADVISOR** | 4,0 | 4,0 |
| **GOOGLE** | 3,4 | 3,5 |
| **OTELPUAN** | 7,9 | 6,9 |

## PERSONEL ÇALIŞMA HAYATI

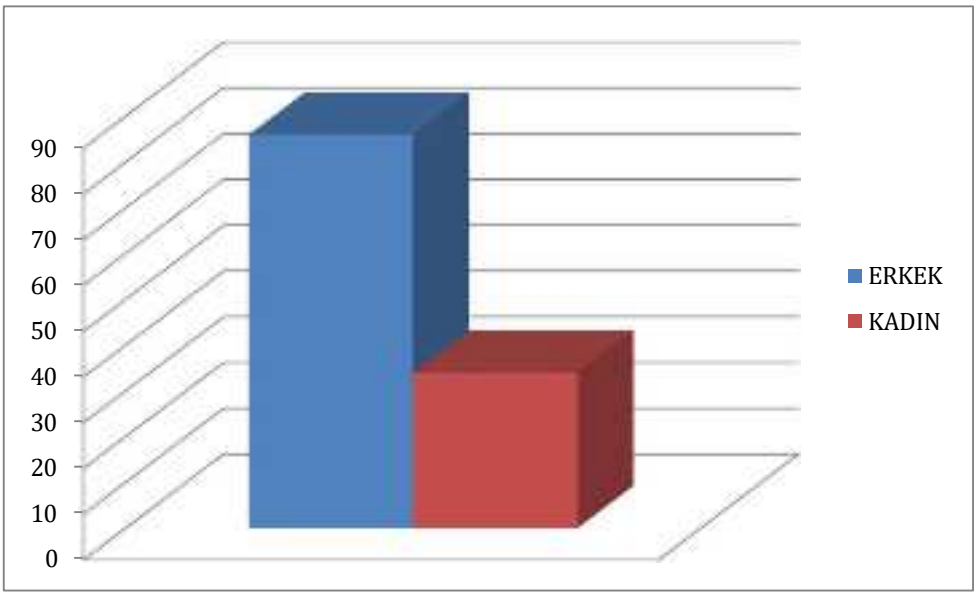
Bodrum ’da isteyen çalışanlarımıza konaklama desteği veriyor, günlük ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri imkanlardan çalışanları ücretsiz yararlandırıyoruz. Özel ücretli kafeteryası, çamaşır yıkama amaçlı makinaları olan lojmanlarda da alanın temizlik ve güvenliğinden sorumlu çalışanlar istihdam ediyoruz. Ulaşım sırasında verdiğimiz zararı azaltmak, insanların yolda geçirdikleri süreyi azaltıp kendilerine zaman ayırmalarını desteklemek için uzak bölgelerden gelen yerel personellere de müsaitlik doğrultusunda lojman desteği veriyoruz.

Çalışanların çalışma saatlerine göre her vardiya için servis desteği sağlıyoruz. İş etiği kapsamında çalışanlarımızı oryantasyon eğitimlerinde yolsuzluk, rüşvet, etik dışı olaylar, sahtekarlık, suistimal gibi konularda bilgilendiriyoruz. Bu gibi durumlarla karşılaştıklarında ister anonim olarak öneri kutuları aracılığıyla bizlere ulaşabileceklerini, ya da isterlerse İnsan Kaynakları departmanı ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair söz veririz.

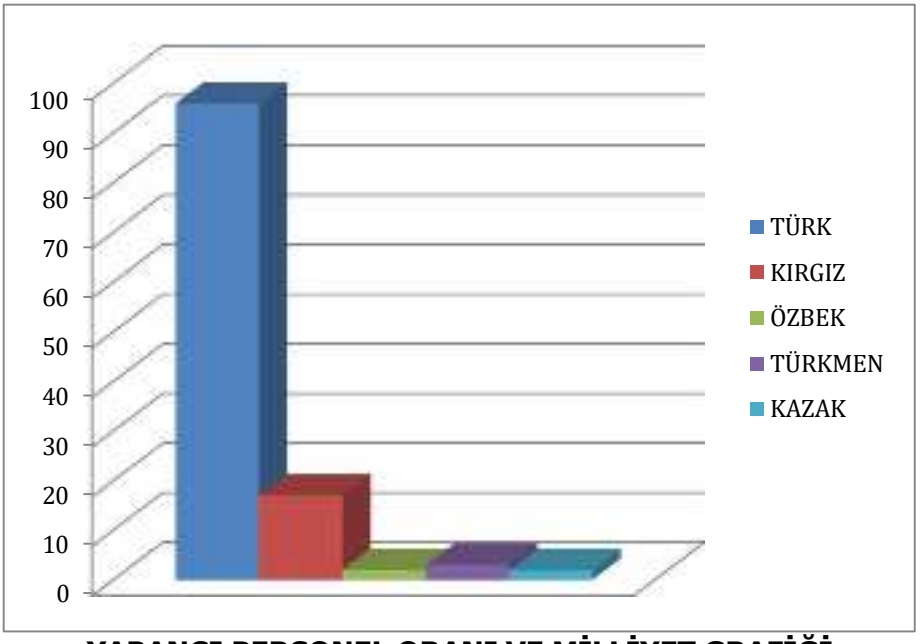
# PERSONEL ORANLARI



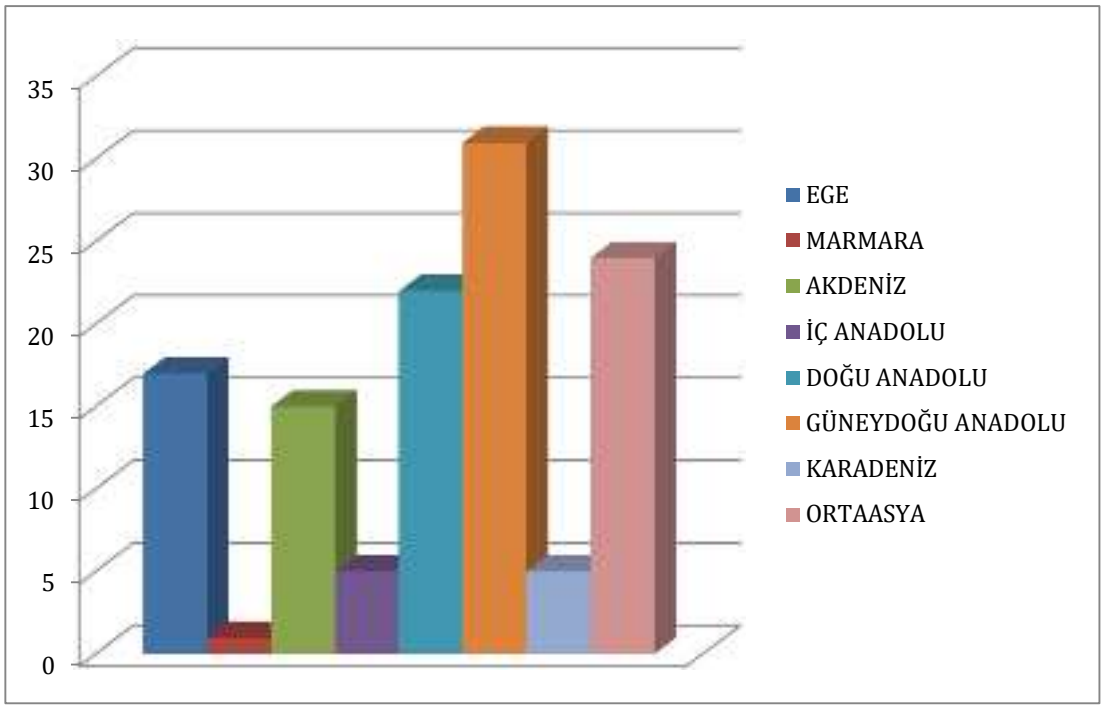

**YAŞ ARALIK GRAFİĞİ**




**KADIN-ERKEK ORAN GRAFİĞİ**




**YABANCI PERSONEL ORANI VE MİLLİYET GRAFİĞİ**



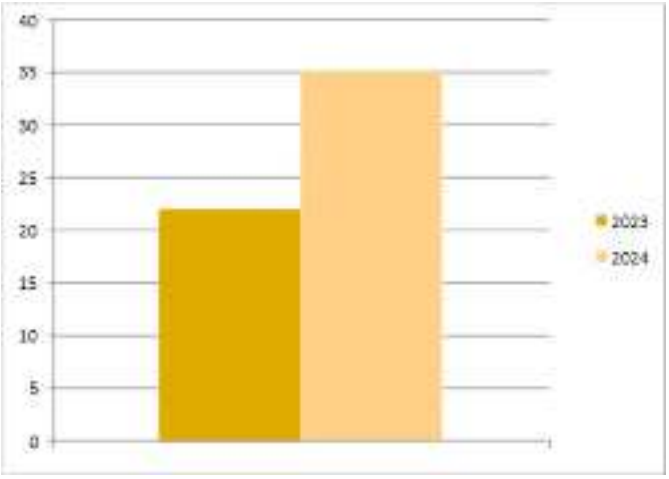

**COĞRAFİ BÖLGE GRAFİĞİ**

## HERKES İÇİN ERİŞİLEBİLİRLİK

Yasal mevzuatların erişilebilirlik kriterleri doğrultusunda mevcut engelli odamız ve genel alanlarda engelliler için kullanılabilir alanlarımız,her noktaya ve her alana erişilebilirliği sağlayarak,kısıtlı misafirlerimizin de konaklama süreçlerini en iyi şekilde yönetmeyi hedeflemekteyiz Bu kapsamda yapabileceğimiz iyileştirmeleri planlayarak daha iyi olmak için çaba sarfediyoruz.

2 adet engelli odamız, tüm konseptlerde enaz bir alana erişim imkanı, havuz kullanımı için portatif engelli asansörü,plaj yüzer şezlongu kısıtlı misafirlerimiz için imkanlarımızdandır.

## SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA PERFORMANSIMIZ




Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Yerel tedarikçi firma sayımızı 22'den 35'e çıkartarak % **78,5'lik artış sağladık.**

## MÜZELER VE TARİHİ DİNİ KÜLTÜREL YAPI İÇEREN ALANLARIN ZİYARETLERİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

Müzeler, kültür, sanat, doğa, bilim ve teknoloji alanlarına ait objeleri ve hikâyeleri içinde barındıran mekânlardır.

Müzelerde bulunan gerçek objeler karşısında öğrenme daha ilgili ve heyecanlı olmakta, etkili bir öğrenme gerçekleşmektedir. Müzelerin en önemli görevlerinden biri de insanları eğitmek ve bilgilendirmektir.

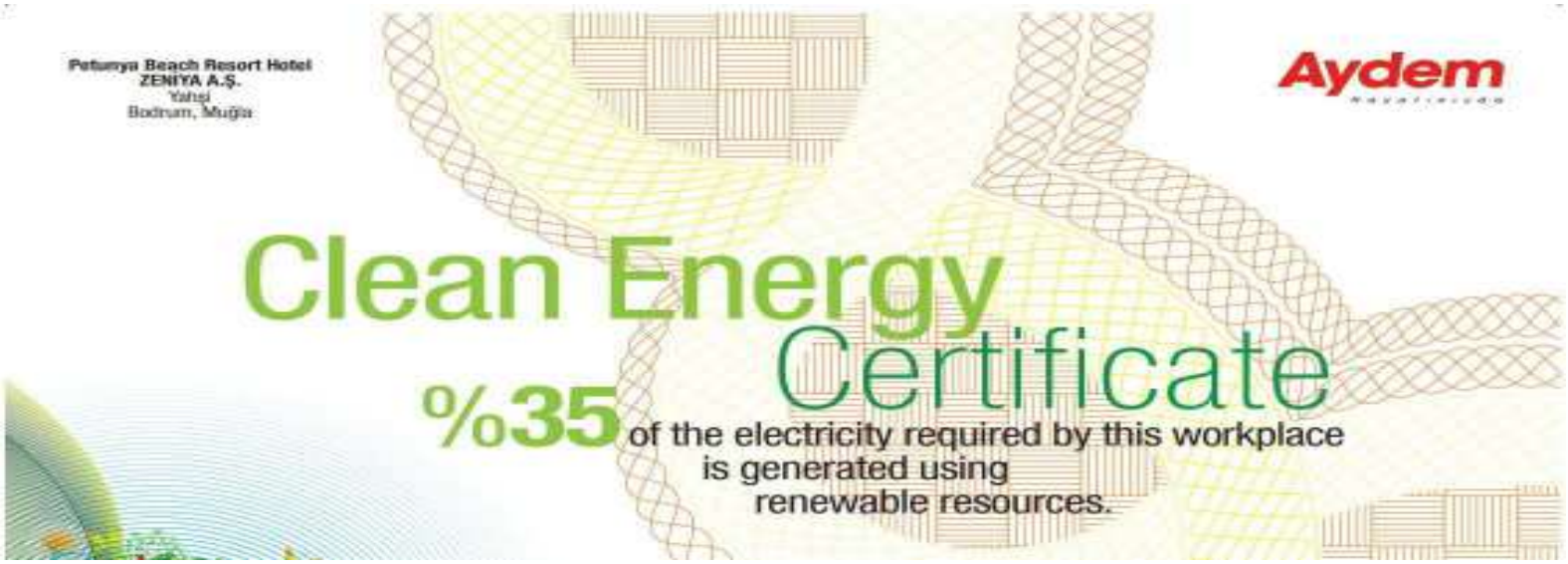
- Müzede yapılan uyanları dikkate alınız.
- Görevlilerin uyarılarına ve müze içerisinde asılı olan ziyaret kurallarına uymak,
- Girişlerde, eğer gerekiyorsa mutlaka kimlik-müze kart ibraz etmek, biletli giriş yapmak.
- Müzede uyulması gereken en önemli kurallardan bir tanesi sessiz olmak ve gürültü yapmamaktır.
- Müzede sergilenen eserlere ve kasalarına (kaidelerine) dokunmamak, üzerlerine yazı yazmamak (bu uyarı özellikle açıkhava müzeleri ve ören yerlerine giderken yapılmalıdır), eşyalara zarar vermemek.
- Gezilen müzedeki uyarıya göre fotoğraf çekmeyiniz/çekebilirsiniz,
- Gezilen müzedeki uyarıya göre flaşlı çekimyapmayınız/yapabilirsiniz, (bu uyarılar gidilecek müzenin kurallarına göre yapılmalıdır).
- Anlatılanları dikkatle dinlemek, merak ettiklerinizi rehberinize ve (varsa) müze eğitim uzmanlarına sorunuz.
- Eserler hakkında bilgisine başvurduğumuz görevliye teşekkür etmek.
- Müzelere yiyecek ve içecekle girmemek,
- Gruphalindeyapılan gezilerde,gruptanayrılmamak,Gruptanayrılır,kaybolduğunuzudüşünürsenizgörevlil erdenyardımisteyerek danışmayagidiniz.
- Gezi sırasında başkalarını rahatsız edici davranışlardan kaçınmak
- Yerlere çöp atmamak,

İnanç Turizmi olarak geçen toplu ibadethanelerin (camii, kilise, sinagogvb.) ziyaretlerinde ise; gezilecek olan ibadethanenin dini açıdan dikkat edilmesi gereken hususlara uyulması ve hoşgörülü olarak ziyaret edilmelidir.

- Girişlerdeki görevliler tarafından yapılan uyarılarının dikkate alınması,
- Gerekliolması halindegirişalanlarındabulunanuygungiysileringiyilmesi
- Ziyaretalanlarındaibadetedenkişilerirahatsızetmemek,sessizolmakvegürültü yapmamak,
- Yiyecek ve içecekle girmemek, yerlere çöp atmamak gibi hususlara dikkat edilmesi gerekmektedir

**BODRUM DESTİNASYON TANITIMI İÇİN; https://bodrum.goturkiye.com/**

## SERTİFİKALAR & ETKİNLİKLER



# TÜRK GECEMİZDEN