

## SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Royal Group Hotels olarak sürdürülebilir yönetim sistemi politikamız; tüm faaliyetlerinde misafirler, personeller ve üçüncü taraflar ile ilgili konularda din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, fiziksel yetkinlikler konularında ayırım yapmadan kişilerin sosyal, kültürel, temel hak ve özgürlüklerini, sağlık ve güvenlik haklarını ön planda tutarak ve bunlar için gerekli önlemleri alarak çalışmalarda bulunmak; bünyemizde yer alan tüm işletmelerimizin içi ve dışındaki tüm faaliyetlerde çevreye duyarlı hareket etmek ve buna bağlı olarak işletmelerimizin ve personellerimizin kalite ve ekonomik çıkarlarını göz önünde tutarak sürekli iyileştirmelerde bulunmaktır. Bu kapsamda öncelikli sorumluluklarımız;

### **Çocuk Hakları**

Çocuklar Aydınlık geleceğin mirasçılarıdır. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına sahip çıkmak, her türlü psikolojik, fiziksel, cinsel, duygusal, ticari vb. şiddet ve istismardan korumak öncelikli sorumluluğumuzdur.

Çocuğun bedensel veya zihinsel saldırı, şiddet veya suistimale, ihmal ya da ihmalkâr muameleye, ırza geçme dâhil her türlü istismar ve kötü muameleye karşı korunması için tüm ekibimize, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.

Royal Group Hotels olarak çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.

Royal Group Hotels içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/ imkânlar sunarız.

Çocukların kendilerini koruyabilecek hem de karşındakine zarar vermeyecek bir yaklaşımı örnek almaları konusunda yol gösterir, empati kurarak ve sevgiye dayalı bir yaklaşımla onları cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerinde birbirlerinin hislerini-düşüncelerini anlamalarını sağlayacak yönlendirmelerde bulunur ve her fırsatta başarılarını kutlarız.

Çocukları emanet aldığımız ortamlarda (çocuk kulübü vb.) ebeveynlerine veya güvenilir başka bir yetişkine nasıl ulaşacağımız konusunda emin oluruz.

Çocuğa ruh sağlığını, gelişimini ya da onurunu zedeleyecek şekilde fiziksel güç kullanılması, reddetme, aşağılama, suçlama, tehdit etme gibi davranışlara süregelen olarak maruz kalması, bir erişkinin ya da gelişimsel olarak kendinden büyük bir diğer kişinin cinsel istismarı gibi vakalar karşısında dikkatli davranır ve şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle tesis yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda Sosyal Destek Hattı'ndan yardım isteriz.

### **Çalışan ve İnsan Hakları**

Çalışanlara toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen, adil, şeffaf, verimli, sağlıklı, dürüst, güvene dayalı ilişkiler ve gelişim odaklı bir çalışma ortamı sunularak her çalışanda farkındalık yaratmak amaçlanır.

Eşitlik ve kapsayıcılık ilkeleri çerçevesinde işe alım sürecinden başlanarak eğitim, terfi, performans yönetimi, kariyer yönetimi ve ücretlendirme gibi tüm uygulamalarda cinsiyet, yaş, medeni durum, din, dil, etnik köken, hamilelik durumu veya olasılığı gibi tüm bireysel özelliklere dayalı ayrımcı unsurların ve disiplin uygulamalarında bedensel cezalandırma, fiziksel/psikolojik baskı, hakaret ve kötü muamele gibi insan onurunu zedeleyebilecek nitelikteki tüm tutum ve davranışların tamamen karşısında durulur.

Uzun vadeli kişisel ve mesleki gelişim imkânlarının sunulduğu, yeni ve yaratıcı fikirlerin takdir edildiği, iş ortamının getirdiği dayanışma ve paylaşımı güçlendirerek, güven veren ve destek sağlayan bir çalışma atmosferi oluşturmayı hedeflemekteyiz.

Yasa, mevzuat ve düzenlemeler gereği 18 yaş altındaki kişilerin ve/veya çocuk işçi çalıştırılmaması konusunda sosyal sorumluluk bilinci ile hareket eder. Çalışma ilkeleri gereği, kısa dönemli olağanüstü iş koşulları hariç olmak üzere, yasal mevzuatta öngörülen çalışma sürelerini aşmamaya dikkat ederiz.

İş yerinde; çalışanlar arasında, çalışanlar ile paydaşlar arasında ve/veya paydaşların kendi aralarındaki ilişkilerin de şiddet, aile içi şiddet ve/veya cinsel dokunulmazlığın ihlaline karşı “Sıfır Hoşgörü Yaklaşımı” benimsenir ve olası vakalarda tüm yaptırımlar uygulanır.

Çalışan memnuniyetine yönelik yapılan uygulamalarda elde edilen bulgularla çalışanların motivasyonlarının artırılması ve kuruma olan bağlılığın güçlendirilmesi için teşvik sağlanır. İş yaşam dengesi kapsamındaki politika ve prosedürlerin etkin şekilde uygulanması ile çalışanların özel ve iş yaşamları arasındaki dengenin kurulması önemsenir.

### **Kadın Hakları ve Eşitlik**

Royal Group Hotels olarak cinsiyetinden bağımsız herkes için, işe ve mesleğe, fırsatlara, kaynaklara, karar alma mekanizmalarına eşit erişim; meslekte ilerleme, güvence, süreklilik, üretkenlikte eşitlik ve eşit işe eşit ücret, eşit muamele, eşit haklar, eşit mükâfatlar ile çalışma yaşamında toplumsal cinsiyet eşitliği desteklenmektedir.

Royal Group Hotels olarak etkin iş sağlığı, güvenliği ve çalışan refahı programlarına sahip, insana yakışır çalışma koşulları, sağlık ve refahı güvence altında, eşitliği esas alan uygulamalar sunarız.

Ekonomik büyüme ve kalkınma açısından kadının işgücü piyasasına katılımı çok önemli bir olgudur. Bu düşünce ile kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Eşitlik ilkesi gözetilerek iş bölümü ve görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli mekanizmaları kurarız.

Eğitim politikaları oluşturur, izler, kadınların katılımına özel olarak dikkat eder ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İnsanların günlük hayatlarının büyük bir kısmını geçirip, ileriye dönük planlar yaptığı ve başarılı olmayı hedeflediği en önemli iki alan iş ve ailedir. Bu nedenle Royal Group Hotels olarak iş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların hiçbir şekilde taciz, korkutma, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira, tehdit, gözdağı, alay, istismar, başkalarının önünde küçük düşürücü veya aşağılayıcı söz söyleme gibi çeşitli psikolojik saldırıları vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Kadınlarımızın dünyaya ve Royal Group Hotels'e kattıkları değer daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

### **Erişilebilirlik**

Royal Group Hotels olarak herkesin eşit, güvenli ve konforlu biçimde hizmet alması temel önceliğimizdir.

Engelliler, çocuklar ve özel gereksinimi olan bireyler için ürün ve hizmetlerimizi tasarlarken erişimde kolaylık sağlamak amacıyla gerekli düzenlemeleri yaparız.

Özel gereksinimi, fiziksel hassasiyetleri veya zorlukları olan tüm misafir, personel ve ziyaretçilerimiz için erişilebilirlik, sağlık ve güvenlik standartlarına uygun ortamlar oluştururuz.

Personelimize erişilebilirlik, engelli farkındalığı ve doğru iletişim konularında düzenli eğitimler veririz.

Acil durum planlarımızda özel gereksinimli kişilerin güvenliğini ön planda tutarız.

Sürdürülebilirlik yönetim sistemimiz kapsamında erişilebilirlik uygulamalarımızı ve hedeflerimizi sürekli izler, ölçer, değerlendirir ve gerektiğinde düzeltici faaliyetleri başlatırız.

Tüm bu uygulamalarla, herkes için kapsayıcı, saygılı ve engelsiz bir deneyim sunmayı taahhüt ederiz.

### **Satın Alma**

Royal Group Hotels olarak, tüm satın alma süreçlerimizi yasalara, etik ilkelere, çevreye duyarlılığa ve sosyal sorumluluk anlayışına uygun şekilde yürütmeyi taahhüt ederiz.

Tedarik faaliyetlerinde;

- Yasalara ve etik kurallara uygun hareket etmek,
- Tehdit altındaki türlerin tedariklerinden kaçınmak,
- Din, dil, ırk, cinsiyet, cinsel yönelim ve fiziksel yetkinlik ayrımı yapmadan eşit yaklaşım göstermek,
- Tedarikçi ve taşeron çalışanlarının haklarına saygı duymak,
- Yerel ve çevreye duyarlı tedarikçileri önceliklendirmek temel ilkelerimizdir.

Tedarik zincirimizde dürüst, adil, tarafsız ve şeffaf ilişkiler kurar; yükümlülüklerimizi zamanında yerine getiririz.

Tedarikçilerimizden de aynı etik ve çevresel standartlara uymalarını bekler, sürdürülebilirlik ilkelerimizi benimsemeleri için iş birliği yaparız.

Tercih ettiğimiz tedarikçiler;

- Çevreye ve topluma duyarlı, enerji verimliliği ve atık azaltma çalışmaları yürüten,
- Adil çalışma koşulları sağlayan, çocuk işçi çalıştırmayan, zorla çalıştırmayı reddeden,
- Kadın-erkek eşitliğine önem veren, çalışan haklarına saygılı,
- Mevzuata uygun ve sürekli iyileşmeye açık işletmelerdir.

Sürekli gelişim için tedarikçilerimizle karşılıklı geri bildirim ve iyi uygulama paylaşımlarını teşvik ederiz.

Amacımız; çevreye, topluma ve ekonomiye duyarlı, sürdürülebilir bir tedarik zinciri oluşturmaktır.

### **Çevre Koruma ve Atık Yönetimi**

Royal Group Hotels olarak çevreyi korumayı ve kirlenmeyi önlemeyi temel ilke olarak benimser. Sürdürülebilir bir gelecek için sürekli iyileştirme ve yenilikçi çözümler geliştirir, çevresel etkilerimizi azaltmaya ve toplumsal fayda sağlamaya çalışırız.

Yasal düzenlemelere uygun şekilde projelerimizin çevresel etkilerini değerlendirir, olası riskleri belirleyerek önlemler alırız.

Enerji verimliliği yüksek, atık üretimi düşük teknolojileri tercih ederiz.

Atık oluşumunu en aza indirir, geri dönüşümü teşvik eder ve etkin bir atık yönetim planı uygularız.

Atıkları kaynağında ayrıştırır, yasal sürelerle uygun olarak lisanslı firmalara teslim eder ve kayıtlarını düzenli tutarız.

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevre bilinci konusunda bilgilendirir, çevre dostu davranışları teşvik ederiz.

Doğal kaynakların korunması için su, enerji ve diğer kaynakları verimli kullanırız.

Ürün ve malzeme alımlarında uzun ömürlü, geri dönüştürülebilir ve çevre dostu ürünleri tercih ederiz.

Genel alanlarda atık ayrıştırma sistemlerini düzenli olarak kullanır ve bakımını sağlarız.

Çevre kazalarını önlemek amacıyla risk analizleri yapar, acil durum planları oluşturur ve personelimize gerekli eğitimleri veririz.

Yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarla iş birliği yaparak çevresel iyileştirmeleri destekleriz.

Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini düzenli olarak izler, değerlendirir ve şeffaf biçimde raporlarız.

### **Enerji Verimliliği**

Doğal kaynakların verimli kullanımı ve temiz enerjiye geçiş, gelecek nesiller için yaşamsal öneme sahiptir.

Royal Group Hotels olarak bu bilinçle hareket ederek çevresel sürdürülebilirliği ve ekonomik refahı desteklemeyi, toplumsal fayda sağlamayı amaçlar.

Enerji yönetiminde temel hedefimiz; enerji tüketimini azaltmak, verimliliği artırmak ve çevresel etkileri en aza indirmektir.

Bu doğrultuda ulusal ve uluslararası standartlara, yasal düzenlemelere ve sürdürülebilirlik ilkelerine uygun şekilde hareket ederiz.

Enerji kullanımını azaltmak ve performansımızı sürekli iyileştirmek için hedefler belirler, uygulamaları gönüllü olarak yürütür, düzenli olarak izler ve değerlendiririz.

Bu kapsamda;

- Enerji verimliliği sağlayan ürün, ekipman ve teknolojileri tercih eder, mevcut sistemlerimizi daha verimli alternatiflerle güncelleriz.
- Enerji verimli ürün ve hizmetlerin satın alınmasını teşvik eder, personellerimize doğru kullanım ve bakım konularında eğitim veririz.
- Enerji tasarrufu, yenilenebilir enerji kullanımı ve kaynak verimliliği konularında sürekli öğrenme ve gelişme kültürünü destekleriz.
- Çalışanlarımızı, misafirlerimizi, ziyaretçilerimizi ve iş ortaklarımızı bilinçlendirmek için düzenli farkındalık ve eğitim programları gerçekleştiririz.
- Enerji yönetimi konusunda tüm paydaşlarımızla iş birliği yapar, ortak hedefler belirler ve uygulamada dayanışma içinde oluruz.
- Enerji performansımızı ölçer, izler ve sürekli iyileştirmeye yönelik aksiyon planları geliştiririz.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanite eder, tüm departmanlara yayar, düzenli olarak gözden geçirir ve güncelleriz.

Amacımız; enerji verimliliğini artırarak çevresel etkilerimizi azaltmak, doğal kaynakları korumak ve gelecek nesiller için sürdürülebilir bir yaşam alanı oluşturmaktır.

### **Sosyal ve Kültürel**

Royal Group Hotels bulunduğu yerel topluma ve coğrafyaya bağlılığını korur; toplumun tarihi, kültürel mirasına ve geleneklerine saygı gösterir.

Bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel gelişimine katkıda bulunur, yerel toplumla sürdürülebilir bir ilişki kurmayı hedefleriz.

Yerel kaynaklara erişimin artırılmasını destekler, geçmişten gelen değerlerin, ritüellerin, sanat formlarının ve yaşam tarzlarının gelecek nesillere aktarılmasına katkı sağlarız.

Her bireyin eşit haklara ve fırsatlara sahip olması gerektiğini savunur; görüş, etnik köken, inanç veya savunmasız gruplara yönelik hiçbir ayrımcı faaliyete izin vermeyiz.

Yerel toplumun kimliğini ve ihtiyaçlarını ön planda tutarız. Yerel liderler, sivil toplum kuruluşları ve yerel yönetimlerle iş birliği yaparak bölgenin önceliklerini ve hassasiyetlerini daha iyi anlarız.

Toplantılar, çalıştaylar, anketler veya doğrudan iletişim yollarıyla yerel halkın görüşlerini dinler, karar alma süreçlerine katılımlarını teşvik ederiz.

Tarihi ve arkeolojik mirasın korunması için sürdürülebilir turizm uygulamaları geliştiririz.

Ziyaretçilerin koruma kurallarına uyması konusunda bilgilendirme yapar, bu alanların önemi hakkında toplumda farkındalık oluşturacak eğitim faaliyetleri düzenleriz.

Yerel istihdamı ve tedariki destekleyerek bölge ekonomisine katkıda bulunuruz.

Yerel üreticiler, tedarikçiler ve küçük işletmelerin gelişimini teşvik eder, yerel ürünlerin kullanımını artırırız.

Çalışanlarımıza eğitim ve mesleki gelişim fırsatları sunar, böylece bölge halkının kendi potansiyelini gerçekleştirmesine yardımcı oluruz.

Bölgenin yemekleri, kültürel etkinlikleri, gelenekleri ve aktiviteleri hakkında bilgilendirme yapar, yerel kültürün tanıtımını destekleriz.

Bu kapsamda çalışanlarımızın yerel kültür, tarih ve değerler konusunda eğitilmesini sağlar, misafirlerimizin bölgeyi özgün yönleriyle deneyimlemesine olanak tanırız.

Amacımız; yerel topluma saygılı, kültürel mirası koruyan, ekonomik kalkınmayı destekleyen ve toplumla karşılıklı güvene dayalı bir sürdürülebilirlik anlayışı oluşturmaktır.