

ПОЛИТИКА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

В рамках системы устойчивого управления Royal Group Hotels наша политика заключается в том, чтобы осуществлять свою деятельность, уделяя первостепенное внимание социальным, культурным, основным правам и свободам, правам на здоровье и безопасность гостей, персонала и третьих лиц без дискриминации по признаку религии, языка, расы, пола, сексуальной ориентации или физических возможностей, а также принимая необходимые меры для защиты этих прав; действовать экологически ответственно во всех видах деятельности, как внутри, так и вне нашей компании, и постоянно совершенствовать свою деятельность, учитывая качественные и экономические интересы нашего бизнеса и персонала. Наши основные обязанности в этой области включают:

Права детей;

Дети – наследники светлого будущего. Признание их индивидуальностью, защита их прав и защита от всех форм психологического, физического, сексуального, эмоционального, коммерческого и других видов насилия и жестокого обращения – наша первостепенная обязанность. Для защиты детей от физического или психического насилия, жестокого обращения, пренебрежения или небрежного обращения, а также от всех форм жестокого обращения, включая сексуальное насилие, мы проводим обучение всей нашей команды по предотвращению и распознаванию жестокого обращения с детьми. Как Royal Group Hotels, мы не допускаем детский труд и ожидаем такой же чуткости от всех наших деловых партнеров. В Royal Group Hotels мы создаем условия и возможности, способствующие развитию детей, где они могут свободно выражать свои мысли, желания и чувства, чувствовать себя свободно и комфортно. Мы помогаем детям выработать подход, который защищает их, не причиняя вреда другим, поддерживаем их с сочувствием и любовью, помогаем им понимать чувства и мысли друг друга во взаимодействии с другими детьми и отмечаем их успехи при каждой возможности. В учреждениях, где мы доверяем детей (например, в детских клубах), мы следим за тем, чтобы они знали, как связаться со своими родителями или другим доверенным взрослым. Мы проявляем бдительность в случаях применения физической силы против ребенка, наносящей вред его психическому здоровью, развитию или достоинству; постоянного воздействия отвержения, унижения, обвинений или угроз; а также сексуального насилия со стороны взрослого или другого лица, которое старше ребенка по уровню развития. При обнаружении подозрительной активности мы сначала сообщаем об этом руководству учреждения и, при необходимости, обращаемся за помощью на горячую линию социальной поддержки.

Права работников и человека:

Наша цель – повысить осведомленность каждого сотрудника путем создания справедливой, прозрачной, эффективной, здоровой, честной и основанной на доверии рабочей среды, ориентированной на гендерное равенство и развитие. В рамках принципов равенства и инклюзивности мы категорически отвергаем все дискриминационные элементы, основанные на индивидуальных характеристиках, таких как пол, возраст, семейное положение, религия, язык, этническая принадлежность, беременность или ее вероятность, а также все установки и модели поведения, которые могут нанести вред человеческому достоинству, такие как телесные наказания, физическое/психологическое давление, оскорбления и жестокое обращение, на всех этапах работы, начиная с процесса найма и заканчивая обучением, продвижением по службе, управлением производительностью, карьерным ростом и оплатой труда. Мы стремимся создать рабочую атмосферу, которая обеспечивает доверие и поддержку, укрепляет солидарность и взаимопомощь, ценит новые и креативные идеи и предлагает возможности для долгосрочного личного и

профессионального развития. Мы действуем с чувством социальной ответственности в отношении нетрудоустройства лиц моложе 18 лет и/или детского труда, как того требуют законы, нормативные акты и правила. В соответствии с нашими принципами работы, мы стараемся не превышать установленное законодательством рабочее время, за исключением краткосрочных чрезвычайных ситуаций. На рабочем месте применяется «нулевая терпимость» к насилию, домашнему насилию и/или нарушениям сексуальной неприкосновенности в отношениях между сотрудниками, между сотрудниками и заинтересованными сторонами, и/или между самими заинтересованными сторонами, и в соответствующих случаях применяются все возможные санкции. Результаты практик, направленных на повышение удовлетворенности сотрудников, используются для предоставления стимулов, повышающих мотивацию сотрудников и укрепляющих их приверженность организации. Эффективное внедрение политики и процедур, направленных на обеспечение баланса между работой и личной жизнью, считается важным для достижения баланса между личной и профессиональной жизнью сотрудников.

Права женщин и равенство:

В Royal Group Hotels мы поддерживаем гендерное равенство в трудовой жизни для всех, независимо от пола, посредством равного доступа к работе и профессиям, возможностям, ресурсам и механизмам принятия решений; продвижения по службе, безопасности, преемственности, равенства в производительности труда и равной оплаты за равный труд, равного обращения, равных прав и равных вознаграждений. В Royal Group Hotels мы реализуем эффективные программы охраны труда, техники безопасности и благополучия сотрудников, предлагая достойные условия труда, гарантированное здоровье и благополучие, а также практику, основанную на равенстве. Участие женщин на рынке труда является важнейшим фактором экономического роста и развития. Поэтому мы поддерживаем участие женщин в рабочей силе во всех наших отделах и предлагаем равные возможности. Мы организуем и распределяем задачи, основываясь на принципе равенства. Мы создаем необходимые механизмы для обеспечения равного доступа к карьерным возможностям. Мы разрабатываем и контролируем политику обучения, уделяем особое внимание участию женщин и поддерживаем повышение осведомленности. Работа и семья — две наиболее важные сферы, в которых люди проводят большую часть своей повседневной жизни, строят планы на будущее и стремятся к успеху. Поэтому в Royal Group Hotels мы создаем рабочую среду и практику, которые обеспечивают баланс между работой и семейной жизнью. Мы не допускаем, чтобы женщины подвергались каким-либо формам домогательств, запугивания, дискриминации, подавления, принуждения, клеветы, угроз, насмешек, оскорблений или любых других форм психологического насилия, таких как унижительные или оскорбительные замечания в присутствии других. Мы всегда помним о ценности, которую наши женщины привносят в мир и в Royal Group Hotels, и поддерживаем их присутствие.

Доступность:

В Royal Group Hotels обеспечение равного, безопасного и комфортного обслуживания для всех является нашим главным приоритетом. Мы разрабатываем наши продукты и услуги таким образом, чтобы облегчить доступ для людей с ограниченными возможностями, детей и лиц с особыми потребностями. Мы создаем среду, отвечающую стандартам доступности, здоровья и безопасности для всех наших гостей, сотрудников и посетителей с особыми потребностями, физическими особенностями или проблемами. Мы регулярно проводим обучение наших сотрудников по вопросам доступности, осведомленности об инвалидности и эффективной коммуникации. Наши планы действий в чрезвычайных ситуациях ставят во главу угла безопасность лиц с особыми потребностями. В рамках нашей системы управления

устойчивым развитием мы постоянно отслеживаем, измеряем и оцениваем наши методы и цели в области доступности и иницируем корректирующие действия при необходимости. Благодаря всем этим практикам мы стремимся обеспечить инклюзивный, уважительный и безбарьерный опыт для всех.

Закупки;

Как компания Royal Group Hotels, мы стремимся проводить все наши закупочные процессы в соответствии с законом, этическими принципами, экологической ответственностью и социальной ответственностью. В нашей закупочной деятельности мы руководствуемся следующими основополагающими принципами:

- Действовать в соответствии с законами и этическими нормами;
- Избегать закупок исчезающих видов;
- Обеспечивать равное обращение без дискриминации по признаку религии, языка, расы, пола, сексуальной ориентации или физических возможностей;
- Уважать права сотрудников поставщиков и субподрядчиков;
- Отдавать приоритет местным и экологически ответственным поставщикам. Мы выстраиваем честные, справедливые, беспристрастные и прозрачные отношения в нашей цепочке поставок и своевременно выполняем свои обязательства.

Мы ожидаем, что наши поставщики будут придерживаться тех же этических и экологических стандартов и сотрудничать с ними в реализации наших принципов устойчивого развития. Наши предпочтительные поставщики:

- Экологически и социально ответственные, осуществляющие мероприятия по повышению энергоэффективности и сокращению отходов,
- Обеспечивают справедливые условия труда, не используют детский труд и отвергают принудительный труд,
- Ценят гендерное равенство и уважают права сотрудников,
- Соблюдают законодательство и открыты для постоянного совершенствования.

Мы поощряем взаимную обратную связь и обмен передовым опытом с нашими поставщиками для постоянного совершенствования. Наша цель — создать устойчивую цепочку поставок, которая учитывает интересы окружающей среды, общества и экономики.