ZENİYA HOTELS BODRUM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU

-2024-

İÇİNDEKİLER

1.HAKKIMIZDA

2.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHÜTÜMÜZ

3.GLOBAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DAYANAKLARIMIZ

4.ZENİYA DEĞERLERİMİZDE

5.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SORUMLULUKLARIMIZ

6.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEF BAŞLIKLARIMIZ

7.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ GEREĞİNCE,

8.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

9.SOSYO – EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

10.KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

11.ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

12.KİRLİLİĞİN AZALTILMASI YÖNETİMİ

1.HAKKIMIZDA

Turizm sektöründeki yolculuğuna 1994 yılında başlayan Yönetim Kurulu Başkanımız, farklı otel işletmelerinde üstlendiği görevlerle otelcilik alanında önemli bir bilgi ve deneyim birikimi edinmiştir. Bu deneyimlerini girişimcilik vizyonuyla birleştirerek, 2011 yılında Zeniya Turizm Otelcilik Taş. Yat. İnş. Gıda San. ve Tic. Ltd. Şti.'nin ortağı olarak turizm işletmeciliği alanındaki faaliyetlerine başlamıştır.

Şirketimiz, büyüme ve kurumsallaşma hedefleri doğrultusunda 2013 yılında ilgili mevzuat kapsamında tür değişikliğine giderek Limited Şirket statüsünden Anonim Şirket statüsüne dönüşmüş ve faaliyetlerini *Zeniya Turizm Otelcilik Taş. Yat. İnş. Gıda San. ve Tic. A.Ş.* unvanı ile sürdürmeye başlamıştır.

Bugün Zeniya Resorts, Bodrum'un farklı ve seçkin lokasyonlarında faaliyet gösteren 4 resort oteli, yaklaşık 2.500 yatak kapasitesi ve yaklaşık 1.000 kişilik istihdam gücüyle Türk turizmine ve Bodrum destinasyonunun gelişimine değer katmaktadır.

Zeniya, sahip olduğu deneyim, güçlü insan kaynağı, sürdürülebilir büyüme anlayışı ve misafir memnuniyeti odaklı hizmet yaklaşımıyla turizm sektöründe güvenilir, yenilikçi ve güçlü bir marka olma yolunda faaliyetlerini kararlılıkla sürdürmektedir.

2.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TAAHÜTÜMÜZ

Değerli Paydaşlarımız,
Günümüz turizm dünyasında, otel faaliyetlerinin sürdürülebilirliği, hem operasyonlarında hem de toplum ve çevre ile etkileşiminde kritik bir rol oynamaktadır. Bizler, misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutarken aynı zamanda doğal kaynaklarımızın korunmasına, topluma ve çevreye katkı sağlamaya büyük önem veriyoruz. Sürdürülebilirlik vizyonumuz, sadece bugünün değil, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak hareket etmeye odaklanmıştır.
Beyanımızla, sürdürülebilirlik vizyonumuzun otelcilik faaliyetlerimize nasıl yansıdığını ve bu yönde kaydettiğimiz ilerlemeyi detaylı bir şekilde sunmaktadır. Raporda, çevresel etkimizi azaltmak için aldığımız önlemlerden, topluma katkı sağlamak amacıyla gerçekleştirdiğimiz faaliyetlere, çalışanlarımızın eğitim ve farkındalığını artırmaya yönelik çabalarımıza kadar birçok konuda bilgi bulunmaktadır.
Ancak, sürdürülebilirliğin sürekli bir çaba gerektiren bir süreç olduğunu akılda tutmalıyız. Bu nedenle, raporda sunulan bilgilerin yalnızca belirli bir dönemi yansıttığını, sürdürülebilirliğe olan inancımızın devam ettiğini ve gelecekte daha fazla adım atacağımızı vurgulamak isteriz.

Sonuç olarak, sürdürülebilirliğin önemini kabul ediyor ve şirketimizin sürdürülebilirliği için çalışmalarımızı sürdüreceğimizi taahhüt ediyoruz. Bu bildirinin, otelcilik faaliyetlerimizin şeffaflığını artırmak ve paydaşlarımızla iş birliği içinde daha çevreci bir dünya için çalışmaya devam etmek amacıyla önemli bir araç olduğuna inanıyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporumuzun oluşturulma hedefi, Zeniya Hotels grubunda uygulanan sürdürülebilirlik yönetim sisteminin etkin bir şekilde işlemesi için gerekli süreçlerin tanımlanması, ilişkilendirilmesi ve kontrolü yoluyla süreç yaklaşımını açıklamak, yetki ve sorumlulukları belirlemek, ayrıca otellerimizin sürdürülebilirlik yönetim sisteminin üçüncü taraflara, uygulamalarımızı ve gösterdiğimiz performansımızı göstermektir.

3.GLOBAL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DAYANAKLARIMIZ

Birleşmiş Milletlerin yayınladığı global 17 sürdürülebilirlik hedef kılavuzluğunda, Tüm dünyada açlık ve yoksulluğun sona erdirilmesi ana amacıyla, iklim değişikliği ile mücadele etmek, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak, nitelikli eğitimi, sorumlu üretim ve tüketimi yaygınlaştırmak gibi dayanakları otellerimizde sürdürülebilirlik dayanaklarımız olarak kabul ediyoruz. Hedef ve aksiyon belirlemede tüm faaliyetlerimizde, dikkate aldığımız 4 Sürdürülebilirlik dayanağımızı bildirmek isteriz.

EKONOMİK BOYUT Döngüsel, çevre dostu, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, Çevre Yönetim Sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, eko-tasarım, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel pazarlama ağları, aracısız satın alma, yolsuzluğu önleme,

EKOLOJİK BOYUT Kaynakların verimli kullanımı, "zamanında-mevsiminde" tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma, ekolojik yaşam döngüsü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, ekosistem bozulmasının önlenmesi, kirleticilerin, emisyonların, atıkların azaltılması, iklimi koruyabilmek,

SOSYAL BOYUT İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları, gelecek nesillerin çıkarlarının hesaplanması, demokratikleşme, tüm nüfus gruplarının yaşamın her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performans göstergeleri,

KÜLTÜR BOYUTU Sürdürülebilir yaşam tarzı, bütüncül doğa algısı, sürdürülebilir kalkınmanın estetik algısı, yerel kültürel çeşitlilik, geleneksel bilginin yaşatılması, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişimi, kozmopolit kültür, uluslararası değişime ayak uydururken kültürü yaşatmak ve tanıtmak, küresel sorumlulukları gözden geçirmektir.

4.ZENİYA DEĞERLERİMİZDE

Misyonumuz;

Çalışanlarımızla yakalayacağımız sürdürülebilir hizmetin kalitesiyle misafirlerimizin en çevreye duyarlı olanı, en temizi, en gerçeği ile bölge dokusunu tecrübe ettireceğimiz, yüksek memnuniyet duygusuyla en güzel tatil anınızı yaşatmaktır.

Vizyonumuz;

Güvenilir, saygılı ve çevreye duyarlı çalışmalarla, sürdürülebilir otelcilikte daha fazla istihdam sağlayarak, gelecek nesillere olan sorumluluk bilincimizle, yaşanabilir bir yaşam döngüsü yaratarak, ulusal pazarlardaki marka değerimizi en yüksek standardıyla koruyarak sürekli geliştirmek ve Zeniya Hotels hizmet konseptini üstün kalite arayan misafir kitlesine
ulaştırmaktır

Sorumluluklarımız;

Sürdürülebilir turizm hizmeti için gerekli tüm alanlarda sorumluluk alarak müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, personel, misafir ve tedarikçi farkındalığının arttırılması, verimliliğin arttırılıp giderlerin azaltılması, ekosistemin ve insan refahının geliştirilip güçlendirilmesi için çaba sarf ediyoruz.

Grup otelcilik kültürümüzle oluşmuş ilkelerimizi, her türlü yasal kanun, yönetmelik ve profesyonel iş standartları doğrultusunda faaliyet göstermenin yükümlülüğümüz olduğunun bilincindeyiz

5.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK SORUMLULUKLARIMIZ

Çevre Duyarlılığı;

Faaliyetlerimizi icra ettiğimiz lokasyon ve mümkün olduğu kadar geniş bir coğrafyada, çevrenin ve kültürel mirasın korunmasına pozitif katkılarda bulunacak projeler gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz; çevresel etkilerimizi kontrol altında tutmayı bir öncelik olarak belirliyoruz.

Yerel Ekonomiye Destek;

Personel alımlarımızda, mutlaka bölge halkından personel istihdam etmeye özen gösteriyoruz. Bu sayede, ekonominin çarpan etkisiyle, çalışanlarımızın bölge içinde ekonomik canlanmaya katkı sağlamasına yardımcı oluyoruz. Aynı zamanda, bölge sakinlerinin kendi yerel bölgelerinde iş bulma konusundaki zorluklarını azaltmaya yönelik destekler sunuyoruz.

Sürdürülebilir Turizm;

Misafirlerimizin ve bölge sakinlerinin ihtiyaçlarını gelecek nesilleri gözeterek karşılamayı, doğal kaynakların ve vahşi yaşamın korunmasını, enerji ve su tasarrufunu teşvik etmeyi ve yaşam kalitesini artırmayı temel sürdürülebilirlik hedeflerimiz arasında görüyoruz. Turizm öğrencilerine staj imkanları sunarak çalışma deneyimi kazanmalarına destek oluyoruz. Personelimizi eğitim programları ve kariyer yönetimi girişimleriyle destekleyerek, mümkün olduğunca kendi kadromuzu yetiştirip, içeriden yükselme fırsatları sunmayı ve birlikte büyümeyi hedefliyoruz.

6.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEF BAŞLIKLARIMIZ

Misafir memnuniyetini amaçlarken enerji, su, kimyasal tüketimini azaltırken, atıklarımızın oluşumunu azaltarak çevre dostu bir yaklaşım benimsemekteyiz. Alınan önlemlerle doğal kaynak kullanmı kontrol altına alınmış ve çevresel etkiler kontrollü bir şekilde en aza indirilmektedir.

DOĞAL KAYNAKLARIN KORUNMASI

SOSYAL VE KÜLTÜREL YAPININ KORUNMASI

EKONOMİ VE YEREL TOPLULUK DESTEĞİ

PAYDAŞ İLETİŞİMİ İLETİŞİMİN KORUNMASI

7.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ GEREĞİNCE,

- Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini dikkate alarak süreçlerimizi sürekli olarak iyileştirmeyi amaçlamaktayız.
- Çalışanlarımızın çalışma haklarına tam saygı gösteriyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde hareket ediyoruz.
- Çocuk işçiliğinin kaldırılmasını destekliyor ve tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak yasal şartlara uyum anlayışı içinde sürekli geliştiriyoruz.
- Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ederek süreçlerimizi güncelliyor ve çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatları sunuyoruz.
- Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için çaba harcıyor, çalışanlarımızın istek, öneri ve şikayetlerini dinleyebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz.
- Ayrıca, çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.
- Sıfır iş kazası ilkesiyle çalışarak iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmeyi hedefliyor ve politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına öncelik veriyoruz.
- Yerel ve bölgesel, doğal ve kültürel mirası misafirlerimiz ve çalışanlarımızla paylaşıyor, yatırımlarımızı planlarken çevresel riskleri göz önünde bulunduruyoruz.
- Bu kapsamda, yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.
- Ürün ve hizmet alımlarında nitelik ve kaliteyi değerlendiriyor, adil ticaret ve tarafsız bir tedarikçi seçimi yapıyoruz.
- Faaliyetlerimizi iç ve dış hususları, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini gözeterek potansiyel riskleri analiz ediyor ve sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz.
- Sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ulaşmak amacıyla turizm sektöründe öncü bir rol oynamayı hedefliyoruz.
- Kadınlara iş ortamında fırsat eşitliği sağlamayı, kadın istihdamını artırmayı ve politikamızın paydaşlarımızla etkili iletişimini sürdürerek takibini yapmayı taahhüt ediyoruz.
- Toplumun ve yerel paydaşlarımızın sosyal ve ekonomik kalkınmasına katkıda bulunmak, yerel istihdamı desteklemek ve mümkün olduğunca yerel şirketlerden ürün ve hizmet tedarik etmeye önem veriyor.
- Dezavantajlı misafir ve paydaşlarımız için uyulması gereken yasal uygulamalara uygunlukları sağlayıp, her geçen gün daha iyi hizmet verebilmek için sürekli iyileştirmeyi amaç edindik.

8.SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

Otelimizde uzun vadeli bir sürdürülebilirlik yönetim sistemi uygulanmaktadır, bu sistem kalite, çevre, sağlık, güvenlik, insan hakları, sosyal ve kültürel konuları, ayrıca risk ve kriz yönetimini içerir. Sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalarak yönlendirdiğimiz bu sistem, tesisimizin açık, şeffaf, profesyonel, güvenilir ve adaletli bir çerçeve sunmasını sağlamaktadır. Sürekli iyileştirmeyi hedefleyen bu sistem, otelimizin sürdürülebilirlik esaslarını en iyi şekilde yerine getirmesine olanak tanır.

A.2.YASAL UYUM

Tesisimiz Ulusal ve Uluslararası yasalara uyumlu çalışmaktadır. Otelimiz, faaliyet gösterdiği sektördeki yasal mevzuatları titizlikle belirler, bu mevzuatlara tam uyum sağlar ve güncellemeler konusunda daima güncel kalmak adına yakından takip sağlar. Bu sayede, tesisimizde gerçekleşen her türlü faaliyet, prosedür ve protokol, geçerli yasal düzenlemelerle uyumlu olarak yürütülür. Bu etkin ve güncel yaklaşım, otelimizin sürdürülebilir turizm ilkeleriyle de uyumlu bir çerçeve oluşturmasına olanak tanır. Sürdürülebilir turizm, çevresel ve sosyal etkileri minimize etmeyi, yerel kültür ve ekonomilere olumlu katkılarda bulunmayı amaçlayan bir yaklaşımı içerir. Otelimiz, yasal uyumluluğu sağlamanın yanı sıra sürdürülebilir turizm ilkelerini benimseyerek çevresel ve toplumsal sorumluluğunu da en üst seviyeye çıkarmayı taahhüt eder.

A.3.RAPORLAMA VE İLETİŞİM

Zeniya Hotels olarak, sürdürülebilirlik çabalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirmeyi ve iyileştirmeyi amaçlıyor, paydaşlarımızın aktif katılımını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı desteklemek için çabalarımızı sürdürüyoruz.

Sürdürülebilirlik uygulamalarımızı, misafirlerimize ve personelimize yönelik iç ve dış iletişim araçlarıyla etkili bir şekilde paylaşıyoruz. Otellerimizin kendilerine özgü dokuları ve hizmet anlayışıyla uyumlu olarak, sürdürülebilirlik çabalarımızı özel bir perspektifle sunmaya devam ediyoruz. PLT.010 Paydaşlarla iletişim politikamız, PR.23 iletişim Prosedürümüz, PR.34 İç ve Dış İletişim Prosedürü mevcuttur.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	Birebir Görüşmeler Anket Öneri / Şikayet Formları Eğitimler	Sürekli Yılda 1 kez Sürekli Eğitim Planları Dahilinde
Müşteriler	Müşteri Anketleri E-mail Google İşletmem Yorumları Web Sitemiz / Bize Ulaşın	Sürekli Sürekli Sürekli Sürekli
Tedarikçiler	Tedarikçi Değerlendirme Formu E-mail	Yılda 1 kez Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal Projeler Çevresel Etki Değerlendirme Sürecinde	Proje Dahi Rapor Dönemi

A.4.PERSONEL KATILIMI

Tüm çalışan personelimiz Sürdürülebilir Turizmin bizzat sorumlusudur. Çalışma arkadaşlarımıza planlı ve düzenli eğitimlerle sürekli gelişmelerini hedeflerken, anket ve şikayet sistemleri ile de memnuniyetlerini sürekli yükseltmeyi hedeflemekteyiz. Sürdürülebilir Turizm misyon ve vizyonumuzu, Otellerimizin tüm çalışanları ile beraber benimsemekteyiz. PLT.023 Personel Açık Kapı Politikamız, PR.05 Eğitim ve İnsan Kaynakları Prosedürümüz mevcut.

A.5.MİSAFİR DENEYİMİ

Misafirlerimizin deneyimi sürdürülebilir unsurlar da dahil olmak üzere tüm geri bildirimler analiz edilir ve ilgili tüm birimler ile paylaşılır. Misafir deneyimini en üst seviyede tutmak hedefimiz, kabul edilir. Misafir memnuniyetinin sağlanmasına dair standartaları oluşturmak ve uygulamak için PR.35 Misafir memnuniyeti prosedürü ve PLT .007 Müşteri memnuniyeti Politikamız, PR.33 Müşteri Geri bildirim Prosedürü mevcuttur. Sahip olduğumuz Kalite Yönetim Sistemleri içinde ISO 10002 Misafir memnuniyeti belgelerimiz mevcuttur.

A.6.DOĞRU / ŞEFFAF TANITIM

Otellerimizde tüm tanıtım malzemeleri ve pazarlama iletişimi sürdürülebilirlik iddiları da içinde olmak üzere ürün ve hizmetlerimiz doğru ve şeffaf olarak misafirlere sunulmaktadır. Otellerimizin resmi web sayfalarındaki bilgilerin güncel ve doğru olduğunu beyan ederiz.

https://www.bodrumparkresort.com/

https://www.latanyaparkresort.com/

https://www.petunyahotel.com/

https://www.bodrumbeachresort.com/

A.7.BİNA ve ALTYAPI

Otellerimizin alt yapı ve yerleşimi yasalara uyum gerekliliğine göre konumlandırılmış. Hassas alan ve korunan alan ormanlık doğal yaşam alanları konuları önemsenmiştir.
Yeşil Bina Sertifikası/Green Key için çalışmalarımız devam etmektedir. Güneş Paneli / Yenilenebilir Enerji kaynaklarının kullanımı konusunda yeni projelerimizle sürekli iyileştirme yapmaktayız.
Yağmur Suyu Toplama Sistemi ve Çatıdan su toplama ve yeniden kullanımı kapsamında çalışmalar devam etmektedir. Su Yönetmeliği uygunlukları kapsamındaki faaliyetlerimiz olarak.
Isı Yalıtımı – Çift Cam – Doğal Havalandırma gibi sistemler öncelik yapılmaktadır. Enerji tasarrufu sağlayan yapı detayları planlanmaktadır.
Yerel / Doğal Malzeme Kullanımı önceliğimizdir.
Bodrum'a özgü kayrak taşları otellerimizin yollarında ve bina yüzeylerinde kullanılmaktadır.
Atık Su Geri Kazanım Sistemleri olan otellerimizde, Gri su sistemleri, kanalizasyona yük getirmeyen çözümler olarak değerlendirilmiştir.
Peyzaj Entegrasyonu ile Bina ile doğal çevrenin uyumu dikkate alınmaktadır. Yeşil alanlar, az sulama ihtiyaçlı doğal bahçeler vb.

A.7.1. UYUM

Otellerimizin bazıları Doğal alan ve doğa koruma alanlarının hemen bitişiğinde konumlandırılmıştır. Bazıları ise Şehir içi yaşam alanları içindeki deniz kıyılarında bulunmaktadır. Arazi kullanımı ile ilgili belge kanıtı olarak Otel Tapuları ve Yapı Kullanma İzin belgeleri mevcuttur.

A.7.2. ETKİ ve BÜTÜNLÜK

Yer seçimlerimiz, tasarımlarımız ve erişim faaliyetlerinde görsel ortam, peyzaj, kültürel ve doğal mirası dikkate almaktayız. Risk faktörleri ele alınarak önleyici aksiyonlar tanımlanmıştır. (Doğal Afetler, İklim değişikliği)
Otellerimizin, ÇED (Çevre Etki Değerlendirme) belgeleri mevcuttur.

A.7.3. Sürdürülebilir Uygulamalar ve Materyaller,

Yerel satınalma oranımız **% 65** dir. Hedef planlarımızda %5 artış amacımız mevcuttur. Satın almalarımızda geri dönüştürülebilen ve geri dönüştürülmeye uygun malzeme seçimi yapılmaktadır. Yerel malzemeler, el sanatları, otellerimizin uygun alanlarında kullanılmaktadır. Otellerimiz bölgeye ait Bodrum Kayrak Taşı ile bölge dokusuna uygun olarak inşa edilmiştir. Doğal bambu malzemelerle gölgelikler, palmiye budama yaprakları ile gölgelikler oluşturulmaktadır.

A.7.4 HERKES İÇİN ERİŞİM

Otellerimiz Turizm Tesislerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmeliğin tanımladığı Engelli standartlarını sağlayarak Turizm ve Kültür Bakanlığında Turizm İşletme Belgelerini almıştır. Her yıl dezavantajlı bireylerin erişimi konusunda iyileştiribilir kısımları tespit ederek, aksiyonlarımızı planlıyoruz. PLT.011 Kısıtlı bireyler ve Erişilebilirlik politikamız ve IK.P.06 Engelli misafir ve personelle iletişim Prosedürü, PR.012 Erişilebilirlik Prosedürü mevcuttur. Ayrıca P.09 Engelli ve Yaşlı misafir takip formunu kullanmaktayız.

A.8.Karadaki Su Mülkiyet Hakları

Zeniya Hotels olarak elde ettiğimiz arazi, su kaynakları ve mülkiyet hakları tamamen yasal statüye sahiptir. Tapu senetleri düzenli bir şekilde tesis edilmiş ve yapı kullanımı yasal standartlara uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu süreçte, yerel ve bölgesel sakinlerin haklarına saygı gösterilmiş, önceden bilgilendirme yapılmış ve gerekli onaylar alınmış. Otellerimiz, bu mülkiyet haklarıyla ilgili olarak bütünlük ve şeffaflık ilkelerine tam anlamıyla bağlı kalmaktadır

A.9.BİLGİ ve YORUMLAMA,

Bölgesel ve yerel doğa ile kültür zenginlikleriyle ilgili bilgiler, bilgi kaynaklarımızda bulunmaktadır. Personelimiz, bölgenin doğal ve kültürel mirası konusunda bilgilendirilmiş olup, bu eğitimlere dair kayıtlar mevcuttur. Misafirlere yönelik uygun davranışlar hakkında detaylı bilgiler sunulmuştur.

Turizm ve Kültür Bakanlığı tanıtım ajansı TGA 'nın hazırlamış olduğu Türkiye tanıtımları yönergelerini kullanarak, destinasyonumuza ait detaylı ve doğru tanıtımları tüm paydaşlarımıza ulaştırmaktayız.

https://goturkiye.com/

https://www.gobodrum.com.tr/tr

9.SOSYO – EKONOMİK SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

B.1.YEREL HALKIN VE BÖLGE HALKIN DESTEKLENMESİ

Zeniya olarak, Yerel Halkın ve Bölge Halkının Desteklenmesi, yerel halkın değerli el işlerini sergileme ve bölge halkını destekleme vizyonumuzla misafirlerimize benzersiz bir deneyim sunmayı hedefliyoruz. Otellerimiz, bölgedeki el sanatlarını ve kültürel zenginlikleri turistlere tanıtmak amacıyla özel bir alan sunmaktadır. Ayrıca, yerel sanatçıları destekleme amacımız doğrultusunda otelimizde show alanları oluşturarak, sanatsever misafirlerimizin bölgedeki sanat atmosferini keşfetmelerine olanak tanıyoruz. Bu sayede, yerel sanatçılara daha geniş bir kitleye ulaşma fırsatı sunarak bölgenin kültürel mirasına katkı sağlamayı amaçlıyoruz. Sürdürülebilir kalkınma hedeflerimiz arasında yer alan bir diğer önemli adım, otelimizde yerel halkın el emeği ürünlerini tanıtarak destek olmaktır. Özellikle yerel kadınların ürettiği amigurumi bebekleri satın alarak, bu özel el işlerini misafirlerimize sunuyoruz. Bu sayede, sadece yerel üreticileri desteklemekle kalmayıp aynı zamanda misafirlerimize benzersiz ve anlamlı seçenekler sunarak
unutulmaz bir deneyim yaşamalarını sağlıyoruz. PLT.013 Yerel halkın desteklenmesi politikamız ve Plt.019 Yöresel farkındalık Politikası mevcuttur.

B.2.YEREL İSTİHDAM

Otellerimizin bulunduğu lokasyonlarda yerel halktan istihdamımızı öncelik haline getiriyoruz. Toplam personelimiz içindeki yerel istihdam oranını takip ederek, sürekli arttırılma hedefi ile iyileştirme amaçlarımızı koruyoruz. PLT.018 Yerel istihdamın korunması politikamız mevcuttur.

B.3.YEREL SATIN ALMA

Zeniya Hotels, yerel ekonomiyi desteklemek amacıyla yerel tedarikçilere öncelik tanıyan bir satın alma politikası benimsemektedir. Zeniya olarak tüm satın alma faaliyetleri ortak olarak toplu olarak yapılmaktadır. Tedarikçilerimiz seçilirken, gerekli belgelere sahip olup olmadıkları düzenli olarak kontrol edilir ve bu süreç yıllık olarak tekrarlanır. Otelimiz, bölgesel kalkınmayı desteklemek adına tedarikçilerini, bölgeden seçer, ancak bu seçim, tedarikçilerin ihtiyaçları ve gereksinimleri doğrultusunda yapılır. Satın alma politikamız, belirlenen şartlara uygun olarak işler ve tedarikçi seçme kriterlerine öncelik verilerek onaylı tedarikçi listesi oluşturulur. Bu liste en az yılda bir kez gözden geçirilir ve tedarikçi denetimi gerçekleştirilir. Yerel satın almalar düzenli olarak ölçülürken, yerel olmayan satın almalarda uygun fiyatlı tedarikçi değerlendirme formuna tabi tutulur. %65 yerel tedarikçi oranımızı arttırmak hedefimiz mevcuttur.PLT.003 Satın alma ve Yerel Tedarikçi Politikamız mevcuttur.

B.4.Yerel/Bölgesel Girişimciler

Yerel halkın, istek, öneri ve şikayetleri için yüz yüze iletişimimizi güncel tutar. Şikâyet, öneri mekanizmamız olan web sitemizdeki İLETİŞİM alanındaki iletişim formunu iletiriz.

B.5.İSTİSMAR VE TACİZ

İstismar ve Taciz, Çocuk Hakları, Kadın Hakları politikamız mevcuttur. Resmi web sayfamızdan politikalarımızı inceleyebileceğinizi bildirmek isteriz. Tüm özel gruplar politika içeriğinde listelenmiş ve tüm paydaşların bilgisine sunulmuştur.PLT.022 Taciz ve Ayrımcılığı önleme Politikası mevcut.

B.6.FIRSAT EŞİTLİĞİ

Eşitlik ve ayrımcılık politikamız mevcuttur. Müşterilere ve personele eşit fırsatlar tanınır. Herkes, ayrımcılık yapılmaksızın aynı standartlarda hizmet alır veya çalışma koşullarına sahiptir. PLT.005 İnsan Hakları, Çalışan Hakları ve Fırsat Eşitliği Politikası mevcut.

Kadın personel oranlarımız otellerimizde lokasyon farklılıklarından dolayı farklılıklar olmakla birlikte, amacımız sürekli kadın çalışan sayısının, kadın yönetici sayısının arttırılmasıdır. Yerel halkın, istek, öneri ve şikayetleri konsunda tüm iletişim kanallarımız ile aktif tutmayı amaçlıyoruz. Şikayet, öneri ana iletişim sistemimiz olan otellerimizin web sitelerindeki **Bize Ulaşın** alanındaki iletişim formunu doldurmanızı rica ederiz.

B.7.İYİ SAYGIN ÇALIŞMA

Zeniya Hotels olarak, iş yerinde saygı, adil muamele ve işbirliği kültürünü temel alarak çalışanlarımızın refahını ve motivasyonunu artırmayı amaçlıyoruz. Çalışanlarımızın eşit fırsatlara sahip olmasını sağlamak, iş güvencesini güçlendirmek ve iş-özel hayat dengesini desteklemek için çeşitli politikalar ve uygulamalar benimsiyoruz. Ayrıca, şeffaf iletişim ve PLT.023 Personel açık kapı politikası ile çalışanlarımızın görüşlerine değer veriyor, eğitim ve gelişim fırsatları sunarak kişisel ve profesyonel büyümelerini destekliyoruz. İş sağlığı ve güvenliği standartlarına büyük önem veriyor, çalışma ortamında herkesin güvenliğini sağlamak adına sürekli iyileştirmeler üzerinde çalışıyoruz. Zeniya olarak, sürdürülebilir bir iş kültürü oluşturarak, çalışanlarımıza saygın, adil ve destekleyici bir ortam sunmayı taahhüt ediyoruz.

PERSONEL İÇİN SUNULAN İMKANLAR

- Personelin dinlenme saatlerinde dinlenebilecekleri bir personel alanları bulunmaktadır.
- Personel lojmanlarında kullanabilecekleri banyo, dinlenme alanı, ortak yeme içme alanları bulunmaktadır.
- Çalışanlarımıza tüm yasal haklarını bildirilir ve uygularız.
- Personel yemeği, personel yemekhanesinde günlük olarak pişer.
- Personel Katılımını yüksek oranda tutabilmek için personel eğitim kayıtları oluşturulmuştur. Hem iç hem dış eğitimler
  ile çalışanların kendilerini geliştirmelerine olanak tanınmakta ve teşvik edilmektedir.
- Çalışan memnuniyeti, öneri ve görüşleri anket ve formlar ile takip edilir, ve düzeltilmesi gereken önerileri hızlı bir şekilde çözüme ulaştırılmaktadır.
- Personel servisleri ile evlerine veya lojmanlarına erişimlerinde destek olunmaktadır.
- Ayın personeli seçilerek ödüllendirilir.
- Personel doğum günlerini ve özel günler aylık olarak organize edip, kutlama yapıyoruz.

B.8.TOPLUMA HİZMET FAALİYETLERİ

Otellerimiz varlıklarından ve faaliyetlerinden dolayı yerel halkı rahatsız etmez, herhangi bir kaynağa ulaşımını engellemez. Ayrıca tesisimizin kamusal alanları her zaman herkesin kullanımına açıktır. Yerel halkla yakın ilişkiler kurulmasına çabalarımız mevcuttur. Yerel halkın geri bildirimlerine daima açık olarak tüm bildirimleri toplar ve analiz ederiz.

B.9.YEREL GEÇİM KAYNAKLARI

Otellerimizin faaliyetleri, arazi ve su kaynakları kullanımı, geçiş hakkı, ulaşım ve barınma dahil geçim kaynaklarına yerel erişimi olumsuz etkilememektedir. Otelimiz yerel topluluklar için yerel geçim kaynaklarına erişimi engellememektedir.

10.KÜLTÜREL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

C.1.KÜLTÜREL ETKİLEŞİMLER

Otellerimiz, Bodrum'un zengin doğal mirasına saygı gösterir. Yerel kültürün korunması için çeşitli etkinliklere destek verir ve misafirlerimize yerel kültürle etkileşim fırsatları sunar. Yerel topluluk etkinliklerine katılır ve otelimizin faaliyetlerine yerel halkın katılımını teşvik ederiz. Topluluk projelerine destek veririz. Misafirlerimize, çevre ve kültür konularında farkındalık yaratmayı amaçlayan bilgi aktarımı sağlıyoruz.

Bodrum Belediyesine bağlı Bodrum Deniz Müzesi 'nin 17.04.2024 MERHABA GÜNÜ etkinliği faaliyetlerine sponsorluk sağlanarak, Bölgesel ve Tarihi kültürel faaliyetlerine desteklerimiz yapılmıştır.

C.2.KÜLTÜREL MİRASIN KORUNMASI

Kültürel mirasın korunması ve en üst düzeye çıkarılması hedefiyle, misafirlerimizin tarihi ve kültürel alanlarda uyması gereken kuralları web sayfamızdan destinasyon tanıtım dosyalarımız ile birlikte ve ayrıca alanlardaki panolarda paydaşlarımızın farkındalığını desteklemek amacıyla yayınlıyoruz.Bu çabalarımızı sürdürülebilir turizm anlayışı çerçevesinde sunarken, kültürel etkileşimi, mirasın korunmasını ve sunumunu öncelikli hale getiriyoruz.Ziyaretlerinizden önce davranış kurallarına dair yayınlarımıza göz atmanızı rica ederiz.Bu kapsamda çalışan kuruluşlara nakdi yardımlarımızı yapmaktayız.

C.3.KÜLTÜR VE MİRASIN SUNULMASI

Otellerimizde haftada bir yapılan Türk Gecesi günleri, SPA alanlarındaki geleneksel Türk Hamamı ritüelleri, yemek menülerimizdeki Türk geleneksel ve kültürel yiyecek ve içeceklerin sunumunu Kültür ve Geleneklerimizin tanıtılması amacıyla gerçekleştirip, bilgilendirme amaçlı da tanıtımların yapıldığı dokümanları ve yayınları yayınlamaktayız.

11.ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

D.1.1. ÇEVREYE DUYARLI SATIN ALMA

Hedef ve uygulama başlıklarımız listelenmiştir. Plastik Kullanımının Azaltılması: Plastik pipetlerin kaldırılması ve tek kullanımlık plastik ürünlerin kullanımının minimize edilmesi. Geri Dönüştürülmüş Ürün Kullanımı: Geri dönüştürülmüş materyallerden üretilmiş ürünlerin tercih edilmesi. Atık Oluşturmayacak Ürün Seçimi: Ürünlerin seçiminde atık oluşturmayacak, doğa ile uyumlu ve çevreye zarar vermeyen seçeneklerin tercih edilmesi. Çevre Dostu Ürün Kullanımı: Çevreye duyarlı ürünleri tercih ederek şampuan, deterjan ve dezenfektan gibi malzemelerin seçiminde eco-friendly ürünlere öncelik verilir. Soğutma gazlarında sera gazı salınımı çevreye duyarlı tercihlere geçişler sağlanmaktadır.PLT.003 Satın alma ve Yerel Tedarikçi Politikası ve PR.11 Satın alam Prosedürü mevcut.

D.1.2. VERİMLİ SATIN ALMA

Satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar bulundukça tesislere yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz. Plastik kullanımını azaltarak çevre dostu uygulamaları benimsemekte. Plastik pipetlerin kaldırılması, tek kullanımlık plastik ürünlerin yerine çevre dostu alternatiflerin tercih edilmesi ve geri dönüştürülmüş malzemelerin kullanımı gibi adımlarla sürdürülebilirlik politikasını hayata geçiriyor. Ambalajda minimum kullanım ilkesi ve yeniden doldurulabilir ürünlerin tercihi de atık oluşturmayacak ürün seçiminde öne çıkıyor.

D.1.3. ENERJİ TASARRUFU

Zeiya Hotels, sürdürülebilirlik politikası çerçevesinde enerji ve kaynak tüketimini azaltma hedefleri belirleyerek çeşitli önlemler almaktadır:

Enerji Verimliliği: Enerji tüketimleri türlerine göre ölçülüp raporlanır, yenilenebilir enerji kaynakları kullanımı için projeler planlanır.
Çevre Dostu Hizmet Anlayışı: Otellerimizin, su ve enerji kullanımını azaltarak ekolojik yaşama duyarlılık sağlamak adına hizmetler verir. Havlu, nevresim ve çarşafların yıkanma faaliyetlerinde misafir taleplerini değerlendirilerek teşvik amaçlı çevre kartları kullanılır.
Bakım ve Temizlik: Otellerin sahip olduğu teknik donanıma ait yıllık bakım ve temizlik planları oluşturulup, gerçekleşmeleri sağlandığı, kayıtlarının tutulduğunu bildiririz.
Enerji Tasarrufu ve Aydınlatma LED aydınlatmalar kullanılarak, odalarda ve genel alanlarda enerji tasarrufu sağlanmaktadır. Ayrıca, sensörlü aydınlatmalar ve zaman ayarlı aydınlatmalar kullanılır.
Programlı Çalışma Saatleri: Çamaşırhane ve dış mekân aydınlatmalarında programlı çalışma saatleri belirlenerek enerji kullanımı optimize edilmektedir.
Enerji tüketimini azaltma projelerini geliştirmeye devam etme taahhüdümüzü sürdürüyoruz.
Alanlarımızda paydaş farkındalığı amaçlı elektrik tasarrufu afişleri hazırlıyoruz.
PLT.009 Enerji Yönetimi Politikası ve PR.022 Enerji ve Su Yönetimi Prodesürü mevcut.

D.1.4.SU TASARRUFU

Zeniya Hotels olarak, sağlık, hijyen ve misafir memnuniyetine odaklanarak genel su tüketimini azaltmayı hedefliyoruz.
Su sızıntılarına karşı personel eğitimleri düzenlenirken, misafirlerden de bu konuda duyarlılık beklenmektedir. Su verimli ekipmanlara geçişlerin programlamaları yapılmaya devam etmektedir.PLT.020 Su Tasarrufu Politikası mevcut.
Su tasarrufunu teşvik etmek adına bilinçlendirme ve eğitim çalışmaları yürütüyoruz ve otellerimizde çeşitli uygulamaları hayata geçiriyoruz:
Otellerimizde;

- ➢ Mümkün oldukça az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir.
- ➢ Arıtma sistemi olan Bodrum otellerimizde kullanım suyu arıtılarak, oluşan Gri SU oluşumu, bahçe sulamada kullanılmaktadır.
- ➢ Akıllı sulama sistemleri, düşük akışlı /çift hazneye sahip sifonlu banyo armatürleri sayesinde su tasarrufu sağlanmaktadır.
- ➢ Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacakları anlatıp bilinçlenmeye katkı sağlanır.
- ➢ Misafirler odalarında tasarruf tedbirleri afişleri ile hatırlatmalarla, tasarrufa davet yapılmaktadır.
- ➢Musluk ve duş başlığından akan suyun debisinin azaltılması sistemleri geliştirilerek su tüketiminin azaltılması planlanmaktadır.
- ➢ Oluşturduğumuz su tasarrufu afişlerini alanlarda yayınlamaktayız.

D.2.1. SERA GAZI EMİSYONLARI

Satın alımlarımızı %64 oranlarında yakın bölgemizden / yerel edarikçilerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların
teslimat araçlarının CO2 salınımını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedeflemekteyiz. Ulaşım
şekillerimizde toplu taşıma sistemlerini daha fazla tercih ederiz. Taşıma planları yaparak, yakıtı verimli kullanırız. Tüketimlerimizi azaltacak önlemler alarak, geri dönüşüme daha fazla destek vermeyi hedefleriz. Önceliğimiz geri dönüşüme destek veren tedarikçileri tercih etmektir. Her zaman her konuda daha az enerji ile daha çok şey yapmak
için önlemler alamayı taahhüt ederiz.
Bir ürünü satın alırken enerji verimliliği sınıfına dikkat eder yeni teknoloji araştırması yapar satın alımı buna göre gerçekleştiririz. Daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Çevremizde yenilenebilir enerji arzının büyümesi için öncü olmayı hedefleriz.
Karbon nötürleme ve sonrasında sıfır karbon çalışmalarına geçebilmek adına; tüketimlerimizi takip edip iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünler, yakıtı verimli kullanan araçlar, enerji verimliliği sınıfı yüksek teknolojiler, daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yeşil seçimler yapıp tüm paydaşlarımızı yeşil seçimler yapması için teşvik edeceğiz. PR.36 Sera gazı Emisyonları azaltma Prosedürü mevcut. Otellerimizin karbonayakizi hesaplama metodolojilerini bu kapsamda çalışan kuruluşların hesaplama tablolarını kullanarak tespit etmekteyiz.

Sustainable Hospitality Alliance

WORLD TRAVEL & TOURISM COUNCIL

D.2.3. ATIK SU

Otelerimizde atık su arıtma tesisi olan tesislerimizde Atıksu arıtma tesisi kimliği olan sistemlerimizle arıtma yapılır. Şehir içinde faaliyette olan ve arıtm atesisi olmayan otellerimizde, Muski tarafından belirlenmiş arıtma tesisine belediye kanalizasyon altyapı bağlantısı ile atıksular verilir ve bertarafı sağlanır. Arıtma tesisi bulunan otellerimizde oluşan Gri Su, bahçe sulamasında değerşlendirilir.PR.031 Atiksu Arıtma Yönetim Prosedürü mevcut.

D.2.2. TAŞIMACILIK

Misafirlerimize alternatif ulaşım seçenekleri varış, kalış ve ziyaretleri sırasında bilgi sağlanmaktadır. Çalışanlarımız işe servisle ya da kendi aracı ile gelmektedirler. Satın alımlarımızı yaparken yerel tedarikçileri tercih etmekteyiz. Tedarikçi mal kabulleri için belirli günleri belirlemekteyiz.

12.KİRLİLİĞİN AZALTILMASI YÖNETİMİ

D.2.4. KATI ATIK

Atık yönetimimiz, atıkların kaynağında azaltılması, türlerine göre ayrılması, toplanması, depolanması, geri kazanılması, taşınması, bertaraf edilmesi ve bertaraf işlemleri sonrasında kayıt altına alınması gibi süreçleri içeren faaliyetimizdir. Atık Yönetim Sistemimizin temel hedefi, atık miktarını minimize etmek, oluşan atıkları çevreye en az zararla bertaraf etmek ve geri kazanılabilir olanları tekrar kullanmaktır. Personelimiz, atık ayrıştırmanın önemine dair bilgilendirici eğitimlere tabi tutulmakta ve atık ayrıştırma süreçleri ilgili otellerimiz tarafından titizlikle izlenmektedir. Misafirlerin genel alanlarda atıklarını ayrıştırmalarını teşvik etmek adına özel ayrıştırma kutuları sağlamaktayız.
Atık Yönetimi için, Tüm atıklar renk kodlarına göre ayrı toplanarak geri dönüşüme gönderilmekte, otellerimiz genelinde geri dönüşüm atık kutuları bulunmaktadır.PR.26 Atık Yönetim Prosedürü ve PR.021 Çevre Yönetim Prosedürü mevcut.PLT.004 Çevre ve Atık Yönetimi Politikası mevcut.
Otellerimizin Green Key sertifikasyonu için çalışmaları devam etmektedir.

Atık Yönetim Sistemi ve Uygulamalar

➢ Tüm otellerimiz Çevre Mevzuatı kapsamında Çevre Mühendisleri ile çalışarak Danışmanlık Hizmeti ve eğitim desteği almaktadır.
➢ Tüm tesislerimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, otel içlerinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir. Gönderilen atık miktarları E-ÇBS sistemine işlenmektedir.
➢ Isıtma soğutma sistemlerinde otomasyona bağlı çalışılarak tasarruf edilmekte, hava şartlarına bağlı olarak manuel müdahale edilebilmektedir.
➢ Havuzlarda, kazan dairelerinde ve arıtma olan otellerimizde kimyasal dozajlama üniteleri bulunmaktadır. Düzenli aralıklarla bakım ve kalibrasyonları gerçekleştirilmektedir.
➢ Tüm tesislerimiz atık yönetim planlarına sadık kalarak "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazanmıştır.
➢ Otellerimizde personellere Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.
➢ Anlaşmalı tedarikçi firmalardan "Kimyasal Kullanımı" eğitimleri ilgili kullanıcılara aldırılarak kullanıcılar bilinçlendirilmekte, kimyasal tüketiminde standardizasyon sağlanmaktadır.
➢ Tehlikeli Madde Güvenliği konusunda Danışmanlık ve Eğitim desteği alınmakta, personellerin bilinçlendirilmesi sağlanmakta, tehlikeli kimyasalların dökülmesi konusunda yapılacaklar aktarılmaktadır.

➢ VOC oranı düşük boya, yapıştırıcı, vernik ve kimyasallar tercih edilmektedir
➢ Nesli tükenme tehlikesiyle karşı karşıya olan Kum Zambaklarını plajlarımızda koruma altına alıyor, misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.
➢ Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyor, misafirleri teşvik edecek kampanyalarla
sürdürülebilirlik konusuna dikkatini çekiyoruz. Çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek onları destekliyoruz.
➢ Tedarikçilerimizi ve paydaşlarımızı yeşil turizm – döngüsel ekonomi ve enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyoruz.
➢ Misafir görüşlerini, arıza kayıtlarını, oda isteklerini, iç yazışma ve duyuruları mümkün oldukça Electra web gibi programlar üzerinden yapıyor, kâğıt tüketimini azaltıyoruz.
➢ Gıda üretiminde tek kullanımlık ürünlerin kullanımını mümkün oldukça azaltarak büyük ambalajlı kutularla alım yapıyoruz.
➢ Tek kullanımlık metal kutu-plastik şişe kullanımını en aza indirip odalarda kademeli olarak cam şişelere geçişle, servis alanlarında içecek üniteleriyle atık miktarını azaltıyoruz.
➢ Otellerimizde kullandığımız sistemleri çoklu etkili sistemlerle, birden fazla fayda yaratmaya çalışıyor, Güneş Enerjisi sistemleri ile
destekliyoruz.
➢ Çocuk kulüplerimizde atık geri dönüşümüyle ilgili çalışmalar yapıp çocukların geri dönüşüm konusunda bilinçlenmelerine destek
oluyoruz.
➢ Bahçeler akşam geç saatlerde veya sabah erken saatlerde sulanır. Buharlaşma yoluyla kaybı önlemek için damla sulama sistemleri kullanılmaktadır.
➢ Otel genelinde iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz. Bitki atıklarımızı ayrı depolayıp
tekrardan toprağa kazandırılmaları için Belediyenin belirlediği alanlara gönderiyoruz.
➢ Büfelerde plastik (ambalaj) tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalar mevcuttur, örneğin dökme reçel, bal, yağ vb.
Otellerimize ait Atık Oluşum Miktarlarımız;

Atık Adı	Bodrum Park Resort		Letanya Park Resort		Peluviya Beach Resort		Bodrum Beach Resort	
	2023 (kg)	2024 (kg)	2023 (kg)	2024 (kg)	2023 (kg)	2024 (kg)	2023 (kg)	2024 (kg)
Kağıt ve karton ambalaj	2.700	2.400	1.600	2.000	1.260	2.200	1.600	640
Plastik ambalaj	750	800	400	600	300	1.500	450	400
Metalik ambalaj	1.150	900	500	700	200	300	500	450
Karışık ambalaj	1.500	-	1.100	-	1.600	-	1.700	-
Cam ambalaj	4.500	3.200	2.200	2.700	2.400	2.000	2.190	1.800
Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri	7	40	10	25	25	30	-	10
Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler	34	130	75	90	80	100	90	95
Tehlikeli maddelerin kalıntılarını içeren ya da tehlikeli maddelerle kontamine olmuş ambalajlar	135	150	119	120	115	110	59	65
Tehlikeli maddelerle kirlenmiş emiciler, filtre malzemeleri (başka şekilde tanımlanmamış ise yağ filtreleri), temizleme bezleri, koruyucu giysiler	-	45	-	10	-	25	-	15
Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları	45.000	44.000	30.000	29.000	28.000	27.000	19.000	18.000
Floresan lambalar ve diğer civa içeren atıklar	-	-	-	-	-	-	-	-
20 01 25 dışındaki sıvı ve katı yağlar	3.945	3.400	1.275	953	840	1.429	335	339
20 01 21 ve 20 01 23 dışındaki tehlikeli parçalar içeren ve iskartaya çıkmış elektrikli ve elektronik ekipmanlar	87	-	62	-	75	-	45	-
Karışık belediye atıkları	145.000	143.000	85.000	83.000	82.000	80.000	38.000	36.000

D2.5. ZARARLI MADDELER

Çevre Dostu Temizlik: Sürdürülebilir bir yaşam anlayışıyla, otelimizde temizlik sağlamak adına çevre dostu alternatiflere öncelik veriyoruz. Verimliliğine güvendiğimiz noktalarda, çevre dostu çözümleri tercih ediyoruz. Kullandığımız tüm malzemelerin listesini tutuyor ve kimyasalların kullanımını tavsiye edilen miktarda uyguluyoruz. Ürünleri uygun standartlarda depoluyoruz.

D.2.6. KİRLİLİĞİN EN AZA İNDİRİLMESİ

1. Gürültü Kontrolü: Otellerimiz içinde ve çevresinde gürültü seviyelerini kontrol etmek ve sınırlamak için önlemler almak. Otellerimize ait Müzik Yayın belgeleri mevcuttur.
2. Işık Kirliliğinin Kontrolü: Dış mekan aydınlatmalarını sürdürülebilir ve çevre dostu LED lambalara geçiş yaparak enerji tüketimini azaltmak. Gece saatlerinde otel çevresindeki ışık seviyelerini düşürerek gökyüzüne ve çevreye ışık kirliliği etkisini azaltmak.
Düşük Aydınlatma Seviyeleri: Genel kullanım alanlarında kullanılan aydınlatmalar çok parlak ışıklar değildir.
3. Ozon Tabakasını İncelten Maddelerin Kontrolü: Ozon tabakasını incelten maddeler içeren ekipmanların kullanımını sınırlamak veya alternatif, çevre dostu malzemelere geçiş yapmak. Paydaşlarımızı kendi kişisel tercihlerinde çevre dostu kozmetik tercihlerine yönlendirme yapılmaktadır.
4.Hava, Su ve Toprak Kirleticilerin Kontrolü: Hava kirliliğini azaltmak için enerji verimli cihazlar kullanmak ve enerji tüketimini optimize etmek. Su kirliliğini önlemek için atık suyun doğru şekilde arıtılmasını sağlamak ve su tasarruflu ekipmanlar kullanmak. Toprak kirliliğini önlemek için kimyasal kullanımını minimize etmek ve atıkları doğru şekilde bertaraf etmek.

D.3.1. BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Otellerimiz bünyesindeki varlıklar, biyolojik çeşitliliğin korunmasını desteklemek üzere aktif bir şekilde yönetilmektedir. Aynı zamanda, vahşi yaşamı ve yaşam alanlarını potansiyel olarak etkileyebilecek faaliyetlere karşı duyarlılık göstermekte ve bu etkileri hafifletme çabalarını sürdürmektedir. İstilacı türlerin varlığı düzenli olarak izlenir ve değerlendirilir. bölgedeki istilacı türlerin yayılmasını engellemek amacıyla düzenli yayılım kontrolleri yapılır. Firmanın önerileri doğrultusunda programlar oluşturularak, istilacı türleri kontrol etmek ve ortadan kaldırmak için sürekli bir çaba sarf edilir. PR.29 Yaban hayatını koruma ve biyoçeşitlilik prosedürü ve PLT.016 Biyoçeşitliliğin korunması politikası mevcut.

D.3.2. İSTİLACI TÜRLER

Otellerimizin çevre ve bahçe alanlarında sahip oldukları bitki listeleri oluşturuldu. Sahip olunan biyoçeşitlilik içindeki endemik, istilacı ve koruma altındaki türlerin tespit edilerek yapılması gereken koruma veya önlenem programlarının oluturlması sağlanarak, sorumlu kişilerin bilgilendirilmeleri sağlanmıştır. Koruma altındaki türlerin tanıtım ve bilgilendirmeleri yapılarak farkındalık oluşturulmaya çalışılmıştır.
İstilacı türlerin takibi için takip ettiğimiz bilimsel yayınlar; TÜBİTAK (Türkiye Florası Projesi), Ege Üniversitesi Botanik Bölümü Araştırmaları, Doğa Derneği Raporları (2022), Mediterranean Basin Invasive Plant List, Global Invasive Species Database vb.
Örnek İstilacı Türümüz -Ipomoea İndica (Mavi Sabah Sefası); EPPO tarafından istilacı tür olarak listelenmiş, kalın tırmanıcı bir bitkidirMavi purpura çiçekleri ile dikkat çeker. Yerel türleri baskılayarak, hızla yayılış gösterebilir.

D.3.6. YABAN HAYATI AVCILIĞI VE TİCARETİ

Yaban hayatı türleri, kullanımlarının sürdürülebilir olmasını ve yerel ve uluslar arası yasalara uygun olmasını sağlayan düzenlenmiş bir faaliyetin parçası olması dışında avlanamaz, toplanamaz, tüketilmez, sergilenmez veya alınıp satılmaz.
Otellerimizin faaliyet gösterdiği bölgelerde yaban hayatının korunması, avcılığın kontrol altına alınmasını ve yasadışı ticaretin engellenmesini amaçlamaktadır. Aynı zamanda biyoçeşitlilik kaybını önlemeye ve ekosistem bütünlüğünü korumaya katkı sağlamaktayız.
Plt.017 Yaban hayatı ve hayvan sağlığının korunması politikası ve PR.29 Yaban hayatını koruma ve biyoçeşitlilik prosedürü mevcut.

LATANYA PARK RESORT OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU
-2024-

1. DOĞAL KAYNAKLARIN KORUNMASI HEDEFLERIMIZ

1.1 Enerji tüketimi

Enerji tüketimini %2 azaltmak: Yenilenebilir enerji kullanımı oranını artırma çalışmaları devam etmektedir.

2023 YILI KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ(kwh)	2024 YILI KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ(kwh)
263,47	161,14

1.2 Su Tüketimi

Su tüketimini %2 azaltmak: Arıtma sistemimizden sağlanan Gri su kullanımı mevcut. Su verimliliği Yönetmeliğine uygunluk çalışmalarımız gereği yağmur suyu geri kazanım sistemleri oluşturma çalışmaları devam etmektedir.

- Latanya Park Resort otelimizde kurduğumuz deniz suyu osmoz sistemi ile kendi kullanma suyumuzu üretmekteyiz.

2023 YILI KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ(m3)	2024 YILI KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ(m3)
7,001	8,728

1.3 Atık Miktarı

Atık miktarını %10 azaltmak hedefimiz: Atıkların %50'sini geri dönüşüme kazandırmak.

-

ATIK TİPİ	2023 KİŞİ BAŞINA DÜŞEN ATIK MİKTARI (kg)	2024 KİŞİ BAŞINA DÜŞEN ATIK MİKTARI (kg
Geri Dönüştürülebilir Atıklar(kg)	0,077	0,108
Bitkisel Atık Yağlar(kg)	0,021	0,017
Tehlikeli Atıklar(kg)	0,0023	0,0021

TESİSİMİZ GENELİNDE BULUNAN ATIK AYRIŞTIRMA KUTULARIMIZ

1.4 Kimyasal Kullanımı

Kimyasal kullanımını azaltmak: Çevre dostu temizlik ve bakım ürünlerine geçiş oranını %80'e yükseltmek.

Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. Otomatik dozaj sistemi mümkün olan tüm alanlarda dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmalardan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz. Üretim alanlarında gıda güvenliği ve insan sağlığını korumak için sinek tutucu EFK cihazları gibi doğal yolla mücadele yöntemlerinden yararlanıyoruz.

	2024 Kişi başına düşen kimyasal miktarı (lt)
Mutfak kimyasalı	**0,056**
Çamaşırhane kimyasalı	**0,013**
Havuz kimyasalı	**0,206**
HK Kimyasalı	**0,032**

1.4 Yerel ve Biyolojik ÇeşitliliK Koruması

Yerel ve biyolojik çeşitlilik koruması: Tesis bahçelerinde yerel bitki türlerinin oranını %90'a çıkarmak.

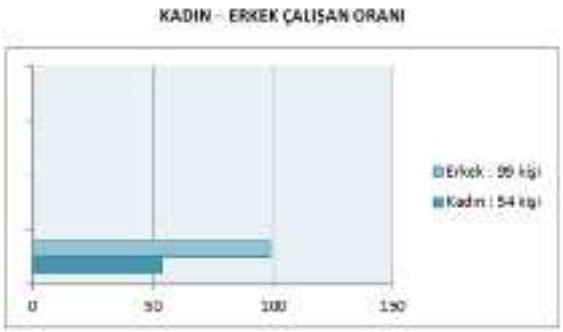
TESİSİMİZDE ÇİÇEK AÇAN SABIRLIK BİTKİSİ

1.6 Çevre etkinlikleri

Yağ tenekelerinden saksı yapımı ve çiçek dikim etkinliğimiz.

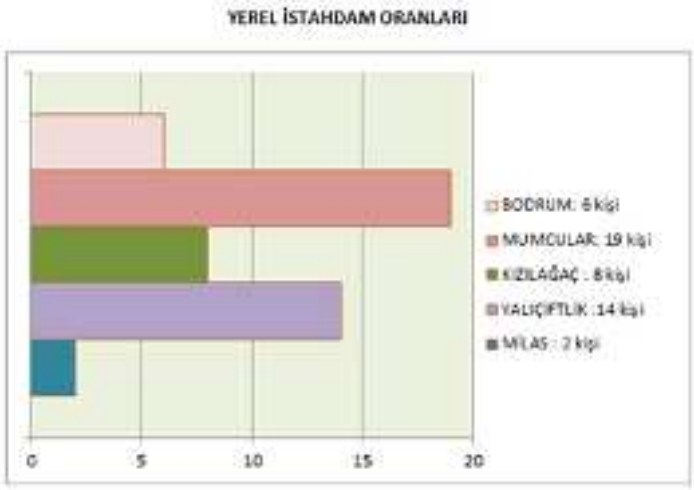
2. Sosyal ve Kültürel Yapının Korunması hedeflerimizde

- Çalışan çeşitliliği: Kadın istihdam oranını %1 artırmak.
- Yerel kültürel etkinliklerin desteklenmesi: Yılda en az 1 yerel kültürel etkinlik düzenlemek veya desteklemek.
- Çalışanlara sürdürülebilirlik eğitimi: Tüm personele yılda en az 1 kez sürdürülebilirlik ve çevre bilinci eğitimi vermek.
- Misafirlere kültürel farkındalık sunumu: Haftada 1 gün yapılan bölgesel kültür ve tarih aktivitelerimizin içeriğini ve kalitesini arttırmak



3. Ekonomik ve Yerel Topluluk Desteği hedeflerimizde

Yerel ürün kullanımı: Mutfakta kullanılan ürünlerin %90'ının yerel tedarikçilerden temin etmeyi hedefliyoruz.
Yerel istihdam: Yeni işe alınacak personelin en az %50'sinin bölge halkından olması.
Yerel girişimlere destek: En az 1 yerel sosyal sorumluluk projesine sponsorluk yapmak.
Adil ticaret uygulamaları: Tedarikçi seçiminde adil ticaret belgeli ürünlere öncelik vermek.



4. Paydaş Katılımı ve İletişimi hedeflerimiz

- Paydaş geri bildirimi: Yılda en az 1 kez çalışanlar, tedarikçiler ve misafirlerle sürdürülebilirlik çalıştayları düzenleyerek, paydaş geri bildirim seçeneklerinin arttırılmasını hedefliyoruz.
- Sürdürülebilirlik raporlaması: Yıllık sürdürülebilirlik performans raporunu şeffaf şekilde yayınlamak.

MİNİ KULÜPTE ÇOCUKLARLA YAPTIĞIMIZ ÇEVRE GÜNÜ ETKİNLİKLERİ

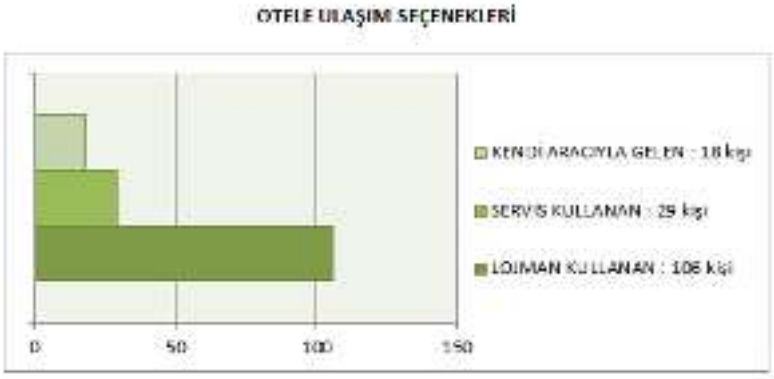
- Atık yumurta kartonları kesip boyayarak tırtıl, süt kutularını boyayarak kuş yuvası, kullandıkları pipetleri kesip bileklik yapımı
  etkinlikleri düzenlendi.

YENİLENEBİLİR ENERJİ KULLANIMI

Raporlanan yıl için Toplam CO2e		
1.015,20 tCO2e		
Toplam Misafir Odası Karbon Ayak izi	995	tCO2e
Toplam Toplantı Alanı Karbon Ayak izi	21	tCO2e
Günlük olarak kullanılan oda başına karbon ayak izi	36,0	kgCO2e
Günlük olarak kullanılan toplantı alanı m2 başına karbon ayak izi	0,1	kgCO2e

2024 Yılı Misafir başına düşen CO2 miktarı	18,34

- Zeniya Grup olarak yenilenebilir enerji dağıtımı sağlayan, AYDEM elektrik sağlayıcısından IREC sertifikası satın alımı
  gerçekleştiriyoruz.
- Karbon ayakizimizi nötürleme faaliyetlerimizde TEMA Vakfı'na ve Ege Orman Vakfına fidan bağışlarımız ile devam etmekteyiz.



"Karbon ayak izimizi azaltmak amacıyla, personelimizin işe ulaşımında bireysel araçlar yerine ortak servis araçlarını kullanmalarını teşvik ediyor ve destekliyoruz."

MİSAFİR MEMNUNİYETİMİZ

- Misafir memnuniyetimizi ve sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin değerlendirilmesini anket sistemi sayesinde kayıt altına almaktayız.
- Misafir memnuniyet anketi için;

SÜRDÜRÜLEBİLİR
LATANYA PARK RESORT
MİSAFİR MEMNUNİYET
ANKETİ

- Misafirlerimizle daha kolay iletişim kurmak ve olası şikayetlerini bizlere aktarabilmeleri için QR kodlu Whatsapp hattını
  kullanmaktayız.

MİSAFİR MEMNUNİYET ORANLARI				
	2021	**2022**	**2023**	**2024**
TRIPADVISOR	4	4	4	3.8
HOLIDAYCHECK	4,5	5,1	4,1	4,9
TOPHOTELS	4,42	4,56	4,12	4,38
OTELPUAN	7,5	7,8	7,8	7,8

ODA SÜSLEMELERİMİZ

PAVILION SÜSLEMELERIMIZ

-SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA PERFORMANSIMIZ

- Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

Sürdürülebilirlik ilkemiz doğrultusunda, çevre dostu ve FSC sertifikalı Copy Boss A4 fotokopi kâğıdı kullanıyoruz." Kullandığımız Copy Boss marka A4 kâğıtları, 2-6 hafta içinde doğada çözünebilen %100 biyobozunur ambalajlara sahip olup sürdürülebilirliğe katkı sağlar."

PERSONEL ÇALIŞMA HAYATI

- Otelimiz, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamaya yönelik çalışmalarını sürdürmekte ve iş sağlığı ve güvenliğinin geliştirilmesi konusunda bakanlık tarafından yetkilendirilmiş iş güvenliği uzmanından destek almaktadır. Kazaların oluşmasını ve oluşması halinde de yaralanmaları engelleyecek yeterli önlemleri alınmakta, iş çevresine özgü tehlikelerin nedenlerini belirleyebilmek amacıyla risk analizleri yapılmıştır. İşe alma, tazminat, eğitim, ödüllendirme, isten çıkarma veya emekliye ayırmada, ırk, kast, milli köken, din, engellilik, cinsiyet, cinsel tercihler, dernek veya sendika üyeliği veya siyasi kimlik gibi konularda kesinlikle ayrımcılık yapılmamaktadır. Çalışanların ırk, kast, milli köken, din, engellilik, cinsiyet, cinsel tercih, dernek veya sendika üyeliği veya siyasi kimlikleri ile ilgili ihtiyaçlarını karşılamalarına veya gereklilikleri yerine getirmelerine müdahale edilmemektedir. Otelimizdeki tüm çalışanlar şikayetlerini ve önerilerini insan kaynakları ve kalite departmanına yapabilmekte, personel şikayetini ve önerisini nereye bildireceği konusunda bilgilendirilmektedir.

- İnsan kaynakları ve kalite departmanı tarafından aylık olarak personel memnuniyet anketleri dağıtılmakta ve bu anketler aylık olarak değerlendirilmektedir. Personel bu anketlerde de öneri ya da şikayetlerini dile getirebilmektedir.

ZENVA

PERSONEL MEMNUNİYET VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ANKETİ

Personel yemekhanesinde, servislerde ve lojmanlarda memnuniyet için oluşturduğumuz qr kodları ile çalışanlarımızın istek ve Önerilerini takip eder, aylık olarak aksiyon planlarımızı revize ederiz. Ayrıca personel yemekhanesine koyduğumuz istek ve öneri Kutularını takip ederiz.

HERKES İÇİN ERİŞİLEBİLİRLİK

- Yasal mevzuatların erişilebilirlik kriterleri doğrultusunda mevcut engelli odamız ve genel alanlarda engelliler için kullanılabilir alanlarımız, her noktaya ve her alana erişilebilirliği sağlayarak, kısıtlı misafirlerimizin de konaklama süreçlerini en iyi şekilde yönetmeyi hedeflemekteyiz Bu kapsamda yapabileceğimiz iyileştirmeleri planlayarak daha iyi olmak için çaba sarfediyoruz.
- adet engelli odamız, tüm konseptlerde enaz bir alana erişim imkanı, havuz kullanımı için portatif engelli asansörü, plaj yüzer şezlongu kısıtlı misafirlerimiz için imkanlarımızdandır.

2025 YILI HEDEF PLANLARIMIZDA

- Toplam Yenilenebilir Enerji Kullanım Yüzdemizi Arttırmak
- Yerel Tedarikçiden Tedarik Edilen Ürün sayısını Arttırmak – Yeni Satın Alım Sözleşmeleri yaparak
- Kişi Başı Verilen Eğitim Saatini Arttırmak – Otel Dışı Verilebilecek Eğitim Desteğini Arttırmak
- Ormanlaştırma Çalışmaları Destek Politika ve Hedefleri
- Engelli Olanaklarını İyileştirmek, Engellilerin Sosyal Hayatları Kolaylaştırmaya Yönelik Etkinlikler - Projeler
- Risk Değerlendirme Yaklaşımını Genişletmek – Bölge Halkı ve Paydaşların Refahı Konularını İç Denetim Başlıklarına Dahil Etmek
- Kurumsal Gönüllülük Çalışmalarında Gönüllülerle Toplam Katılım Saatini Arttırmak
- Sürdürülebilirlik Kapsamında Üyeliklerimiz ve İş Birliği Yaptığımız Sivil Toplum Kuruluşları Sayısını Arttırmak
- Geri Dönüştürülmüş, Geri Dönüştürülebilir Ürün Kullanım Oranını Arttırmak – Yeni Satın Alım Sözleşmeleri
- Hayvan Refahını Arttırma Planlamaları – Bakımı Üstlenilen Hayvan Sayısını Arttırma Projesi
- Misafir ve personel memnuniyetinin arttırılması için izleme ve takip çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

SİZ DE BU KONULARA DİKKAT EDEREK, BİZE DESTEK OLABİLİRSİNİZ.

- Kullandığınız kişisel kozmetik ve hijyenik ürünlerinizde çevreye dost olanları tercih etmenizi tavsiye ederiz.

- Endemik veya koruma altındaki hayvan ve bitkilerin korunması konusundaki hassasiyetimize eşlik etmenizi dileriz.

- Hayvanların yaşam haklarına bizim kadar saygı duydunuz için teşekkür ederiz.

- Tarihi veya kültürel her türlü eşya ve objenin satışı, sunumu veya organizasyonu faaliyetlerinin otellerimiz sınırları içinde yapılması, vesile edilmesi yasaktır.

- Otel alanlarımıza komşu yabani yaşam canlılarına yiyecek vermek, dokunmak tehlikeli ve yasaktır.

- Hayvanların doğru bir şekilde beslenmeleri için onlara uygun mamaların tedariğinde, alanlarımızdaki mama kumbaralarına katkıda bulunarak destek olabilirsiniz.

- Biyoçeşitliliğimizi koruyabilmemiz için otel bahçe alanlarımızdaki bitki ve ağaçlarımıza zarar vermediğiniz için minnettarız.

- Tüm alanlarda kaynaklarımızın tasarruflu kullanımı için sızdıran muslukları, gereksiz açık kalmış lambaları tespit ettiğinizde bizlere haber vermenizi bekleriz.

  Tatiliniz sürecinde atıklarımızı azaltmaya desteğinizi beklediğimizi bildirir, tercihlerinizde tek kullanımlık plastik ambalajlı ürünleri tercih etmediğiniz için teşekkür ederiz. Geri bildirimlerinizi ve görüşlerinizi lütfen,

  https://www.bodrumparkresort
  https://www.latanyaparkresort.com

  https://www.petunyahotel.com
  https://www.bodrumbeachresort.com adreslerinden bizlerle paylaşmanızı rica ederiz.

BODRUM DESTİNASYON TANITIMI İÇİN;

https://bodrum.goturkiye.com/