

BELLİS DELUXE HOTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU



2023-2024

RAPOR HAKKINDA

Bellis Deluxe Hotel olarak, sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken çevresel, ekonomik ve sosyal alanlarda eş zamanlı sürdürülebilir bir büyüme ve gelecek nesillere daha iyi bir dünya bırakmak için çalışıyoruz.

Hazırlamış olduğumuz sürdürülebilirlik raporu ile kurumumuzun mevcut ekonomik, çevresel ve sosyal boyutlarını değerlendirerek ve sürdürülebilirlik gelişimimizi çalışanlarımız, iş ortaklarımız, misafirlerimiz ve tüm iç ve dış paydaşlarımızla paylaşmaktayız.

RAPOR HAKKINDA

Bellis Deluxe Hotel Sürdürülebilirlik Raporu 2023-2024 yıllarını kapsamaktadır. 2025 yılı sürdürülebilirlik performansının paylaşılacağı sürdürülebilirlik raporunun, 2026 yılının ilk yarısında yayınlanması planlanmaktadır.

Rapora ilişkin her türlü görüş, öneri ve sorular için irtibat bilgileri aşağıdadır.

İrtibat Bilgileri:

Çilem Beder / Kalite Müdürü

cbeder@bellis.com.tr

YÖNETİM KURULU BAŞKANIMIZIN MESAJI



Değerli Paydaşlarımız,

Bir ülkenin yatırımcı ve girişimcileri olarak, dünyada gelişen ve değişen insan ihtiyaçlarına dayalı iş ortamlarını iyi anlayıp kavrayabilmek gerekmektedir.

Özellikle küresel ekonominin sorunlarının ağır biçimde hissedildiği son 10 yılda girişimcilik maliyeti yükselmekle birlikte girişimcilik cesareti giderek kaybolmaktadır.

İletişim sektöründeki gelişmelerin yaşamımızın tüm alanlarına girmesi, bizleri her alanda farklı davranmaya sürüklemektedir.

İş yapış biçimlerimiz değişmiştir. Yaratıcı yaklaşım ve potansiyeller oluşturma, verimli davranma, etkin ve etkenlik kavramlarının öne çıktığı, sıfır hata ile çalışma biçimlerinin hedeflendiği iş ortamları yaratmak zorundayız.

Grup olarak hizmet sektöründe uzun yıllardır emek vermekte ve yeni sektörler ile birlikte ülkemiz için yeni ufuklar açma yolundaki çabamızı sürdürmekteyiz.

Çalışkan Kardeşler yönetimi ve çalışanları ile birlikte, bir aile olarak, gerek toplumsal gerekse ekonomik alandaki sorumluluklarımızı milletimiz için gerçekleştirmek hedefimiz olmaya devam edecektir.

Cemil UĞURLU

Yönetim Kurulu Başkanı

HAKKIMIZDA

1950'lı yıllarda faaliyetlerine başlayan **ÇALIŞKAN KARDEŞLER CEMİL UĞURLU** ve **KARDEŞLERİ KOLLEKTİF ŞİRKETİ ANKARA'** da şehir içi ve şehir dışı nakliye işleri ile ticari faaliyetlerine başlamıştır.

1970'li yıllarda faaliyetlerine taahhüt ve ticaret konularını ilave etmiştir.

1975 yılında PETROL OFİSİ A.Ş.'nin toptan akaryakıt ve madeni yağ bayiliğini alarak faaliyetlerine devam etmiş, daha sonra **DİYARBAKIR TÜRK FIAT TRAKTÖRLÜĞÜ BAYİLİĞİNİ** iştirak konularına ilave etmiştir.

1980 yılında ANKARA / SAMSUN YOLU 20. km.'de ki 2 adet PETROL OFİSİ A.Ş. Akaryakıt İstasyonu ile perakende ve toptan akaryakıt satışı ile yurtiçi ve yurtdışı akaryakıt nakliyesi işleri ile ticari faaliyetlerine devam etmiştir.

1982 yılında **ÇALIŞKAN KARDEŞLER ULUSLARARASI NAKLİYAT VE TİC. A.Ş.**'ni kurarak çeşitli AVRUPA ÜLKELERİNE frigorifik tır filosu ile Uluslararası Nakliye işleri yapmıştır.

1985 yılında faaliyetlerine ilave olarak Etlik Caddesinde PETROL OFİSİ A.Ş.'nin Akaryakıt ve servis istasyonunun işletmeciliğini almış şu anda **SARIKIŞLA PETROL TİCARET A.Ş.** olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

1987 yılında **ÇALIŞKAN KARDEŞLER İNŞAAT ve TİC. A.Ş.**' ni kurarak ilk olarak konut inşaatları yapmış, daha sonra çeşitli resmi kurumların alt yapı, üst yapı inşaat işleri ile faaliyetlerini sürdürmüş, 1990 – 1992 yılları arasında grubun ANTALYA BELEK Turizm merkezinde ki 5 yıldızlı 1200 yataklı otel inşaatını bitirmiştir.

1990 yılında ANKARA MAMAK İLÇESİ KIBRIS KÖYÜNDE 2 adet 110.'luk kırma eleme tesisi ve güçlü makine parkı ile çeşitli beton santralleri, resmi ve özel kuruluşların agrega (mıcır) ihtiyaçlarını karşılamış ve faaliyetlerine 2001 yılına kadar devam etmiştir. Bu tarihten itibaren bu işgal konusu grup şirketlerinden **UĞURAL İNŞAAT TURİZM PETROL SAN. VE TİC. A.Ş.** adı altında 1300 ton saat kapasiteli Türkiye'nin en büyük kırma eleme tesisi ile agrega (mıcır) üretimi 160. TON/ saat kapasiteye sahip asfalt tesisleri ile T.C. KARAYOLLARI fenni şartnamesi ve T.S.E. standartlarında bitümlü sıcak karışım asfalt betonu üretimi, 400 Ton/saat kapasiteli plent-mix tesisi ile alt temel malzemesinin üretimi ve serimi işleri, 600m3/gün kapasiteli tesisleri ile hazır beton tesisleri ile hazır beton üretimi ve dağıtım işleri ile çeşitli kurumların yol, altyapı, gölet, baraj inşaatı konularında faaliyetlerini sürdürmektedir.

1989 yılında grubumuza dahil olan **ÇALIŞKAN KARDEŞLER TURİZM İŞLETMELERİ ve TİC. A.Ş.** ANTALYA BELEK TURİZM MERKEZİ'NDEKİ 1200 yataklı 5 yıldızlı **BELLİS DELUX HOTEL** ile 1992 yılından itibaren turizm faaliyetlerine devam etmektedir. 2014 Yılında tesis tamamen yenilenerek lüksü oda ve hizmet anlayışı ile birleştiren yepyeni konsepti ile hizmet vermektedir.

2001 yılında grubumuza dahil olan **VADİ PETROL OTOMOTİV ve TİCARET A.Ş.** OPET bayii olarak Dikmen Caddesi Polis Evi yanındaki Akaryakıt, LPG ve servis istasyonu ile faaliyetlerini sürdürmektedir.

2002 Yılında faaliyetlerine başlayan **ÇALIŞKAN KARDEŞLER SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.** Güneş Sigorta A.Ş.'nin A Acentesi olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

2008 yılında **BELLİS TRAVEL** tüm havayollarının iç ve dış hat uçak bilet satışı, yurtiçi ve yurtdışı seyahat organizasyonları, vize danışmanlık hizmetleri ve **BELLİS HOTEL** yetkili satış ofisi olarak faaliyetlerine devam etmektedir.

Grubumuz, kuruluşundan bugüne kadar çeşitli dönemlerde gerek faaliyet alanlarındaki başarılarından gerekse vergi ödeyen kurumların ödüllendirilmesi konularında hep ön sıralarda yer almıştır.

VİZYONUMUZ

Bilgi toplumu ve küresel ekonomi koşullarında, yenilikçi yaklaşımları benimseyen ve uygulayan, faaliyet alanları içerisindeki sektörlerde, öncü konumlarda olmayı hedeflemiş şirketler topluluğundan birisi olmayı sürdürmek.

MİSYONUMUZ

Toplam kalite felsefesini kendisine model olarak benimseyen profesyonel yönetimi, yaratıcı fikirleri, disiplinli ve sistemli çalışması, tecrübeli ve dinamik kadrosu ile misafir odaklı çalışma ilkesi, Türk ekonomisine ve istihdama katkıda bulunması, çalışanların katılımı ve onlardan aldığı güç ile tesisimizin kalite ve güven ile anılmasını hedeflemekteyiz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE KALİTE POLİTİKALARIMIZ

Bellis Deluxe Hotel sürdürülebilirlik faaliyetlerini çevresel, ekonomik ve sosyal boyutları ile bütüncül bir yaklaşım kapsamında ele almaktadır. Sürdürülebilirlik anlayışımızın ana hatlarını sürekli iyileştirme prensibi oluşturmaktadır.

Bellis Deluxe Hotel olarak:

Sürdürülebilir büyüme ile birlikte gezegenimize, toplumumuza ve paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımızı yerine getirmeyi,

Çalışanlarımızı ve toplumu doğanın korunması konusunda bilinçlendirmeyi,

Kültürel değerlerimizin yaşatılmasına katkıda bulunacak projeler geliştirmeyi,

Riskleri etkin bir biçimde yöneterek, tüm süreçleri sürekli iyileştirmeyi,

Enerji, su vb. kaynakları verimli kullanarak, çevresel dengeyi ve doğal kaynakları korumayı,

Paydaşlarımızla işbirliği içerisinde topyekûn gelişmeye katkı sağlamayı,

Başta etik değerler ve yolsuzlukla mücadele olmak üzere, adillik, şeffaflık, hesap verebilirlik ve sorumluluk ilkelerini şirket kültürü olarak benimsemeyi taahhüt ederiz.

BELLİS DELUXE HOTEL KALİTE POLİTİKASI

Bellis Deluxe Hotel olarak:

Müşteri ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak için gerekli kalite yönetim sistemini kurar, çalışanlarımızın firma amaç ve hedefleri ve kişisel gelişimleri doğrultusunda sürekli eğitimini sağlarız,

Misafirlerimize mevzuatlara uygun ürün ve hizmetlerin sunulmasında sürekli iyileştirme prensibiyle, sürdürülebilirliğin sağlanması için çalışmalar yaparız. Misafir memnuniyetini sağlamak için önce personel memnuniyetini sağlarız.

Misafir ve çalışanlarımız için güvenli ve hijyenik bir ortam yaratmak için tüm besin maddelerini dengeli ve yeter miktarda bulunduran fiziksel, kimyasal ve mikrobiyolojik açıdan temiz gıdalar sunarız

Gıda güvenliğinin sağlanabilmesi için “Tarladan Çatala” prensibiyle: tedarikçi değerlendirmesinden başlayan tetkikleri, tesellümden ürün sunumuna kadar her aşamada etkin bir şekilde sürdürerek, gıda güvenliği ve hijyen standartlarını çalışan tüm personelimiz ile bilinçli olarak uyguluyoruz

İşletme olarak hijyen standartlarını sürekli olarak yükseltir ve bunun bir sistem olarak uygulanmasını sağlarız

Ülke ve bölge politikalarına, yasalara uyumlu çalışarak yeni yatırımlar yapar ve bulunduğumuz konumda lider olmayı hedefleriz.

Geçmiş bilgi ve tecrübesini günümüz bilgi ve teknoloji ile birleştirerek, rekabetçi işleme yöntemleri geliştirir ve kullanırız.

Ulusal ve Uluslararası tur operatörleri ve tedarikçilerimizle eşit koşullar sağlayarak, maximum karlılıkla, uyumlu ve iletişim halinde çalışmalarımızı sürdürürüz. Açık ve şeffaf yönetim biçimimizi profesyonellik, dürüstlük, çalışkanlık, güvenilirlik ilkelerimizle oluştururuz.

BELLİS DELUXE HOTEL ÇEVRE POLİTİKASI

Ailenizle iyi vakit geçirebileceğiniz ve güzel anılar biriktirebileceğiniz bu eşsiz tesis size hizmet verirken, doğayı korumayı da göz ardı etmemekteyiz. Çevreyi korumak, en az kendimize olduğu kadar diğer canlılara da saygı göstermek ve yaşam haklarını savunmak adına benimsediğimiz çevre politikasını, güncel yasa ve uygulamalar çerçevesinde ve en önemlisi siz misafirlerimizin desteğiyle, hayata geçirebilmek yegâne amacımızdır.

Bu amaç, aynı zamanda bizlerin her gün daha iyiye gitmemizi sağlayan ve kalitemizi yansıtan bir araçtır. Bu amaca hizmet etmek adına otelimiz bünyesinde aktif olarak yer alan hayvanat bahçemiz ve at çiftliğimiz, gerek çalışanlarımız gerekse de yöneticilerimiz bünyesinde gerçekleşen bilinçlendirme çalışmalarımızla çevreye olan duyarlılığımızı tescillemiş bulunmaktayız.

Bizler dışındaki diğer canlıların yaşam hakkının korunması ve geliştirilmesi için aşağıda belirtmiş olduğumuz hususlar, günümüzün gerekleri ve ihtiyaçlarına göre sürekli olarak güncellenecek, fakat asla hedeften sapılmayacaktır.

BELLİS DELUXE HOTEL ÇEVRE POLİTİKASI

BELLİS DELUXE HOTEL OLARAK;

Çevrenin Korunmasına katkı sağlamak amacıyla,

Çevreye ve topluma karşı sorumlulukların bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmekteyiz ve bunun devamlılığını sağlayacağız.

Çevre Yönetim Sistemimizi etkin bir şekilde uygulayacak ve sürekliliğini sağlayacağız.

Çevre kirlenmesine neden olabilecek etkenleri kontrol altında tutarak, çevreye vereceğimiz kirlilik ve zararı en aza indireceğiz.

Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirecek, çevre mevzuatına ve idari düzenlemelere riayet edeceğiz.

Faaliyetlerimiz sırasında mümkün olan en iyi teknolojiyi kullanarak çevreye vereceğimiz olumsuz etkileri en aza indireceğiz.

Çevre bilincini ve çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmaları: çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı, yaşam felsefesi olarak benimsenmesini sağlayacağız.

BELLİS DELUXE HOTEL KALİTE POLİTİKASI

Çevresel duyarlılığı arttırmak için gerekli eğitimler düzenleyerek çalışanlarımızın çevre konusunda bilgilenmelerini, bilinçlenmelerini ve motivasyonlarını sağlayacağız.

Çevre kirliliğini önlemek amacıyla kirletici atığı kaynağında azaltmak, tekrar kullanmak veya geri kazanmak için çalışmalar yapacağız.

Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmak ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulayacağız.

Her departman faaliyeti sonrasında oluşabilecek çevresel riskler belirlenecek ve oluşan atıkları azaltmak adına önlemler alacağız.

Tesis geneli ve odalarda atıkların ayrıştırılması için çözümler üreteceğiz.

Tesisimizde çıkan tehlikeli atıkların Çevre mevzuatı kapsamında bertarafını ve bunun bünyemizde sürekli gerçekleştirilmesini sağlayacağız.

Doğal kaynaklarımızı sürdürülebilir kılmak amacı ile su ve elektrik tüketimlerimizi düzenli takip edip, aşırı tüketimin önüne geçmek için koruyucu tedbirler alacağız.

BELLİS DELUXE HOTEL KALİTE POLİTİKASI

Aşırı kimyasal tüketimlerinin engellemek için, kimyasalların yeteri kadar kullanılması gerekliliği ile ilgili personelimize eğitimler vermeye devam edeceğiz.

Bahçe bakımında biyolojik mücadele yöntemlerine öncelik verip, su tasarrufu amacı ile damlama sulama yöntemini uygulamaya devam edeceğiz.

Oluşabilecek acil durumlar ve çevre felaketlerinin önüne geçmek amacı ile Acil Durum Müdahale Ekipleri ile düzenli tatbikatlar yapacağız.

Temiz deniz, bakımlı, sağlıklı ve güvenilir bir plajın sembolü olan “Mavi Bayrak” ödülümüzün şartlarını her yıl eksiksiz olarak yerine getirme yükümlülüğümüz çerçevesinde faaliyetlerimize devam edeceğiz.

Plajımıza gelen caretta caretta ve bahçemizdeki bitki türlerini koruma altına alarak doğal hayatın korunmasına yardımcı olmaya devam edeceğiz.

Şuana kadar hayata geçirdiğimiz bir çok çevre duyarlılığı aktivitesini bundan sonrada sürekli kılmayı bir görevden çok işletme politikamız olarak benimseyeceğiz.

Çevre Yönetim Sisteminde sürekli iyileştirme yapacağız.

Doğal Kaynaklarımızın Etkin Kullanımı ve Kirliliği Önleme mücadelesine devam edeceğiz.

Sürdürülebilir Turizme Katkıda Bulunacağız.

Personele ve misafirlere yönelik çevre bilincini artırmak için düzenli periyotlar halinde hatırlatıcı bilgiler sunacağız.

Personele yönelik çevre bilinçlendirme panoları ile duyurular yapmaya devam edeceğiz.

Çevreye göstermiş olduğumuz bu duyarlılığa, sizlerin de sahip çıkacağınızı, bizlere destek olup dünyamızı birlikte güzelleştireceğimizi umuyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

BELLİS DELUXE HOTEL olarak benimsemiş olduğumuz İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, insana ve içinde yaşadığı çevreye duyulan saygıya dayanmaktadır. BELLİS DELUXE HOTEL' in faaliyet gösterdiği her alanda İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) birinci öncelik olup, "sağlığını koru, işini koru" sloganı ile bu anlayışını ifade eder.

Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek üzere, herkes kendi yetki sınırları içinde gerekeni yapmakla yükümlüdür. En önemli hedeflerimizden biri de, tüm çalışanlarımızı ve içinde bulunduğumuz çevreyi işkolumuzun olası risklerine karşı korumaktır.

BELLİS DELUXE HOTEL KALİTE POLİTİKASI

Bu doğrultuda:

İşyeri ve eklentilerinde: çalışanların, alt yüklenicilerin, ziyaretçilerin ve işyeri dışında çalışan şirket personelimizin sağlık ve güvenliklerini temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına ve İSG ile ilgili diğer gerekliliklere uygun olarak her türlü tedbiri almayı, araç gereç ve Kişisel Koruyucu Ekipmanları bulundurmayı, gereğinde kullanılmasını sağlamayı,

İşyeri ve eklentilerinde iş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve hareketleri, olası kaza risklerini, etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit etmeyi ve ortadan kaldırmayı,

İşyerinde iş kazası ve meslek hastalığına sebep olabilecek riskleri tespit edip, her seviyedeki çalışanların, ziyaretçilerin, alt yüklenicilerin sağlık, güvenlik ve sosyal refahlarını temin etmeyi, kendilerine ve ailelerine ait ileride doğabilecek her türlü maddi ve manevi kayıpları azaltmayı,

Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamayı,

İşyerinde hizmet veren alt yüklenici ve ziyaretçilerin de BELLİS DELUXE HOTEL' in koymuş olduğu iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili kurallara uymalarını sağlamayı,

BELLİS DELUXE HOTEL' i İSG uygulamaları açısından, bağlı bulunulan kurumlar, sanayi odaları ve dernekler nezdinde örnek bir şirket haline getirmeyi,

Endüstriyel dünyanın gelişimini göz önüne alarak, gelecekte karşılaşılabilecek olası durumları bugünden tahmin etmeyi, sürekli gelişmeyi ve durumumuzu gözden geçirmeyi,

Bu doğrultuda kurulmuş ve yürütülmekte olan İSG Yönetim Sistemimizin sürekliliğini sağlamayı İSG politikamız olarak taahhüt ederiz.

BELLİS DELUXE HOTEL KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI VE İLKELERİ

Bellis Deluxe Hotel: insana saygı ve halka yakınlık öz değerlerinin bir parçası olarak tüm faaliyetlerinde sosyal sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi yönetim anlayışının temel ve değişmez unsurlarından biri olarak kabul eder. Sosyal sorumluluk anlayışımızın kapsamını iş faaliyetlerimiz ve onların etkileriyle sınırlı görmeyiz. Sosyal sorumluluk anlayışımızı ve bu konudaki önceliklerimizi toplum ve çevre için en iyi olanı dikkate alarak belirleriz. Demokrasinin, insan haklarının ve çevrenin korunmasına yönelik faaliyetlerde öncü rol almaya özen gösteririz.

BELLİS DELUXE HOTEL KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI VE İLKELERİ

Sosyal sorumluluk uygulamalarımızda esas aldığımız temel ilkelerimiz şunlardır:

Bellis Deluxe Hotel olarak, faaliyet göstermekte olduğumuz sektörde topluma karşı sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı: çalışanlarımız, kamu, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımız ile uyumlu bir işbirliği içinde yerine getirmeye özen gösteririz.

İnsan kaynaklarımızın, sürdürülebilir büyümenin en önemli unsuru olduğuna inanırız. Bölge ekonomisine katkıda bulunmak amacıyla çalışanlarımızı yerel halktan seçmeye özen gösteririz. Çalışanlarımızın özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlarız.

Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşır, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt ederiz. Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı gösterir, iş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetiriz.

Kurum içinde çalışanlar arasında dil, ırk, renk, cinsiyet, siyasi düşünce, inanç, din, mezhep, yaş, fiziksel engel ve benzeri nedenler ile ayrımcılık yapılmasını kabul etmeyiz.

BELLİS DELUXE HOTEL KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI VE İLKELERİ

Yürürlükteki kanun ve yönetmeliklere bağlı kalarak müşterilerimizin iş ortaklığı kurallarıyla beraber uluslararası sosyal sorumluluk konusundaki oluşumların (FLA, ILO, ETI) kurallarını takip ederiz ve bütün çalışanların eşit haklara sahip olduğu temel alınarak: işe alma, tazminat, eğitime erişim, terfi konularında ayrımcılık veya ırka, toplumsal sınıfa, dine, ulusal kökene, cinsiyete veya politik ilişkilere dayalı işe son verme veya emekliye ayırma söz konusu olamayacağını taahhüt ederiz.

İşbirliğini destekleyici, pozitif ve uyumlu bir çalışma ortamı yaratıp çatışma ortamlarını önleyerek farklı inanç, düşünce ve görüşe sahip kişilerin uyumlu bir biçimde çalışmalarını sağlarız.

Çalışanlarımızın kaliteli ve başarılı bir yaşam sürmelerinde en önemli faktör olan “sağlıklarının korunmasına” katkıda bulunmak amacıyla rutin sağlık kontrollerini yapar, otel içi doktor hizmetlerinden yararlanmalarını sağlarız.

Bellis Deluxe Hotel olarak tüm çalışanlarımızın insan onuruna uygun çalışma koşullarında, sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışma hakkı olduğuna inanırız. Çalışanlarımız bizim en değerli varlığımızdır ve çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak ve korumak en öncelikli iş hedefimizdir.

BELLİS DELUXE HOTEL KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI VE İLKELERİ

Çalışma ortamının huzuru ve çalışanların mutlu olarak çalışmalarını sağlamak için sözlü, fiziksel, psikolojik taciz veya zorlama olmamasını sağlarız. Sözleşme ile zorunluluğa bağlanmış veya borca karşılık çalışma olamayacağını ve çalışmanın gönüllülük esasına bağlı olduğunu bilincindeyiz.

Çocukların sağlıklı gelişimi için ve eğitim hakkına duyulan saygı çerçevesinde 16 yaşından küçük çalışan bulundurmamaya özen gösterir, genç işçi çalıştırma usul ve esaslarına uygun hareket ederiz.

Şirketin etik kriterlerinin sürekliliğini sağlamak için işe alımda personelin seçiminin teknik, mesleki bilgi birikimi kadar şirket kuralları ve şirketin sosyal uygunluk şartlarına uyumunun da gerekli ve önemli kriter olarak kabul edileceğini, işe alım aşamasından başlayarak aşağıda belirtilen ayrımcılık ve taciz-kötü muamelenin engellenmesi politikalarının geçerli olduğunu bilincindeyiz.

Sosyal uygunluğun temelini bilinçli çalışanlardan geçtiğine inanarak işe alım aşamasında ve çalışma süresince belli dönemlerde çalışanların özlük hakları, şirket kuralları, çalışma şartları konularında bilgilendirilerek çalışanların bilinç düzeyinin artırılmasını sağlarız.

BELLİS DELUXE HOTEL KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI VE İLKELERİ

Verimli çalışma ve insan haklarına duyulan saygı sebebiyle çalışma saatleri ve fazla mesai sürelerinde yürürlükteki kanun ve yönetmeliklerle uyumlu olmayı ve Çalışanların yaşam giderlerini karşılayabilecekleri minimum ücret olarak asgari ücreti esas alarak: asgari ücret altında ücret olmamasını, fazla mesai ücretlerinin yasanın öngördüğü şekilde ilaveler yapılarak ödenmesini sağlarız.

Her türlü faaliyetimizden doğabilecek çevresel etkileri sorumluluk bilinciyle yönetiriz. Tüm şirketlerimiz faaliyet alanlarına uygun düzeyde faaliyetlerinin çevresel etkilerini en az noktaya indirecek her türlü iyileştirme ve geliştirme çalışmalarını belirlemek ve uygulamak ile yükümlüdür.

İşletmemizden yasal yükümlülüklerin ötesinde en iyi çevresel çözümleri uygulamaları ve çevre dostu teknolojilerin gelişmesine ve yayılmasına yardımcı olacak ve çevre bilincini artıracak her türlü girişime destek sağlamasını bekleriz.

BELLİS DELUXE HOTEL KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI VE İLKELERİ

Bellis Deluxe Hotel olarak, kurumsal sosyal sorumluluk ilkesi çerçevesinde gelişimimiz için çaba gösteririz. Çalışanlarımızı, sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda destekleriz.

Tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm iş ortaklarımızın, sosyal sorumluluk alanında Bellis Deluxe Hotel standartlarında hareket etmelerinin sağlanmasına yönelik yaklaşımlar geliştirmeye ve bu yaklaşımların uygulanmasına özen gösteririz. Tedarikçilerimizi mümkün olduğu seviyede yerel işletmecilerden seçmeye çalışırız.

Ekonomiyi ve toplumu desteklemek adına: Misafirler, tedarikçiler, yerel yönetimler ve yerel halk dâhil olmak üzere tüm paydaşların beklenti ve ihtiyaçlarını anlamayı sağlar ve bu paydaşlarımız ile iletişimi geliştiririz.

Türkiye’den ve diğer ülkelerden gelen misafirlerimizin gelenek ve kültürlerine duyarlı davranır, tüm yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz. Yerel geleneklerimizi hazırladığımız özel organizasyonlarda tüm misafirlerimize yaşatmaya çalışırız.

BELLİS DELUXE HOTEL KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI VE İLKELERİ

Bu politika belgesinde yer alan tüm ilkeler gerekli düzenlemeler ile uygulamaya aktarılır ve uygulamaların düzeyi ilgili birimlerce denetlenir. Sosyal sorumluluk uygulamalarında gösterdiğimiz başarıyı, performans değerlendirmemizde önemli bir kriter olarak dikkate alırız. Bellis Deluxe Hotel olarak gerçekleştirdiğimiz kurumsal sosyal sorumluluk aktivitelerini sosyal medya yayını ile paylaşıyoruz.

Bellis Deluxe Hotel kurumsal sosyal sorumluluk uygulamalarından başta Genel Koordinatör olmak üzere tüm yöneticilerimiz ve çalışanlarımız sorumludur.

Bu politika belgesi, Bellis Deluxe Hotel'in daha iyi bir dünya ve gelecek için üzerine düşen her türlü sorumluluğu yerine getireceğinin açık bir taahhüdünü, tüm çalışanlarımızla ve diğer tüm paydaşlarımızla paylaşmak üzere hazırlanmıştır.

ÇOCUK HAKLARINI KORUMA VE İSTİSMARIN ÖNLENMESİ POLİTİKASI

Çocuk hakları, kanunen veya ahlaki olarak dünya üzerindeki tüm çocukların doğuştan sahip olduğu:

eğitim, sağlık, yaşama, barınma, fiziksel, psikolojik veya cinsel sömürüye karşı korunma gibi haklarının hepsini birden tanımlamakta kullanılan evrensel kavramdır.

Çocuk istismarı, fiziksel ya da psikolojik olarak bir çocuğa bir yetişkin tarafından kötü davranılmasıdır.

Ayrıca çocuklara kötü muamele çocuk istismarı ile çoğu zaman eş anlam taşır.

Dünya Sağlık Örgütü çocuk istismarını şöyle tanımlar: "Çocuğun sağlığını, fiziksel ve psikososyal gelişimini olumsuz etkileyen, bir yetişkin, toplum ya da devlet tarafından bilerek ya da bilmeyerek uygulanan tüm davranışlar çocuğa kötü muameledir."

ÇOCUK HAKLARINI KORUMA VE İSTİSMARIN ÖNLENMESİ POLİTİKASI

Politikamız gereği:

0-12 yaş altı küçük çocuklarınızı odanızda yalnız bırakmamanızı,

0-12 yaş altı çocuklarınızı havuzlarda ve sahilde yalnız bırakmamanızı,

0-12 yaş altı küçük çocuklarınızın asansörlere yalnız binmelerine izin vermemenizi,

Otelde yabancı kişilere çocuklarınızı teslim edip ,otel dışına çıkmamanızı,

Mini clube teslim etmiş olduğunuz çocuklarınızı yine kendiniz teslim almanızı,

18 yaş altı çocuklarınızın alkol kullanımına izin vermemenizi,

Çocuk haklarına saygı göstermenizi,

Çocuk ihmal ve istismarına yönelik davranışlarda bulunmamanızı,

Çocuk haklarına ve istismarına yönelik aykırı davranışta bulunan kişileri yönetime bildirmenizi,

Siz değerli misafirlerimizden ve çalışanlarımızdan rica ediyoruz.

Bildirilen şikayetler doğrultusunda: güvenlik güçleri yönetim tarafından bilgilendirilecek ve gerekli yasal işlemlerin uygulanması sağlanacaktır.

Çocuk haklarını koruma konusunda ulusal ve uluslararası belirlenen kanunlar gereği çocuk istismarının cezai yaptırımı ve hapis cezası vardır.

ENERJİ POLİTİKASI

Bellis Deluxe Hotel olarak;

Misafirlerimizin memnuniyetine ve konforuna öncelik verirken enerji ve doğal kaynakların tasarruflu kullanılması için etkin bir enerji yönetim sistemi uygulama gerekliliklerini dikkate alırız.

Bu doğrultuda,

Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi enerjinin verimli kullanılması konusunda bilinçlendirmeyi, enerji tüketimini kontrol altında tutmak ve azaltmak için düzenli olarak ölçümler yaparak verileri analiz etmeyi,

Enerji tasarrufuna yönelik hedefleri gerçekleştirmek için gerekli bilgi ve kaynakları sağlamayı,

Enerji verimliliği, kullanımı ve tüketimine ilişkin yasal şartlar, standartlar, misafir şartları ve tesisimizin kural setlerine uymayı,

Enerji performansı ve enerji yönetim sistemini, teknoloji kullanımı ve objektif kriterlerle sürekli iyileştirmeyi,

Enerji performansını etkileyen satınalma faaliyetlerinde verimli ürün ve hizmetleri tedarik etmeyi,

Enerji performansının iyileştirilmesini dikkate alan tasarım faaliyetlerini planlayarak ve gerçekleştirmek için çalışmayı taahhüt ederiz.

KALİTE BELGELERİMİZ VE ÖDÜLLERİMİZ

Sürekli iyileştirme prensibiyle uyguladığımız Yönetim Sistemlerimiz 2022 yılında akredite denetim firması tarafından yapılan denetim sonucunda belgelendirilmiştir ve İşletmemiz **“ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi”** belgelerini almıştır.



CERTIFICATE

Odak Belgelendirme confirms that

ÇALIŞKAN KARDEŞLER TURİZM İŞLETMELERİ VE
TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
BELLİS DELUXE HOTEL

Kadriye Mahallesi Taşlıburun Caddesi No: 12/1
Serik/ANTALYA

ISO 9001:2015

This certificate is granted to the organization mentioned above to certify that a 'Quality Management System' in accordance with standard's clauses is established and being implemented

Hotel Services Presentation

Hüseyin ODAK
APPROVAL

Certificate No	Date of Extending
ÇA.K.898	24.05.2025
Date of Granting	Date of Renewing
06.06.2024	24.05.2025



The circulation period of the certificate is 3 years. The validity of the certificate is related with the successful result of the surveillance audit done (Once a year at least). The validity of the certificate can be confirmed from the www.odakbelge.com

Odak Sistem ve Personel Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi

Pançarlı Mah. Ayıntoplu Mehmet Bey Cad. No:22 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: (0342) 322 03 33 Fax: (0342) 321 44 77 e-mail: info@odakbelge.com www.odakbelge.com



CERTIFICATE

Odak Belgelendirme confirms that

ÇALIŞKAN KARDEŞLER TURİZM İŞLETMELERİ VE
TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
BELLİS DELUXE HOTEL

Kadriye Mahallesi Taşlıburun Caddesi No: 12/1
Serik/ANTALYA

ISO 22000:2018

This certificate is granted to the organization mentioned above to certify that a 'Food Safety Management System' in accordance with standard's clauses is established and being implemented

Hotel Services Presentation

Hüseyin ODAK
APPROVAL

Certificate No	Date of Extending
ÇA.G.920	17.05.2025
Date of Granting	Date of Renewing
06.06.2024	17.05.2026



The circulation period of the certificate is 3 years. The validity of the certificate is related with the successful result of the surveillance audit done (Once a year at least). The validity of the certificate can be confirmed from the www.odakbelge.com

Odak Sistem ve Personel Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi

Pançarlı Mah. Ayıntoplu Mehmet Bey Cad. No:22 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: (0342) 322 03 33 Fax: (0342) 321 44 77 e-mail: info@odakbelge.com www.odakbelge.com



CERTIFICATE

Odak Belgelendirme confirms that

ÇALIŞKAN KARDEŞLER TURİZM İŞLETMELERİ VE
TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
BELLİS DELUXE HOTEL

Kadriye Mahallesi Taşlıburun Caddesi No: 12/1
Serik/ANTALYA

ISO 14001:2015

This certificate is granted to the organization mentioned above to certify that a
'Environmental Management System' in accordance with standard's clauses is
established and being implemented

Hotel Services Presentation

Hüseyin Çelik
APPROVAL

Certificate No	Date of Extending
ÇA.Ç.898	24.05.2025
Date of Granting	Date of Renewing
06.06.2024	24.05.2025



The circulation period of the certificate is 3 years. The validity of the certificate is related with
the successful result of the surveillance audit done (Once a year at least). The validity of the
certificate can be confirmed from the www.odakbelge.com

Odak Sistem ve Personel Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi

Pançarlı Mah. Ayıntoplu Mehmet Bey Cad. No:22 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: (0342) 322 03 33 Fax: (0342) 321 44 77 e-mail: info@odakbelge.com www.odakbelge.com

CERTIFICATE

Odak Belgelendirme confirms that

ÇALIŞKAN KARDEŞLER TURİZM İŞLETMELERİ VE
TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
BELLİS DELUXE HOTEL

Kadriye Mahallesi Taşlıburun Caddesi No: 12/1
Serik/ANTALYA

ISO 45001:2018

This certificate is granted to the organization mentioned above to certify that a
'Occupational Health and Safety Management System' in accordance with
standard's clauses is established and being implemented

Hotel Services Presentation

Hüseyin Çelik
APPROVAL

Certificate No	Date of Extending
ÇA.I.898	24.05.2025
Date of Granting	Date of Renewing
06.06.2024	24.05.2025



The circulation period of the certificate is 3 years. The validity of the certificate is related with
the successful result of the surveillance audit done (Once a year at least). The validity of the
certificate can be confirmed from the www.odakbelge.com

Odak Sistem ve Personel Belgelendirme Gözetim Denetim ve Eğitim Hizmetleri Limited Şirketi

Pançarlı Mah. Ayıntoplu Mehmet Bey Cad. No:22 Şehitkamil / GAZİANTEP
Tel: (0342) 322 03 33 Fax: (0342) 321 44 77 e-mail: info@odakbelge.com www.odakbelge.com

Gıda Güvenliği konusunda gösterdiğimiz hassasiyet ve örnek uygulamalardan dolayı T.C. Antalya Valiliği ve T.C. İl Tarım ve Orman Müdürlüğü tarafından verilen “**Beyaz Bayrak Gıda Güvenliği Ödölüne**” layık görüldük. 2015 yılından beri Beyaz Bayrak gerekliliklerine uygun olarak gıda üretim ve sunum hizmetlerimizi sürdürmekteyiz.

Çevreye olan duyarlılığımız 2015 yılında Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından verilen “**Çevreye Duyarlı Konaklama Belgesi (Yeşil Yıldız)**” belgesi, 2023 yılında ise “**Sürdürülebilir Turizm Sertifikası**” ile belgelendirilmiştir.

Otelimizin plajı, deniz suyunun temizliği, çevre yönetimine verilen önem, çevre bilnçlendirme faaliyetleri ve plaj kullanıcılarının erişilebilirlik ve diğer ihtiyaçlarının karşılanması neticesinde Plaj ve marinalara FEE ve Türçev tarafından verilen “**Mavi Bayrak**” ödölüne layık görölmüştür.

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından, israfın önlenmesini, kaynakların daha verimli kullanılmasını, atık oluşum sebeplerinin gözden geçirilerek atık oluşumunun engellenmesi/minimize edilmesi, atığın kaynağında ayrı toplanması ve geri kazanımının sağlanmasını kapsayan atık yönetim sistemimiz “**Sıfır Atık**” belgesi ile belgelendirilmiştir.



Uluslararası Çevre Eğitim Vakfı
Foundation for Environmental Education



Bellis De Luxe Hotel

Burada bulunan plaj, deniz suyunun temizliği, donanım ve hizmetler, çevre yönetimi ve çevre eğitimi konularında Mavi Bayrak Kriterleri'ne göstermiş olduğu uygunluktan dolayı 2024* yılı için ULUSLARARASI MAVİ BAYRAK ÖDÜLÜ'nü almaya hak kazanmıştır.

The beach has been awarded a Blue Flag for the year 2024*. To attain THE BLUE FLAG, the beach operator fulfilled a number of criteria covering water and coast quality, environmental information and education, safety, services and facilities.

Almila Kından Cebbari
Türkiye Çevre Eğitim Vakfı
Genel Müdürü

*Bu sertifika, kriterler yerine getirildiği sürece, 2025 Mayıs ayına kadar geçerlidir.
*This certificate is valid until 2025 May, as long as the criteria are fulfilled.



T.C.
ANTALYA VALİLİĞİ
Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü



Belge No: TS/7/B2/9/25

Tarih: 01/12/2020

SIFIR ATIK BELGESİ (Temel Seviye)

Adı : ÇALIŞKAN KARDEŞLER TUR.İŞL. VE TİC.A.Ş.BELLİS DELUXE HOTEL
Adresi : ANTALYA,KADRİYE Mahallesi, TAŞLI BURUN CADDE, No: 12-1, SERİK,Türkiye
Vergi No : 2270047944

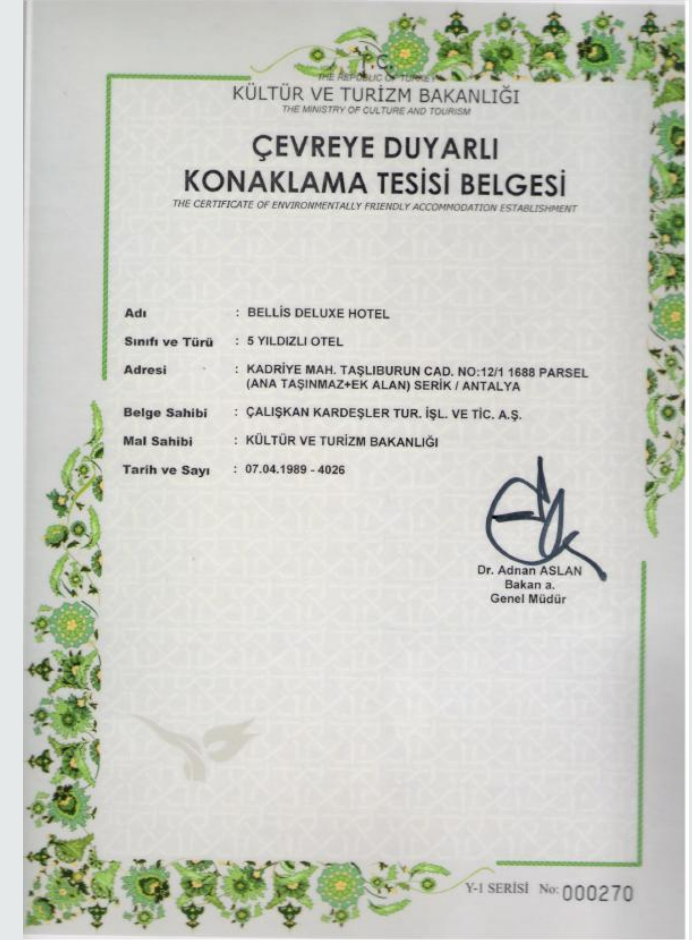
12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 01/12/2025

e-imzalıdır
Ceyhan ÖĞREN
ECİŞ
Çevre ve Şehircilik İl
Müdürlüğü Vekili

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Adresi: <https://www.turkiye.gov.tr/cevre-ve-sehircilik-bakanligi/belge-dogrulama> Kodu : CH5YXX0X



ÖDÜLLERİMİZ

- TRAVELIFE GOLD (2019-2021)
- TOP HOTELS TOP-100 BEST RESORT HOTELS IN THE WORLD 2024
- OTELPUAN OTELPUAN ÖDÜLÜ 2022
- OTELZ.COM MİSAFİR MEMNUNİYET ÖDÜLÜ 2021
- CORAL TRAVEL STARWAY TOURISM AWARDS TOP 100
- WORLD BEST HOTELS 2021



DEĞER ZİNCİRİMİZ

KURUMSAL SORUMLULUK

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken toplum, doğal yaşam alanları, yerel kuruluşlar ile olumlu ilişkiler sürdürürüz. Sosyal ve ekonomik ve sosyal etkilerin bölge halkı için pozitif yönde faydalı olması ve olumsuz etkilerin azaltılması ve yok edilmesi yönünde çalışmalar yaparız.

Çevre Dostu Olmak

Faaliyetlerimizi gerçekleştirdiğimiz bölgede ve mümkün olduğunca ötesinde, çevrenin ve kültürel mirasın korunması adına çalışmalar yapmak, çevresel etkilerimizi kontrol altına almak öncelikli hedefimizdir.

Bölge Halkını Desteklemek

İstihdam ettiğimiz çalışanların bölge halkından olmasına dikkat ediyoruz. Bu şekilde ekonominin çarpan etkisiyle, istihdam ettiğimiz personelin bölge içerisinde ekonomiyi canlandırmasına katkı sağlamaktayız. Aynı zamanda bölge halkının kendi bölgesinin dışında iş imkanları aramaktansa, bölgesinde kalmasına yardımcı oluyoruz.

Sürdürülebilir Turizm

Misafirlerimizin ve bölge halkının ihtiyaçlarının gelecek nesilleri düşünerek karşılanması, doğal kaynakların ve yaban hayatın korunması, enerji ve su tasarrufu sağlanması ve yaşam kalitesinin yükseltilmesi sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Fırsat Yaratmak

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkanı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

Çalışanlarımız: Birebir görüşmeler ve eğitim, performans değerlendirme ve anketler

Misafirlerimiz: Misafir Memnuniyet Anketleri, İstek Formları, İletişim Formları, Sosyal Medya

Tedarikçiler: Satınalma şartnameleri, Tedarikçi denetimleri, Performans Değerlendirme Sistemi, Toplantılar, Görüşmeler

Yerel Topluluklar: Sosyal Projeler, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporları, toplantılar

Kamu Kuruluşları: Toplantılar, bilgi talepleri (gerektiğinde), faaliyet raporu

Sektörel Gruplar: Toplantılar, Seminerler

Üniversiteler ve Akademisyenler: Stajyer Programı, konferans-toplantı katılımı

Basın: Röportajlar, lansman toplantıları, basın bültenleri

Acenteler: Misafirlerimiz ile en önemli bağlantı noktamızı oluşturan acentelerimize önem veriyoruz. Acentelerin Otellerimizde konaklayan misafirleri ile yapmış olduğu anket sonuçları ve önerileri değerlendirerek acente operasyonlarının otellerde etkin olarak yürütülmesini sağlıyoruz.

SORUMLU SATINALMA UYGULAMALARI

Satınalma Prosedürümüzde Sürdürülebilirlik vurgusu yapılarak çalışanlar tarafından içselleştirilmesi sağlanmıştır.

Satınalma Prosedürü Madde 5.1:

5.1.SATINALMA POLİTİKALARININ BELİRLENMESİ

5.1.1.BELLİS DELUXE HOTEL piyasada geçerli olan yüksek prestij ve olumlu referans gücünü, birleştirilmiş yüksek tüketim miktarlarını ve ödeme güvenirliğini, satın alımlarda pazarlık gücü olarak kullanır.

5.1.2.BELLİS DELUXE HOTEL iş yaptığı firmaları İş Ortağı olarak görür. Firmalara ait ödeme sorumluluklarını anlaşılan vade ile ödeme yapmaya özen gösterir. İş Ortaklarının ticari yaşamlarını devam ettirme gayretindedir.

5.1.3.BELLİS DELUXE HOTEL tüm tedarikçilere eşit bilgi, fırsat ve ortam sağlayarak, objektif kriterlerle, şeffaf katılım gizli fiyat ve sonuç ilkesine sadık kalır.

5.1.4.Ürün ve hizmetler yıllık veya belirli süreli olarak Satınalma Müdürlüğü tarafından sözleşmeye bağlanmış, sabit fiyat veya sabit indirim oranı olarak alımları gerçekleştirir.

5.1.5.BELLİS DELUXE HOTEL ilgili resmi mevzuatlara uygun ürün ve hizmetleri satın alır, yerel işletmeler ve yerel işareti bulunan ürünlerin alımı önceliklidir.

5.1.6.Geri dönüştürülmüş hammadde ile yapılan veya geri dönüştürülebilecek ürünler, sürdürülebilir şekilde üretilmiş veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, daha az ambalaj ve atık içeren, organik, enerji ve su tasarrufu sağlayan, çevre açısından sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin alımını öncelikli olarak yapar.

5.1.7.Kooperatifler, yerel birlikler ve kadın girişimcilerin oluşturduğu işletmelere pozitif öncelik tanır.

MİSAFİRLERİMİZ

Misafirlerimize unutulmaz bir tatil sunmak için çalışmaktayız. Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikayetlerini takip etmek, şikayetleri çözümllemek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikayetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek öncelikli amacımızdır. 2022 yılında misafir geri bildirimlerini kullandığımız otel yazılımında kayıt altına almaya başladık. Bu sayede en çok şikayet alınan konuları ve gelişme fırsatlarımızı tespit etme imkanı bulduk.

Kalite Hedeflerimiz belirlenirken misafir anketleri değerlendirme sonuçlarını dikkate alarak düzenli takibini sağlamaktayız.

Misafir geri bildirimlerini birebir misafir görüşmeleri, anket ve web siteleri üzerinden almaktayız. Misafir geri bildirimlerini düzenli olarak tüm departmanlarımızla paylaşarak aksiyonlar planlanmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞUMUZ

Bellis Deluxe Hotel sürdürülebilirlik faaliyetlerini çevresel, ekonomik ve sosyal boyutları ile bütüncül bir yaklaşım kapsamında ele almaktadır. Sürdürülebilirlik anlayışımızın ana hatlarını sürekli iyileştirme prensibi oluşturmaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KİLOMETRE TAŞLARIMIZ

Ekonomik sürdürülebilirlik, şirketimizin ekonomik faaliyetlerinin devamlılığı için oluşturdukları stratejilerin ve uygulamaların tümünü kapsamaktadır. Ekonomik sürdürülebilirlik ile , şirketimize katma değer üretme taahhüdünü gerçekleştirmek amacı ile risk yönetimi uygulamaları geliştirmeyi, güçlü bir kurumsal yapılanmayı hayata geçirmeyi ve mümkün olan en yüksek performansı sergilemeyi hedeflemekteyiz.

Çevresel sürdürülebilirlik, çevreye ve topluma karşı sorumluluklarımızın bilincinde, sürekli gelişime inanan ve sürdürülebilir çevre inancıyla faaliyetimizi gerçekleştirmekteyiz. ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, Sıfır Atık ve Mavi Bayrak belgeli tesisimizde çevre kirlenmesine neden olabilecek faaliyetlerimizi sürekli izleyerek, kontrol altında tutmaktayız, faaliyetlerimizden kaynaklı çevresel riskleri belirleyerek risklerin etkisini azaltacak stratejileri uygulamaktayız. Faaliyetlerimizi yasal düzenlemeler çerçevesinde gerçekleştirmekteyiz. Çalışanlarımız, misafirlerimiz, bölge halkının ve tüm paydaşlarımızın çevre konusunda bilincini arttırmak için etkinlik, eğitim yapmakta ve bölgemizde gerçekleşen etkinliklere destek vermekteyiz. Enerji ve doğal kaynakları optimum düzeyde kullanmakta ve gereksiz kaynak kullanımını önleyici faaliyetleri uygulamaktayız.

Sosyal sürdürülebilirlik, çalışanlarımız ve topluma karşı sorumluluklarımızın farkındayız. Bellis Deluxe Hotel olarak, ISO 45001 Belgesi ile belgelendirdiğimiz İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimiz ile çalışanlarımızın yasal mevzuata uygun koşullarda ve sürelerde çalışmasını, çalışma alanlarının iş güvenliği standartlarına uygunluğunu, sağlık gözetimlerinin düzenli olarak yapılmasını sağlamaktayız. İşe başlayan her çalışanımız iş başı eğitimi, oryantasyon eğitimi, iş sağlığı ve güvenliği eğitimi, çalışma süresi boyunca da mesleki becerilerini geliştirecek eğitimleri almaktadır.

Çalışanlarımıza sağladığımız yan haklar ve sosyal aktiviteler ile de çalışanlarımızın motivasyonlarını ve kurumsal bağlılıklarının artmasına katkı sağlamaktayız.

Belirli periyotlarla yaptığımız memnuniyet anketlerimiz ile çalışan memnuniyeti ölçerek, çalışanlarımızdan gelen geri bildirimler doğrultusunda planlamalarımızı gözden geçirmekteyiz.

Yerel istihdam, tedarikçi denetimleri, yerel birliklerin desteklenmesi, kültürel mirasın tanıtılması, yerel yiyeceklerin büfede sunulması, Türk geceleri düzenlenmesi gibi yürüttüğümüz birçok faaliyet ile toplumumuza katkı sağlamak, paydaşlarımızın gelişimlerini desteklemek ve kültürümüzü misafirlerimize tanıtmak için çalışmaktayız.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSIMIZ

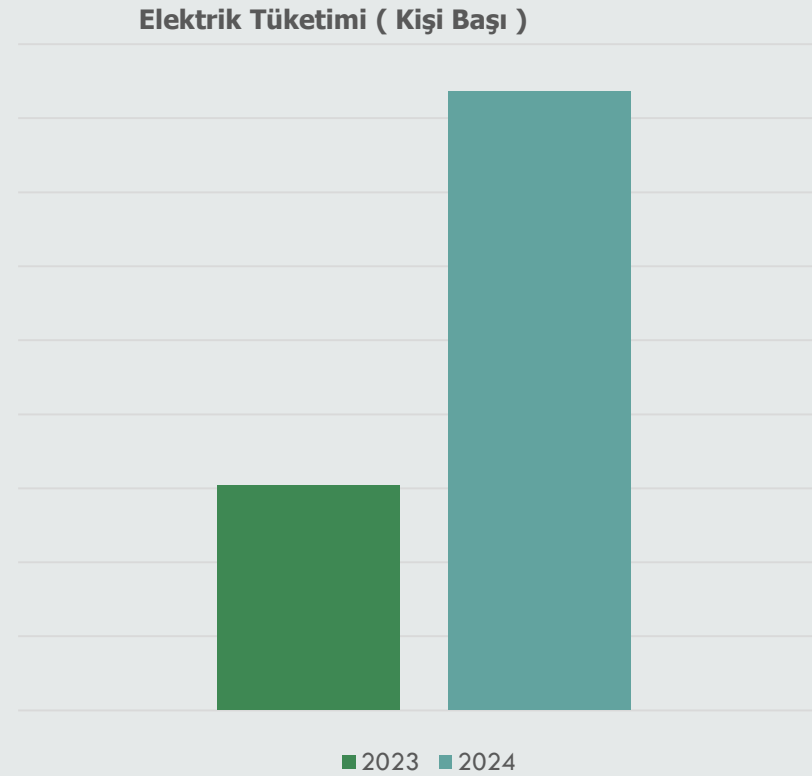
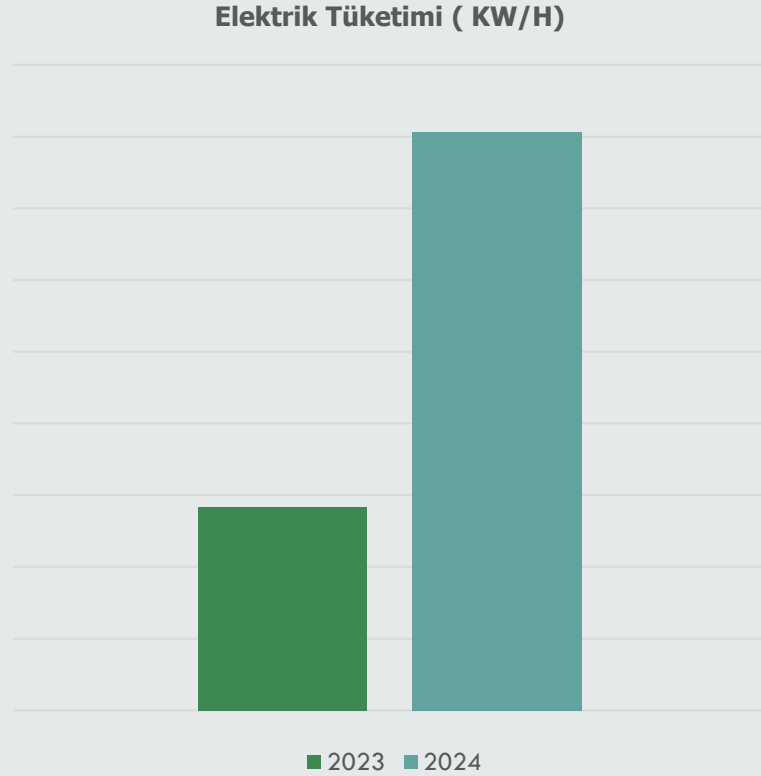
Kaynak Yönetimi

Elektrik, su, doğalgaz tüketimlerimizi günlük olarak takip ederek, standart dışı tüketim olması durumunda gerekli kontroller yapılarak gereksiz tüketimlerin önüne geçmekteyiz.

Otelimizde enerji tasarrufu ile ilgili çalışmalarımız:

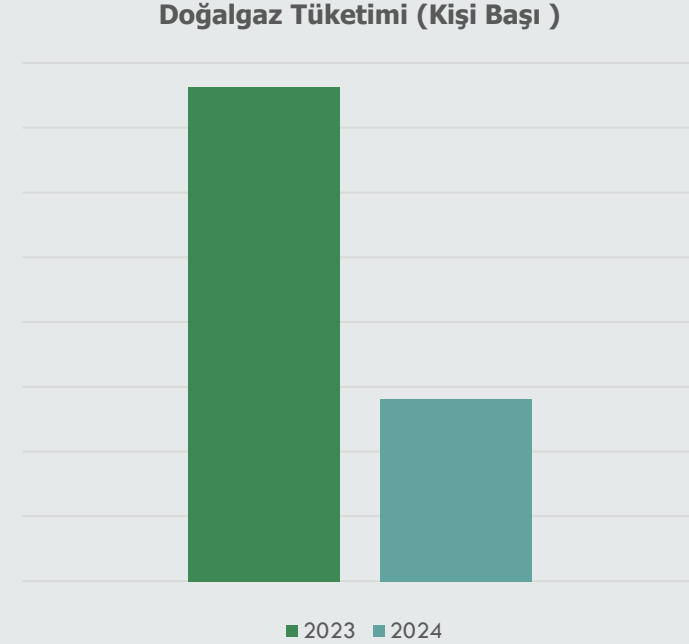
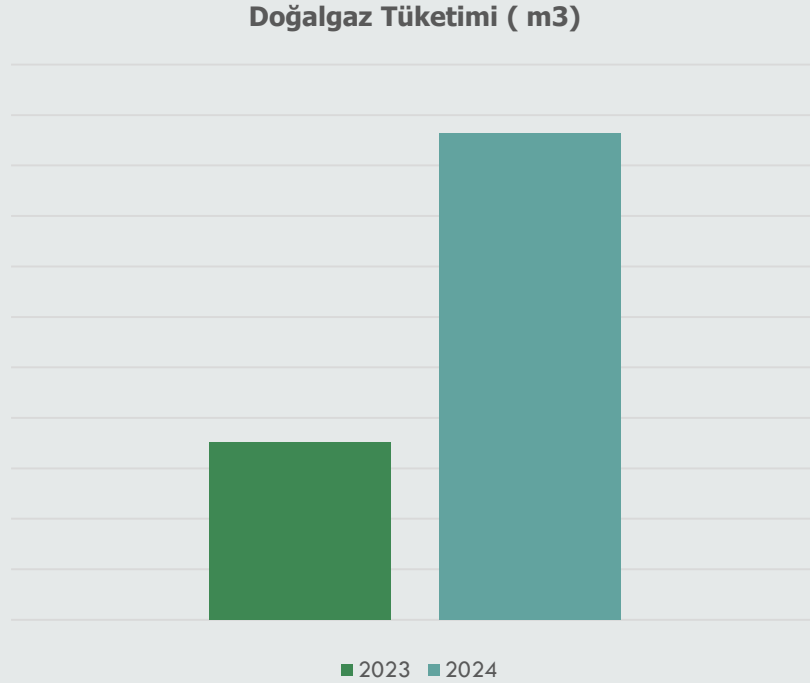
- Misafir odalarında enerji saver sistemi kullanılmakta olup, odaların kullanılmadığı durumlarda elektrik tüketiminin önüne geçilmektedir.
- Tüm odalarda balkon kapısının açılması durumunda ısıtma/soğutma cihazlarını devre dışı bırakan sistemler kullanılmaktadır.
- Otel aydınlatmalarında led yada tasarruflu ampuller kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve sensörlü lambalar kullanılmaktadır.
- Bahçe aydınlatmaları zamanlayıcılar ile kontrol edilmektedir.
- Yeni alınan elektrikli ekipmanların enerji tüketimleri gözden geçirilmekte ve enerji tasarruflu olanlar tercih edilmektedir.
- Otel genelinde çift cam ya da ısı camlar kullanılmaktadır.
- Otel genelinde kullanılan motorlar daha verimli motorlar ile değiştirilmektedir.
- Gerekli yerlerde frekans invertörü, ısı pompası vb. uygulamalarla enerji tasarrufu sağlanmaktadır.
- Boru yalıtımları yapılarak ısı kayıpları engellenmektedir.

ELEKTRİK TÜKETİMİ



2023-2024 yılları arasındaki elektrik tüketimi karşılaştırıldığında tesise yeni alanların eklenmesi ve soğutma gereksinimi olan gün sayısının artması nedeniyle toplam tüketimde % 14, kişi başı tüketimde % 10 oranında artış meydana gelmiştir.

DOĞALGAZ TÜKETİMİ

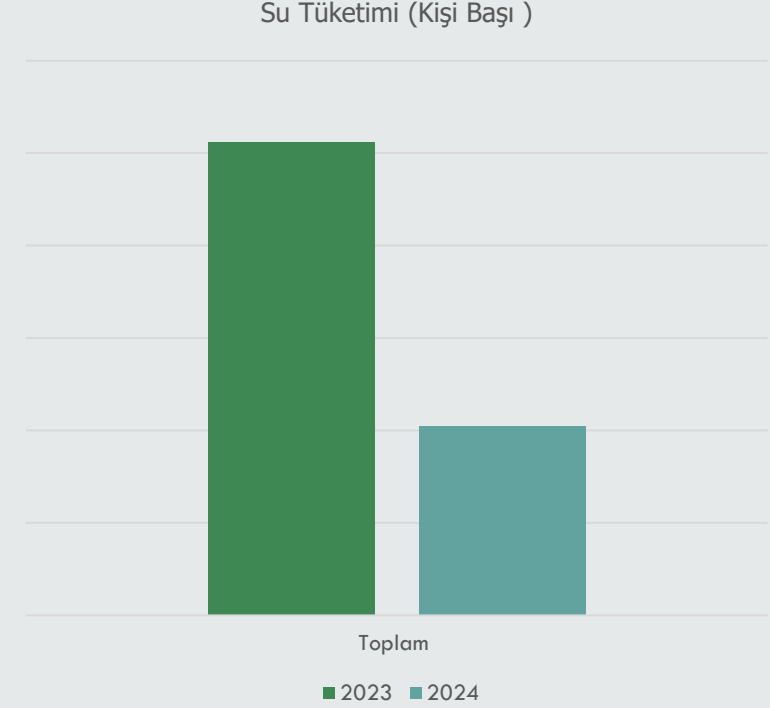
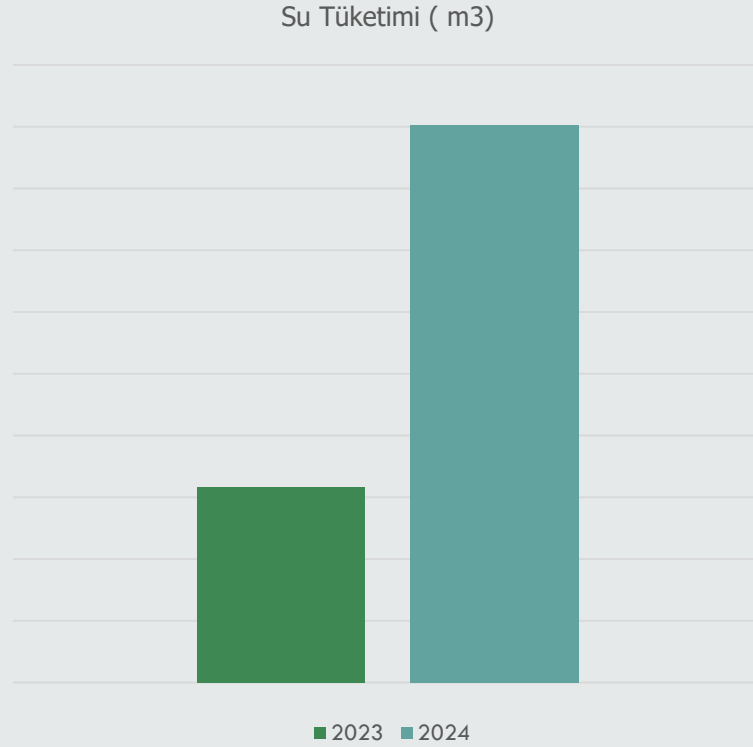


2023-2024 yılları arasındaki doğalgaz tüketimi karşılaştırıldığında toplam tüketimde % 0,33 artış, kişi başı tüketimde ise % 3 oranında azalma meydana gelmiştir.

SU TÜKETİMİ

Otellerimizde su tasarrufu ile ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Musluk ve duşlarda su akışı sınırlayıcı donanımlar kullanılmaktadır.
- Tuvaletlerde tasarruflu ve/veya ikili sifon sistemi kullanılmaktadır.
- Ortak alanlardaki tuvaletlerde fotoselli musluklar ve sensörlü pisuarlar kullanılmaktadır.
- Bahçelerimizde damlama sulama ve otomatik zaman ayarlı spring sistemi kullanılmaktadır.
- Misafir ve çalışanlarımızı su tasarrufu konusunda bilgilendirmekteyiz.
- Havuzların bakımları düzenli olarak yapılarak su sızıntıları kontrol altına alınmaktadır.
- Su tüketim miktarı günlük kontrol edilmektedir.



2023-2024 yılları arasındaki su tüketimi karşılaştırıldığında toplam tüketimde % 3 artış, kişi başı tüketimde ise % 0,24 oranında azalma meydana gelmiştir.



Değerli Misafirlerimiz,

Bellis Deluxe Hotel doğanın gönüllü koruyucusudur. Eğer siz de gereksiz su, elektrik ve deterjan kullanımı engelleyerek doğanın korunmasına katkıda bulunmak istiyorsanız yatak tekstilinin değişmesini istemediğiniz günlerde bu kartı yatağınızın üzerinde bırakınız.
Daha temiz bir dünya için.

Уважаемые гости,

Bellis Deluxe Оtelъ участвует в программе по защите окружающей среды. Если Вы желаете поддержать нас в стремлении сделать наш мир чище, посредством экономного использования воды, энергии и бытовой химии (моющих средств), мы просим Вас оставлять данную карту на Вашей кровати в те дни, когда Вы не нуждаетесь в замене постельного белья.



BİZ DOĞAYI KORUDUKÇA DOĞA DA BİZİ KORUR.
BELLIS DELUXE HOTEL olarak çevreye duyarlı çalışmalarımızda bize destek olacağımızı umuyoruz.

Doğal bitki türlerinin korunması, doğal yaşama destek, atık yönetimi ve doğal kaynakların (elektrik, su) kontrollü kullanımını sağlayarak "Çevre Dostu" bir otel olma yolunda ilerliyoruz.

Bu çalışmalarda bize yardımcı olmaya odanızdan başlayabilirsiniz.
Otelimiz, sizin konforunuzdan ödün vermeden doğal kaynaklardan tasarruf yapabilmek için; soğutma ve ısıtmanın balkon kapıları açıldığında otomatik kapanmasını ve size verilen oda anahtarları ile odalardaki elektrik sisteminin odadan ayrılışınızla beraber otomatik kapanmasını sağlamıştır.

Lütfen;

- 4207 sayılı Yasa ile kapalı alanlarda sigara içmek yasaklanmıştır. Bu nedenle oda içerisinde sigara içilmemesini rica ederiz.
 - Organik atıklarınızı banyo içindeki çöp kutusuna ambalaj atıklarınızı oda içerisindeki çöp kutusuna atınız.
 - Odadan ayrılırken oda kartını enerji tasarrufu prizinde bırakmayınız. Klimalar, balkon kapıları açıldığında otomatik olarak kapanmaktadır sistemin çalışmadığını fark ederseniz lütfen resepsiyona bildiriniz (7001-7002).
- Otelimizde elektrikli ve elektriksiz bisiklet kiralama hizmeti bulunmaktadır. Kiralamak için misafir ilişkileri ile irtibata geçiniz.
 - Bagilerimiz egzoz emisyonu açısından çevre dostudur. Ayrıntılı bilgileri resepsiyondan edinebilirsiniz.
 - Lobi girişinde bulunan bölge haritasından gezebileceğiniz tarihi ve turistik yerleri görebilirsiniz.
- Çevre panomuzdan çevre aktivitelerimizi öğrenebilir, arzuınız halinde bu tür çalışmalara aktif olarak katılabilirsiniz.
 - Atık pillerinizi resepsiyondaki atık pil kutusuna bırakınız.
- Genel alanlarda atıklar ayrıştırılarak toplanmaktadır. Sizde atıklarınızı renk kodlarına göre atarak, geri dönüşime ve çevrenin korunmasına katkıda bulunun.

Suyumuzu, enerjimizi ve gıdamızı israf etmeyelim. Geleceğimizi hep beraber koruyalım.

СОХРАНЯЯ ПРИРОДУ-ПРИРОДА ОХРАНЯЕТ НАС

Мы надеемся, что Вы поможете нам сохранить окружающую среду находясь в отеле БЕЛЛИС ДЕЛЮКС. Сохраняя редкие виды растений, поддерживая естественное течение жизни в природе, контролируя систему выброса мусора и нерационального использования природных ресурсов (электричество и вода), мы с уверенностью движемся к званию «Экологически чистого» отеля.

Для того, чтобы нам в этом помочь, мы предлагаем Вам начать с Вашего номера.

Стараясь экономно расходовать природные ресурсы, наш отель не доставит Вам какого либо неудобства во время Вашего отдыха; охлаждение и нагрев воздуха в комнате автоматически приостанавливаются при открытии балконной двери, система электричества автоматически отключится, если Вы выходите из комнаты возьмете с собой ключи.
Убедительная просьба:

- В соответствии с Законом 4207 о запрете курения в крытом помещении просим Вас не курить в комнате.
- Органические отходы выбрасывать в мусорное ведро, которое находится в ванной, а упаковочные отходы Вы можете выбросить в мусорное ведро, которое находится в комнате.
- Выходя из комнаты не оставляйте ключ в энергосберегающей розетке (кондиционер автоматически отключается при открытии балконной двери. Если Вы заметите, что система не срабатывает, сообщите пожалуйста об этом на Ресепшен по тел.: 7001 или 7002
- В нашем отеле есть аренда велосипедов с аккумулятором и без аккумулятора, для получения дополнительной информации Вы можете обратиться в Отдел аренды автомобилей.
- С точки зрения выброса выхлопных газов наши электромобили являются экологически чистыми, Вы можете получить соответствующую информацию на ресепшен.
 - Вы можете посмотреть исторические и туристические места на карте, которая находится в Лобби.
- План проведения экологических работ Вы можете посмотреть на пано об окружающей среде. Если пожелаете, Вы также можете принять активное участие в проводимых мероприятиях.
- Использованные батарейки выбрасывайте пожалуйста в специальный контейнер который находится на ресепшен.
 - На общей территории мусор собирается методом распределения отходовных материалов.

Внесите свой вклад в утилизацию и тем самым в охрану окружающей среды путем выброса мусора по цветовой кодировке.

Давайте не будем тратить впустую нашу воду, энергию и еду. Давайте вместе защитим наше будущее.



ATIK YÖNETİMİ

Atık yönetimi uygulamalarımız T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından 2020 yılında Sıfır Atık belgesi ile belgelendirilmiştir. Aynı zamanda 2022 yılında çevre yönetimini standart hale getirmek için sistemimizi ISO 14001 Standartlarına göre revize ederek, belgelendirme çalışmalarımızı tamamladık.

Bellis Deluxe Hotel olarak amacımız atık miktarını takip ederek kaynağında azaltmak, oluşan atıklarımızı iyi yöneterek çevreye en az zarar ile bertaraf etmek ya da geri kazanmaktır. Aynı zamanda çalışanlarımıza atık ayrıştırmanın önemi konusunda bilgilendirme eğitimleri yaparak bilinç düzeylerini arttırmak ve atık ayrışımını içselleştirmelerini sağlamaktayız.

Otellerimizde atık yönetimi ilgili aşağıdaki çalışmalar yapılmakta ve sürekliliği sağlanmaktadır:

- Atıklar türüne göre ayrılarak toplanmaktadır.
- Geri dönüşümü olmayan ürünler yerine geri dönüşümlüleri tercih edilmektedir.
- Çalışanlarımıza atık yönetimi konusunda düzenli eğitimler yapılmaktadır.
- Bölgemizde gerçekleştirilen bilinçlendirme faaliyetleri ve etkinliklere destek verilmektedir.
- Tehlikeli atıklar lisanslı firmalara verilerek doğaya zarar vermesi engellenmektedir.
- Kağıt tüketimini azaltmak için otel içi dökümanlar server üzerinden paylaşılmaktadır. Yazışmalar, misafir talepleri, misafir geri bildirimleri, arıza takipleri vb. operasyonel konular programlar üzerinden takip edilmektedir.
- Tek kullanımlık ambalajlar yerine büyük ambalajalar kullanılmaktadır.
- Ürün seçiminde depozitolu ürünler tercih edilmektedir.



ATIK YÖNETİM SİSTEMİMİZ SAYESİNDE GERİ DÖNÜŞÜM SAĞLAYARAK 2023 YILINDA EKONOMİYE KAZANDIRDIĞIMIZ ATIKLARIMIZ

Kağıt (kg)	Plastik (kg)	Cam (kg)	Metal (kg)
45.160	38.660	78.630	17.790
768 ağacın kesilmesi engellenmiştir. 185.156 KWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.	223.223 KWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.	7.863 litre petrolden tasarruf edilmiştir.	11.421 KWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Toplam 11.268 kg sera gazı emisyonundan kaçınılmıştır.

ATIK YÖNETİM SİSTEMİMİZ SAYESİNDE GERİ DÖNÜŞÜM SAĞLAYARAK 2024 YILINDA EKONOMİYE KAZANDIRDIĞIMIZ ATIKLARIMIZ

Kağıt (kg)	Plastik (kg)	Cam (kg)	Metal (kg)
52.070	39.910	63.770	17.520
885 ağacın kesilmesi engellenmiştir. 213.487 KWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.	230.440 KWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.	6.377 litre petrolden tasarruf edilmiştir.	11.248 KWh enerji tasarrufu sağlanmıştır.

Toplam 12.517 kg sera gazı emisyonundan kaçınılmıştır.

Biodizel yakıt üretimi için lisanslı geri dönüşüm firmasına teslim edilmek üzere toplanan bitkisel atık yağ miktarı

	Bitkisel Atık Yağ (kg)
2023	4.830
2024	5.765

ÇALIŞMA HAYATI

Bellis Deluxe Otel olarak çalışanlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini anlamaya ve karşılamaya önem vermekteyiz. Çalışanlarımızın hem sosyal hem çalışma alanlarının iyileştirilmesi, eğitim programları ile yetkinliklerinin artması için çalışmaktayız. 2020 yılında soyunma ve giyinme odalarımızı yenileyerek çalışanlarımızın kullanımına sunduk. 2023 yılında ise çalışan kafeteryamızı modernize ederek çalışanlarımızın hizmetine sunduk.

Yıllık olarak hazırlanan eğitim planlarımız doğrultusunda oryantasyon, çevre, iletişim, kişisel ve mesleki gelişim, İSG gibi konularda eğitimleri talep ve ihtiyaca göre planlanmakta ve kayıt altına alınmaktadır. İşe alım ve çalışma sürecinde tüm aday ve çalışanlara dil, din, ırk, cinsiyet gözetmeksizin fırsat eşitliği sağlanmaktadır.

Yasal mevzuat ve şirketimizin değerleri çerçevesinde oluşturduğumuz İnsan Kaynakları Prosedürümüz tüm çalışanlarımızın erişimine sunulmuş olup, yasal haklar, çalışma süreleri, sosyal imkanlar, disiplin süreci vb. konularda çalışanlarımızı bilgilendirmekteyiz.



Kişi Başı Yıllık Ortalama Eğitim Sürelerimiz

	Yıllık Ortalama Eğitim Süresi (Saat/Kişi)
2024	4,5

Çalışan Profilimiz

2023 ve 2024 yıllarında çalışan sayılarımızın oransal dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Kadın	Erkek
2023	%35	%65
2024	%39	%61

	BEYAZ YAKA		MAVİ YAKA	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
2023	%35	%65	%35	%65
2024	%38	%63	%39	%61

Bölgesel İstihdama Katkımız

Bellis Deluxe Otel olarak bölge ekonomisine katkıda bulunmak amacıyla çalışanlarımızı yerel halktan seçmeye özen göstermekteyiz. Bölgesel istihdam oranını takip etmekteyiz.

	Yerel Halkın Toplam Çalışan Sayısına Oranı
2023	37,66 %
2024	37,22 %

MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Misafirlerimize unutulmaz bir tatil deneyimi sunmak için çalışmaktayız. Misafir ilişkileri departmanımız tarafından misafir memnuniyeti anket, birebir görüşmeler, web siteleri yorumları vb. yollarla misafir memnuniyeti takip edilerek ölçülmektedir.

Misafir Memnuniyet Anket Değerlendirme Sonuçlarımız

	Memnuniyet Oranı
2023	98,27 %
2024	97,68 %

SOSYAL FAALİYETLER

Deniz Temizliği

Denizler biyoçeşitlilik, ekosistem, su döngüsü, iklim ve turizmin sürdürülebilirliğinin sağlanmasında oldukça önemli bir yere sahiptir. Bellis Deluxe Otel olarak denizlerin korunması için gönüllü bir program olan 'Mavi Bayrak' kriterlerine uygun olarak faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Mavi Bayrak kapsamında plajda yeterli sayıda çöp kutusu bulundurmakta ve atıkların kontrolünü sağlamaktayız. Sahilimizin daha temiz olabilmesi için plaj görevlilerimize eğitimler vermekte ve plajların temizliğini kontrol etmekteyiz. Plaj temizliği konusunda misafirlerimizle işbirliği içerisinde çalışmaktayız. Endemik ya da tehdit altındaki türlerin korunması için çalışmalar yapmaktayız.

Endemik Türlerin Korunması ve Tanıtılması

Nesli tehlike altında bulunan kum zambağı ve relik endemik (dünyada sadece Belek'te bulunan) Serik Armudu (*Pyrus Serikensis*) korunması ve tanıtılması için çalışmalar yapmaktayız. Çalışan ve misafirlerimizi bilgilendirme panolarımız aracılığıyla bilgilendirmekteyiz.



Deniz Kaplumbağalarının Koruması Projesi

100 milyon yıldan fazla bir süredir dünyanın okyanuslarında kilometreler kat eden deniz kaplumbağaları, deniz ve kıyı ekosistemlerinin sağlığı açısından vazgeçilmez ve tamamlayıcı bir role sahiptirler. Ancak son 200 yıl içinde artarak devam eden insan faaliyetleri bu eski denizcilerin yaşama şansını azaltmaktadır.

Belek Turizm Yatırımcıları Birliği (Betuyab) koordinasyonunda 24 yıldır yürütülen Belek Deniz Kaplumbağalarını Koruma Projesi ile nesli tehlike altında olan deniz kaplumbağalarının korunmasına destek olmaktayız.

Bu proje kapsamında kaplumbağa yuvalarına özel kafesler ve bilgilendirme yazısı hazırlayarak yuvaların korunması ve farkındalığın artmasına destek olmaya çalışmaktayız, aynı zamanda proje ekibinin genel gıda ve temizlik malzemesi ihtiyaçları otelimizin de içinde bulunduğu bölge otelleriyle beraber karşılanmaktadır.

Sayı :GM-2022/201
Konu :Teşekkür Hk.

30.12.2022

ÇALIŞKAN KARDEŞLER TURİZM İŞL. A.Ş.
Bellis Deluxe Hotel

Belek Turizm Merkezinde sizlerin de desteği ile her yıl birçok sosyal, kültürel ve çevresel proje hayata geçirilmektedir.

Türün korunması üzerinden hareketle ekosistemin bir bölümünün korunmasını amaçlayan ve aralıksız 24 yıldır devam eden Belek Deniz Kaplumbağaları Projesi ve çevrenin korunması ve geliştirilmesi aynı zaman da duyarlılığın artırılması amacıyla hazırlanan bilgilendirme kitapçıkları, afişler, el broşürlerinin basımı, vektör mücadelesi, atık yönetimi, ormanların korunmasına yönelik yapılan eğitim ve toplantılar ile çevre temizlik kampanyaları sağladığınız katkılarla gerçekleştirilmiştir.

Yine Ülkemiz topraklarında asırlardan beri var olan sevgi, hoşgörü ve kardeşliği yansıtan cami, kilise ve sinagogdan oluşan, Belek'e gelen misafirlerin kültürel ve manevi değerleri gözetilerek ibadetine sunulan 20.000 m² arsa üzerinde yaklaşık 1.500 m² kapalı alandan oluşan Hoşgörü Bahçesi, yönetim binası, açık ve kapalı sergi binaları işletmenizin de katkıları ile 2004 yılından beri Belek Turizm Merkezinde hizmet vermektedir.

Belek Turizm Merkezinde koruma kullanma dengesi içerisinde sürdürülebilir turizm anlayışıyla bugüne kadar yürüttüğümüz faaliyetlerimizde gösterdiğiniz yakın ilgiye, sağladığınız maddi ve manevi desteğe teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,


Sinan IŞIK
Bölge Müdürü



Bilinçlendirme Faaliyetleri

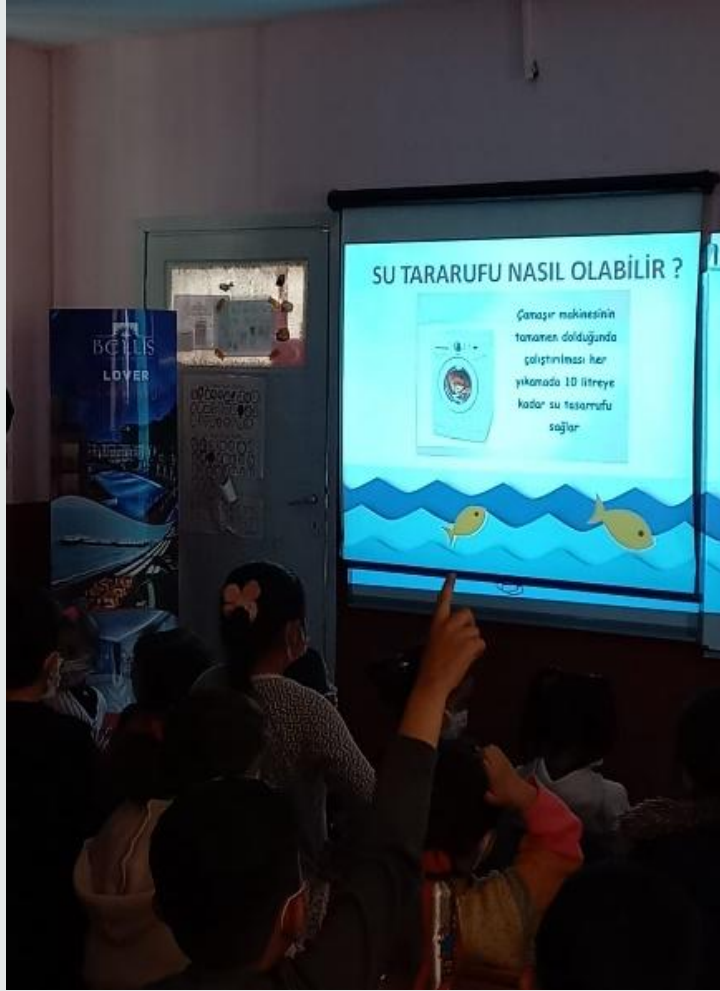
Çalışanlarımızın çevre ve sürdürülebilirlik konusunda bilinç seviyesini arttırmak için yıllık olarak hazırlanan eğitim planlarımız çerçevesinde çalışanlarımıza çevre, atık yönetimi, enerji ve su tasarruf tedbirleri, acil durumlar ve yangın eğitimleri yapmaktayız.

2023-2024 yıllarında yaptığımız eğitimler ve katılımcı sayılarımız

Eğitim Konusu	Eğitime Katılan Çalışan Sayısı
Çevre Eğitimi	531
Kimyasal Eğitimi	342
Bitkisel Atık Yağların Yönetimi	40
Acil Durum Yönetimi ve Yangın Eğitimi	339
Atık Yönetimi Eğitimi	125
Enerji Ve Su Tasarrufu Tedbirleri	585



Geleceğimiz olan çocuklarımızın çevre konusunda bilinç düzeyini arttırmak için bölgemizde yer alan okullarla iş birliği yapmaktayız. 22 Mart Dünya Su Gününde Çevre Danışmanlık firmamızla beraber ilkokul öğrencileriyle buluşarak suyun önemi ve suyu nasıl korumamız gerektiğini çocuklarımıza anlattık.



Çevre Konusunda Yerel Yönetim ve Derneklerle İşbirliği

Betuyab, Yerel Yönetimler ve bölge otellerle beraber her yıl düzenlenen çevre etkinliklerine katılmaktayız.





Mini kulübümüzde çocuk misafirlerimizle çevre temalı etkinlikler yapmaktayız.



Kültürel Mirasın Tanıtımı

Bilgilendirme panosu, Türk Gecesi organizasyonu, somut olmayan kültürel miras bilgilendirme noktaları ile kültürümüzü misafirlerimize tanıtmaktayız.



TÜRK KAHVESİ KÜLTÜRÜ VE GELENEĞİ TURKISH COFFEE CULTURE AND TRADITION

Türk kahvesi kültürü ve geleneği, kahvenin İstanbul'da kahvehanelerde servis edilmeye başlandığı 16. yüzyıla kadar uzanmaktadır. Geleneğin, tadını eşsiz yapan ve sosyalleşmeye katkıda bulunan, iki ünlü yönü vardır. Bir içecek türü olarak, Türk kahvesinin, özel hazırlama teknikleri vardır ve yıllar öncesine dayanan bu teknikler günümüzde hala kullanılmaktadır.

Türk kahvesi sadece bir içecek değil aynı zamanda, sosyalleşmek için kültürel boşlukları, toplumsal değerleri ve inançları bir araya getiren toplumsal bir çalışmadır. Gelenek başlı başına misafirperverlik, arkadaşlık, nezaket ve eğlence sembolüdür. Tüm bunlar ünlü Türk atasözü 'bir fincan kahvenin kırk yıl hatırı vardır.' ile belirtilmiştir. Bu söz, kahvenin, Türk kültüründe ne kadar önemli olduğunu ve Türk kültürünün ne kadar içine işlemiş olduğunu göstermektedir.

Türk kahvesi kültürü ve geleneği 2013 yılı itibariyle ülkemiz adına UNESCO İnsanlığın Somut Olmayan Kültürel Mirası Temsili Listesine kaydedilmiştir.

Turkish coffee culture and tradition goes back to the 16th century when coffee started to be served at coffeehouses in Istanbul. The tradition has two distinguished aspects which makes its taste unique and provides means toward socialization. As a beverage Turkish coffee carries special preparation and brewing techniques. It is one of the oldest coffee making methods still in use.

Turkish Coffee is not only a beverage but also a communal practice that brings together cultural spaces, social values and beliefs within a context of socialization process. The tradition itself is a symbol of hospitality, friendship, delicacy, and entertainment. All these are reflected in the famous Turkish proverb "the memory of a cup of coffee lasts for forty years." This saying represents how important and profound coffee is in Turkish culture.

Turkish coffee culture and tradition was registered on UNESCO'S Representative List Of The Intangible Cultural Heritage of Humanity on behalf of Turkey in 2013.



Kaynak / Source

 <https://aregem.ktb.gov.tr/TR-202374/turk-kahvesi-kulturu-ve-gelenegi.html>

 <https://aregem.ktb.gov.tr/TR-132383/turkish-coffee-culture-and-tradition.html>

 <https://aregem.ktb.gov.tr/TR-243105/unesco-somut-olmkultmras-online-sergisi.html>

ÇAY KÜLTÜRÜ, KİMLİK, MİSAFİRPERVERLİK VE SOSYAL ETKİLEŞİM SEMBOLÜ / CULTURE OF ÇAY (TEA), A SYMBOL OF IDENTITY, HOSPITALITY AND SOCIAL INTERACTION

Çay kültürü, Türkiye'de yaşayan insanlar tarafından çay yetiştirilmesi, hazırlanması, servis edilmesi ve içilmesi ile ilgili bilgi, beceriler, gelenek ve görenekleri temsil etmektedir. Çay, Doğu Karadeniz Bölgesi'nde vazgeçilmez bir ekonomik değere sahip olup Türkiye'de çay üreticilerinin ve çay fabrikalarının en yoğun olduğu Rize'de hayat çay kültürü etrafında dönmektedir. Kültürel ve ekonomik hayattaki önemli yeri nedeniyle çay, bölge halkı tarafından "yeşil altın" olarak adlandırılmaktadır. Farklı türler ve demleme teknikleri olmasına rağmen, ülkemizde en çok tüketilen ve hasat edilen tür siyah çay olup, demleme sırasında çaydanlık ve semaver kullanılmaktadır.

Çay sadece bir içecek değil aynı zamanda Türk günlük hayatı için temel bir sosyalleşme aracıdır. Çay sabah kahvaltısından başlayarak yatana kadar günün her saatinde tüketilir. Öyle ki kahvaltı hazır olduğunda "çay hazır" denilir. Çay servis etmek ve birlikte çay içmek dostluk, misafirperverlik ve nezaket göstergesidir. Çay servisi yapılan çay ocakları ve çay bahçeleri insanların bulunduğu, gündelik sohbetlerin yapıldığı özel mekanlardır.

Tea culture symbolizes knowledge, traditions and skills linked to cultivating, preparing and drinking tea by communities in Turkey. Tea as a plant has an indispensable economic value in Eastern Black Sea Region and life is revolved around tea culture in Rize province where the tea farmers and tea companies are the most intense in Turkey. Due to its distinguished presence in cultural and economic life tea is referred as "green gold" by the community living in the region. Although there are different types and brewing techniques, the most consumed and harvested type is black tea and using a double kettle called "çaydanlık" (tea pot) and samovar while brewing.

Tea culture and tradition has various aspects which makes it not only a beverage but also a fundamental socialization instrument for Turkish daily life. Tea is consumed all day long starting with breakfast and continuing until bedtime. When breakfast is ready it is called "tea is ready". Offering tea and drinking tea together is a gesture of friendship, hospitality and kindness. Tea houses and tea gardens are the places where friends meet, people communicate and share their daily problems.



Kaynak / Source

 <https://aregem.ktb.gov.tr/TR-333314/cay-kulturu-kiyimlik-misafirperverlik-ve-sosyal-etkilesim-sembolu.html>

 <https://aregem.ktb.gov.tr/TR-333315/culture-of-tea-a-symbol-of-identity-hospitality-and-social-interaction.html>

 <https://aregem.ktb.gov.tr/TR-243105/unesco-somut-olmkultmras-online-sergisi.html>



BELLIS DELUXE HOTEL

Kadriye Mah. Taşlıburun Mevkii, 07500

Serik | ANTALYA

0242 710 21 00

www.bellis.com.tr

info@bellis.com.tr sales@bellis.com.tr