Corendon Hotels & Resorts

Kalite, Gıda Güvenliği, Çevre, Misafir Memnuniyeti ve Sürdürülebilirlik Politikası

Ülkemizde yürürlükte olan mevzuatlar ve ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001, ISO 10002 kalite standartları gerekliliklerine uyumlu çalışarak hizmet kalitemizi arttırmayı,
Çevre sağlığını insan sağlığı ile eş değer kabul edip, doğal kaynak tüketimlerimizi ve oluşan atıklarımızı kontrol altına almayı, çevre kirliliğini azaltmayı ve çevre dostu ürünler kullanmayı,
Misafir memnuniyeti odaklı düşünmeyi ve bu çerçevede misafir beklenti ve ihtiyaçlarını tespit edip en üst düzeyde memnuniyet sağlamayı,
Hammaddeden başlayarak sunuma kadar geçen süreçlerde, hijyen kurallarına uyarak sağlıklı, güvenilir ve farklı damak tatlarına uygun ürünleri misafir ve çalışanlarımıza sunmayı,
Çalışanlarımızın eğitimlerini düzenli olarak sağlamayı, koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi,
Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamayı ve halka olan olumsuz etkileri en aza indirmeyi,
Kültürel mirasa fayda sağlamayı ve kültürel mirasa verilen zararı en aza indirmeyi,
Çevreyi korumayı, çevresel şartları iyileştirmeyi, çevreye olumlu etkileri arttırmayı ve çevreye olumsuz etkileri en aza indirmeyi,
İklim değişikliğinin ekonomik ve sosyal refah ile büyüme üzerindeki bütüncül etkilerini dikkate alarak düşük karbon salınımına geçişte aktif rol oynamayı,
İnsan haklarına saygılı, sosyal adaletin ve çalışma haklarının sürekli geliştiği, çağdaş ve güvenli bir iş ortamı yaratmayı,
Cinsiyet, din, siyasi düşünce, ırk, kültürel ya da toplumsal köken doğrultusunda kişileri ayırt etmeden iş gücünde çeşitlilik sağlamayı,
Turizm sektöründe büyüme hedeflerimiz için yürüttüğümüz tüm faaliyetlerde sürekli iyileştirmeyi, çevresel, sosyal ve kültürel etkileri dikkate alarak etkili ve sürdürülebilir bir hizmet vermeyi taahhüt ediyoruz.

Corendon Hotels & Resorts

Quality, Food Safety, Environment, Guest Satisfaction and Sustainability Policy

We are committed to increasing our service quality by working in compliance with the legislation in force in our country and the requirements of ISO 9001, ISO 22000, ISO 14001, ISO 10002 quality standards,
Accepting environmental health as equivalent to human health, controlling our natural resource consumption and waste, reducing environmental pollution and using environmentally friendly products,
Thinking with a focus on guest satisfaction and determining the expectations and needs of the guests in this framework and providing the highest level of satisfaction,
Presenting healthy, reliable products suitable for different tastes to our guests and employees by following the hygiene rules in the processes from raw material to presentation,
Providing regular training of our employees, preventing possible work accidents and occupational diseases by constantly improving their conditions, identifying the dangers and risks they may be exposed to,
Providing social and economic benefits to the people of the region and minimizing the negative effects on the people,
Benefitting the cultural heritage and minimizng the damage to the cultural heritage,
Protecting the environment, improving environmental conditions, increasing the positive effects on the environment and minimizing the negative effects on the environment,
Playing an active role in the transition to low carbon emissions by taking into account the holistic effects of climate change on economic and social welfare and growth,
Creating a modern and safe work environment that respects human rights, where social justice and labor rights are constantly developed,
Providing diversity in the workforce without discriminating people based on gender, religion, political opinion, race, cultural or social origin,
Continuous improvement in all activities we carry out for our growth targets in the tourism sector, and providing an effective and sustainable service, taking social and cultural impacts into account environmental.