ZENİYA HOTELS BODRUM

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANS RAPORU

-2023-









İÇİNDEKİLER

▪ HAKKIMIZDA

▪ GSTC SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DAYANAKLARIMIZ

▪ ZENİYA DEĞERLERİMİZDE

▪ OTELLERİMİZ

▪ SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

-ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

▪ SERA GAZI

▪ ENERJİ YÖNETİMİ

▪ SU YÖNETİMİ

▪ MİSAFİR MEMNUNİYETİMİZ POLİTİKAMIZ

▪ ÇALIŞMA HAYATI-FIRSAT EŞİTLİĞİ-İŞ ETİĞİ POLİTİKAMIZ

▪ ÇOCUK İSTİSMARI ve SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMA POLİTİKAMIZ

▪ PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM POLİTİKAMIZ

▪ SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA VE YEREL TİCARET ETKİLEŞİMLERİ

▪ YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRASIN SUNUMU

▪ BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ

▪ YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ

▪ HEDEFLER VE STRATEJİLER

HAKKIMIZDA

Turizm sektöründeki yolculuğuna 1994 yılında başlayan Yönetim Kurulu Başkanımız, farklı otel işletmelerinde üstlendiği görevlerle otelcilik alanında önemli bir bilgi ve deneyim birikimi edinmiştir. Bu deneyimlerini girişimcilik vizyonuyla birleştirerek, 2011 yılında Zeniya Turizm Otelcilik Taş. Yat. İnş. Gıda San. ve Tic. Ltd. Şti.'nin ortağı olarak turizm işletmeciliği alanındaki faaliyetlerine başlamıştır.

Şirketimiz, büyüme ve kurumsallaşma hedefleri doğrultusunda 2013 yılında ilgili mevzuat kapsamında tür değişikliğine giderek Limited Şirket statüsünden Anonim Şirket statüsüne dönüşmüş ve faaliyetlerini *Zeniya Turizm Otelcilik Taş. Yat. İnş. Gıda San. ve Tic. A.Ş.* unvanı ile sürdürmeye başlamıştır.

Bugün Zeniya Resorts, Bodrum'un farklı ve seçkin lokasyonlarında faaliyet gösteren 4 resort oteli, yaklaşık 2.500 yatak kapasitesi ve yaklaşık 1.000 kişilik istihdam gücüyle Türk turizmine ve Bodrum destinasyonunun gelişimine değer katmaktadır.

Zeniya, sahip olduğu deneyim, güçlü insan kaynağı, sürdürülebilir büyüme anlayışı ve misafir memnuniyeti odaklı hizmet yaklaşımıyla turizm sektöründe güvenilir, yenilikçi ve güçlü bir marka olma yolunda faaliyetlerini kararlılıkla sürdürmektedir.

Otellerimizin sürdürülebilirlik anlayışında;

Çevre değerlerinin ve doğal kaynakların israfa yol açmayacak biçimde akılcı yöntemlerle, bugünkü ve gelecek kuşakların hak ve yararları da göz önünde bulundurularak kullanılması ve ekonomide kontrollü büyümenin sağlanabilmesi adına yapılan tüm çalışmalarımızı kapsamaktadır.

Sürdürülebilir kalkınma hedefimizde; gelecek nesillerin de kendi kalkınma ihtiyaçlarını sağlama kabiliyetlerini riske atmadan günümüz yaşam döngüsünün sağlanabilmesidir. Sürdürülebilir kalkınmanın sosyal, ekonomik, ekolojik ve kültürel boyutlarındaki sorumluluklarımızın farkında olarak ZENİYA HOTELS, adına, daha iyi bir dünya için çalışıyoruz. En iyi kalitede hizmet ve %100 misafir memnuniyeti hedefimizden taviz vermeden tüm tüketimlerin kontrol altına alınmasını, ekonomiye ve doğal kaynaklara yönelik oluşabilecek zararın en aza indirilmesini hedefliyoruz

GSTC SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK DAYANAKLARIMIZ



Birleşmiş Milletlerin yayınladığı global 17 hedef kılavuzluğunda, Tüm dünyada açlık ve yoksulluğun sona erdirilmesi ana amacıyla ,iklim değişikliği ile mücadele etmek, toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak,nitelikli eğitimi,sorumlu üretim ve tüketimi yaygınlaştırmak gibi dayanakları otellerimizde sürdürülebilirlik dayanaklarımız olarak kabul ediyoruz.

Hedef ve aksiyon belirlemede tüm faaliyetlerimizde , dikkate aldığımız 4 Sürdürülebilirlik dayanağımızı bildirmek isteriz.

EKONOMİK BOYUT Döngüsel, çevre dostu, geri dönüşüm ekonomisi, malzeme alış yönetimi, Çevre Yönetim Sistemi, yenilikçi, verimli teknolojiler, eko-tasarım, uzun ömürlü, estetik, ekolojik ve sosyal maliyetleri yansıtan fiyatlar, bölgesel ve yerel pazarlama ağları, aracısız satın alma, yolsuzluğu önleme

EKOLOJİK BOYUT Kaynakların verimli kullanımı, "zamanında-mevsiminde" tüketim, biyolojik çeşitliliği koruma, ekolojik yaşam döngüsü sistemleri, yenilenebilir enerji tercihleri, ekosistem bozulmasının önlenmesi, kirleticilerin, emisyonların, atıkların azaltılması, iklimi koruyabilmek

SOSYAL BOYUT İnsan sağlığının geliştirilmesi, adalet, eşit fırsat yaklaşımları, gelecek nesillerin çıkarlarının hesaplanması, demokratikleşme, tüm nüfus gruplarının yaşamın her alanına katılımı, ayrımcılık riski altındaki grupların tespiti, koruma çalışmaları, insana yakışır iş performans göstergeleri

KÜLTÜR BOYUTU Sürdürülebilir yaşam tarzı, bütüncül doğa algısı, sürdürülebilir kalkınmanın estetik algısı, yerel kültürel çeşitlilik, geleneksel bilginin yaşatılması, maddi kültür, tüketici farkındalığı, yerel toplulukların gelişimi, kozmopolit kültür, uluslararası değişime ayak uydururken kültürü yaşatmak ve tanıtmak, küresel sorumlulukla

ZENİYA DEĞERLERİMİZDE

Misyonumuz;

Çalışanlarımızla yakalayacağımız sürdürülebilir hizmetin kalitesiyle misafirlerimizin en çevreye duyarlı olanı, en temizi, en gerçeği ile bölge dokusunu tecrübe ettireceğimiz , yüksek memnuniyet duygusuyla en güzel tatil anınızı yaşatmaktır.

Vizyonumuz;

Güvenilir, saygılı ve çevreye duyarlı çalışmalarla, sürdürülebilir otelcilikte daha fazla istihdam sağlayarak, gelecek nesillere olan sorumluluk bilincimizle, yaşanabilir bir yaşam döngüsü yaratarak, ulusal pazarlardaki marka değerimizi en yüksek standardıyla koruyarak sürekli geliştirmek ve Zeniya Hotels hizmet konseptini üstün kalite arayan misafir kitlesine ulaştırmaktır.

Sorumluluklarımız;

Sürdürülebilir turizm hizmeti için gerekli tüm alanlarda sorumluluk alarak müşteri deneyiminin güçlendirilmesi, personel, misafir ve tedarikçi farkındalığının arttırılması, verimliliğin arttırılıp giderlerin azaltılması, ekosistemin ve insan refahının geliştirilip güçlendirilmesi için çaba sarf ediyoruz.

Grup otelcilik kültürümüzle oluşmuş ilkelerimizi, her türlü yasal kanun, yönetmelik ve profesyonel iş standartları doğrultusunda faaliyet göstermenin yükümlülüğümüz olduğunun bilincindeyiz.

OTELLERİMİZ









SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

Doğal kaynakların çevre sorumluluğu bilinci ile etkin kullanımını sağlamak" amacıyla; kaynak tüketiminden doğacak her türlü atıkların minimum seviyeye indirilmesi, kaynağında ayrıştırılması ve tehlikelilerin çevreye zarar vermeden bertaraf edilmesi, ilgili yasa ve yönetmeliklere uymak ve sürekli iyileştirmek, çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma çevre bilincinin aşılanmasına katkıda bulunmak, politikamızı yaşam tarzı haline getirmek, hayatımızın her alanına yayılması için uygulamalarımızın sürekliliğini sağlamak ve kamuoyu incelemesine açık tutmak hedeflerimizdir.

Çalışanlarımızın eğitimlerini düzenli olarak sağlamayı, koşullarını sürekli iyileştirerek maruz kalabilecekleri tehlike ve riskleri önceden tespit edip olası iş kazalarının ve meslek hastalıklarının önüne geçmeyi hedeflemektedir.

Yasal şartlar ve kendi şartlarımıza uyarak, ekip ruhu içerisinde insan sağlığını ve insan haklarını korumak, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı temin etmek için, tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirerek kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerinin tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, risk analizlerimizi gözden geçirerek önleme kültürünü sürekli iyileştirmek iş sağlığı & güvenliği politikamızdır.

Irk, cinsiyet, engellilik gibi konularda ayrımcılığa fırsat vermeden, savunmasız grupların istismarının önlenmesi için çalışmayı, ücret ve hizmet kalitesinin artırılması da dâhil olmak üzere turizm tarafından yaratılan yerel istihdamın sayısını ve kalitesini arttırmayı hedeflemektedir.

Otelimiz, imkanları dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir.

Kültürel mirasa fayda sağlamayı ve kültürel mirasa verilen zararı en aza indirmektir.

Satın alma politikamız yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yöneliktir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlikle ilgili süreçlerini kontrol etmekteyiz.

Misafirlerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını önceden tespit ederek maksimum seviyede memnuniyet sağlamaktır.

Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamayı ve halka olan olumsuz etkileri en aza indirmektir.

Otelimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı tanıtım kanallarında ve pazarlama iletişiminde otelimiz, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir.

Bulunduğumuz yerlerde, yerel istihdamı arttırmak, doğal yaşamı korumak ve zenginleştirmek için gerekli her türlü önlemi alır, çevremize sahip çıkmak adına yaptığımız tüm faaliyetleri kamuoyuyla paylaşırız.

ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ POLİTİKAMIZ

Otel işletmeciliği, önemli doğal kaynakların kullanımını gerektirmektedir. Bu sorumluluğu ciddiye alıyoruz ve çevre yönetimini iş genelindeki kilit rollere dâhil ediyoruz. Tüm otellerimizde, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları için gereken yüksek standartları karşılamaya özen gösteriyoruz. Güncel eylem planlarını yakından takip edip çevresel performansımızı her yenilikle gözden geçirerek yönetimimizi sürekli iyileştiriyoruz. Konuklarımızın daha çevre dostu olmalarına yardımcı olmayı sorumluluklarımız arasında görüyoruz.

Rekabet gücünü arttırmak için, döngüsel ekonomiye geçmek, israfı önlemek, çevreyi korumak, kirliliği önlemek, halkın duyarlılığını arttırmak, çevre dostu yaşam tarzını benimseterek geleceğimize katkı sunmak için "Sıfır Atık" faaliyetlerimizle ,otellerimizde tüm operasyonel departmanlarda bir dizi atık azaltma programı yürütmekteyiz. Atıkların kaçınılmaz olduğu durumlarda, tehlikeli atıklara özellikle dikkat ederek geri dönüşüm ve uygun bertaraf için ayrılmasını sağlıyoruz. Atık azaltma uygulamalarının sürekli entegrasyonunu sağlamak ve değişim önerilerini teşvik etmek için çalışanlarımıza düzenli eğitimler veriyoruz.

➢ Tüm otellerimiz Çevre Mevzuatı kapsamında Çevre Mühendisleri ile çalışarak Danışmanlık Hizmeti ve eğitim desteği almaktadır.

➢ Tüm tesislerimizde ambalaj atıkları, tehlikeli atıklar, organik atıklar, inşaat ve bahçe atıkları, tıbbi atıklar, atık yağlar ve piller ayrı olarak toplanmakta, otel içlerinde mevzuatlara uygun olarak tanımlanmış geçici depolama alanlarında tutulup lisanslı ve izinli firmalar tarafından toplatılarak ilgili ayrıştırma-geri dönüştürme tesislerine gönderilmektedir. Gönderilen atık miktarları E-ÇBS sistemine işlenmektedir.

➢ Isıtma soğutma sistemlerinde otomasyona bağlı çalışılarak tasarruf edilmekte, hava şartlarına bağlı olarak manuel müdahale edilebilmektedir.

➢ Havuzlarda, kazan dairelerinde ve arıtma olan otellerde kimyasal dozajlama üniteleri bulunmaktadır. Düzenli aralıklarla bakım ve kalibrasyonları gerçekleştirilmektedir.

➢ Tüm tesislerimiz atık yönetim planlarına sadık kalarak "Sıfır Atık Belgesi" almaya hak kazanmıştır.

➢ Otellerimizde personellere Atık Yönetimi ve Sıfır Atık Eğitimleri düzenli olarak verilmektedir.

➢ Anlaşmalı tedarikçi firmalardan "Kimyasal Kullanımı" eğitimleri ilgili kullanıcılara aldırılarak kullanıcılar bilinçlendirilmekte, kimyasal tüketiminde standardizasyon sağlanmaktadır.

➢ Tehlikeli Madde Güvenliği konusunda Danışmanlık ve Eğitim desteği alınmakta, personellerin bilinçlendirilmesi sağlanmakta, tehlikeli kimyasalların dökülmesi konusunda yapılacaklar aktarılmaktadır.

➢ VOC oranı düşük boya, yapıştırıcı, vernik ve kimyasallar tercih edilmektedir

➢ Nesli tükenme tehlikesiyle karşı karşıya olan Kum Zambaklarını plajlarımızda koruma altına alıyor, misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.

➢ Çalışanlarımızı ve misafirlerimizi çevreye karşı duyarlı olmaları konusunda teşvik ediyor, misafirleri teşvik edecek kampanyalarla sürdürülebilirlik konusuna dikkatini çekiyoruz. Çalışanlarımıza çevre bilinci ve enerjinin verimli kullanılması ile ilgili bilinçlendirme eğitimleri vererek onları destekliyoruz. ➢ Tedarikçilerimizi ve paydaşlarımızı yeşil turizm – döngüsel ekonomi ve enerji verimliliği çalışmaları konusunda bilinçlendiriyoruz.

➢ Misafir görüşlerini, arıza kayıtlarını, oda isteklerini, iç yazışma ve duyuruları mümkün oldukça Electra web gibi programlar üzerinden yapıyor, kâğıt tüketimini azaltıyoruz.

➢ Gıda üretiminde tek kullanımlık ürünlerin kullanımını mümkün oldukça azaltarak büyük ambalajlı kutularla alım yapıyoruz.

➢ Tek kullanımlık metal kutu-plastik şişe kullanımını en aza indirip odalarda kademeli olarak cam şişelere geçişle, servis alanlarında içecek üniteleriyle atık miktarını azaltıyoruz.

➢ Otellerimizde kullandığımız sistemleri çoklu etkili sistemlerle, birden fazla fayda yaratmaya çalışıyor,Güneş Enerjisi sistemleri ile destekliyoruz.

➢ Çocuk kulüplerimizde atık geri dönüşümüyle ilgili çalışmalar yapıp çocukların geri dönüşüm konusunda bilinçlenmelerine destek oluyoruz.

➢ Bahçeler akşam geç saatlerde veya sabah erken saatlerde sulanır. Buharlaşma yoluyla kaybı önlemek için damla sulama sistemleri kullanılmaktadır.

➢ Otel genelinde iklime iyi uyum sağlamış minimum sulama gerektiren yerel bitkileri tercih ediyoruz. Bitki atıklarımızı ayrı depolayıp tekrardan toprağa kazandırılmaları için Belediyenin belirlediği alanlara gönderiyoruz.

➢ Büfelerde plastik (ambalaj) tüketimini azaltmaya yönelik uygulamalar mevcuttur, örneğin dökme reçel, bal, yağ vb.

Sera Gazı Emisyonu

Küresel ısınma, yaşlanan nüfus, hızlı şehirleşme, tükenen kaynaklar, ekonomik dalgalanmalar ve dijitalleşme. Yaşadığımız hızlı değişimin ve çevresel ayak izimizi küçültmemiz gerektiğinin, tüm bu etkilerin küresel boyutta etkiler olduğunun bilincindeyiz.

Türkiye'nin iklim değişikliğiyle küresel mücadele kapsamında temel amacı; "İnsanlığın ortak kaygısı olan iklim değişikliğini önlemeye yönelik uluslararası taraflarla işbirliği içerisinde, tarafsız ve bilimsel bulgular ışığında ortak akılla belirlenmiş küresel çabalara, sürdürülebilir kalkınma politikalarına uygun olarak, ortak fakat farklılaştırılmış sorumluluklar prensibi ve Türkiye'nin özel şartları çerçevesinde katılmaktır." Bizler de ülkemizin amaçları doğrultusunda hedefler belirleyerek hükümet, özel sektör, yerel yönetimler ve sivil toplum kuruluşlarıyla birlikte çalışarak ortak çözümler üretmek için çabalayacak, kurumsal faaliyet ve hedeflerimizi kamuoyu ile paylaşacağız.

Karbon nötürleme ve sonrasında sıfır karbon çalışmalarına geçebilmek adına; tüketimlerimizi takip edip iklim dostu yöntemlerle üretilen ürünler, yakıtı verimli kullanan araçlar, enerji verimliliği sınıfı yüksek teknolojiler, daha az karbon üreten enerjileri tercih edeceğiz. Yeşil seçimler yapıp tüm paydaşlarımızı yeşil seçimler yapması için teşvik edeceğiz.

Enerji Yönetimi

Enerji tüketimi, her yıl devam eden tasarruf çalışmaları ve buna bağlı karbon emisyonlarını azaltmak için titizlikle izlenir ve tasarruf edilebilecek alanlar tespit edilir. Konuk deneyiminden ödün vermeden azaltmayı kolaylaştıran teknoloji ve yenilenebilir enerji sistemlerindeki en son yenilikleri belirlemek için teknik hizmetler ile ekiplerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarruflarını sürekli analiz ediyor, yeni yatırım projelerimizi de enerji üretimi, çevreye verdiğimiz zararın yenilenebilir enerji kaynakları tercihleriyle azaltılması konularını merkeze alarak planlıyoruz.

Su Yönetimi

Su kaynaklarının değerinin farkındayız. Her yıl tüketimi genel olarak azaltmak için çaba göstermeye devam ediyoruz. Gri su da dahil olmak üzere tüm su kaynakları, yerel mevzuata uygun olarak, yerel ortamlar veya nüfus üzerinde olumsuz etki yaratmadan doğru şekilde bertaraf edilir.

Otellerimizde;

➢ Mümkün oldukça az su tüketen peyzaj bitkileri tercih edilmektedir.

➢ Arıtma sistemi olan Bodrum otellerimizde kullanım suyu arıtılarak bahçe sulamada kullanılmaktadır.

➢ Akıllı sulama sistemleri, düşük akışlı /çift hazneye sahip sifonlu banyo armatürleri sayesinde su tasarrufu sağlanmaktadır.

➢ Çalışanlara verilen eğitimlerde su kaynaklarının korunmasının önemi, tüketime dikkat edilmesi için yapılacakları anlatıp bilinçlenmeye katkı sağlanır.

➢ Misafirler odalarında tasarruf tedbirleri afişleri ile hatırlatmalarla, tasarrufa davet yapılmaktadır.

➢Musluk ve duş başlığından akan suyun debisinin azaltılması sistemleri geliştirilerek su tüketiminin azaltılması planlanmaktadır.

MİSAFİR MEMNUNİYETİMİZ POLİTİKAMIZ

Misafir deneyiminin geri bildirimi ,işimiz ve geleceğimiz için son derece önemlidir ve konaklamaları öncesinde, sırasında ve sonrasında misafir beklentilerinin ötesine geçmeye devam etmemizi sağlamak için politikalara ve iyi niyete sahibiz. Misafirlerimizin beklentilerinin altında kalan hizmetler olursa hemen bizlere bildirmeleri için teşvik ediyoruz, böylece misafir memnuniyetinin tatilleri boyunca devam etmesini ve unutulmaz bir deneyim yaşayarak yeniden gelmek üzere ayrılmalarını istiyoruz. Otellerimizde misafirlerin 24 saat boyunca ihtiyaç ve eksiklerini takip edeceğimiz,hızlıca çözümler üretebileceğimiz ve şikayetleri fırsata dönüştürerek sürekli iyileştirmeye çalışacağımız sistemler kurmaya başladığımızı bildiririz. Tüm departmanlar adına iyileştirme faaliyetleri ve yıllık aksiyon planları hazırlarken her bir misafirin taleplerini dikkate alarak planlama yapmayı amaçlıyoruz. Misafir ilişkileri departmanının topladığı misafir isteklerinin analizini yapan verileri, şikâyet yönetimine dahil olan tüm departman sorumluları eşliğinde inceleyip en hızlı ve en adil yollarla, misafir ve personel bilgilendirilerek ve herkesin memnuniyetini sağlanarak çözüme kavuşturmak öncelikli amacımızdır.

ÇALIŞMA HAYATI -FIRSAT EŞİTLİĞİ-İŞ ETİĞİ POLİTİKAMIZ

Tüm çalışanlarımızın sağlıklı, mutlu ve güvenli bir iş ortamında çalışmasını önemsiyoruz. Ülkemizin farklı noktalarından, farklı görevlerde çalışan arkadaşımızın yanı sıra, tesislerimizin olduğu bölgeden çalışan sayısının arttırılması hedefiyle , birçok kültüre, inanca, birbirinden farklı birçok renge aynı koşullarda ev sahipliği yapıyoruz.

İşe alımlarda oryantasyon eğitimleriyle başlayan süreçte iş arkadaşlarımıza vaatlerimiz ve onlardan beklentilerimiz açıklanıyor ve birçok farklı alanda eğitimcilerden aldıkları eğitimlerle yetkinlikleri arttırılıyor. Kişisel gelişim eğitimlerinin yanı sıra mesleki gelişim eğitimleri de vererek pratikte olduğu kadar teoride de uzmanlaşan bireylerle meslekte ve hizmette sürekliliğe, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme ve nitelikli eğitime katkıda bulunuyoruz. Aynı zamanda şirket içi terfilerde "Terfi Talimatı" doğrultusunda kurum içi çalışanlara öncelik verip kişilerin potansiyelleri ve yeterlilikleri göz önünde bulundurularak, eksik oldukları alanlarda da destek verip eğitimlerine katkı sunarak görevde yükselmelerini sağlıyoruz. Kurum içi terfilerde tüm diğer yeterliliklerin aynı olması durumunda ayrımcılık riski altındaki gruplardan adaylara öncelik vererek fırsat eşitliğine katkı sunuyoruz. Başarıya odaklanmış, kendi alanlarında en iyilerden oluşan ekip tarafından yönetilen faaliyetlerimizde her yaş grubunun tecrübesinin kurum ve çalışanlarımıza katkısına, fikirlerine önem verip saygı duyuyoruz. Otellerin bulunduğu bölgelerde ikamet edenlerin toplam istihdam oranlarının ölçüleceğini ve istihdam oranlarını arttırmak için işe alım sonrası eğitimlerle meslek öğretilmesine katkı sunmayı planlıyoruz.Tüm otellerimizde kişilerin yetenekleri ve gelişimleri doğrultusunda otel içi farklı departman/pozisyonlarda kendisi için en doğru ve mutlu olarak çalışacağı işi seçmesine yardımcı oluyoruz. Her yıl, bütün çalışanlarımızın katıldığı "Çalışan Memnuniyeti Anketi" düzenlemeyi hedefliyor, şirketimizin daha iyi bir geleceğe taşınmasına yön verecek eylem planlarımızda çalışanlarımızdan gelen görüş ve önerileri hesaba katıyoruz

ÇOCUK İSTİSMARI ve SAVUNMASIZ GRUPLARI KORUMAK

Çocuk istismarı politikamız;

➢ Çocukların sağlık ve mutluluğu, en yüksek öneme sahiptir.

➢ Çocuk Hakları, bütün çocuklar içindir. Doğum yerleri, konuştukları dil ne olursa olsun fark etmez. Büyüklerinin inançları ya da görüşleri nedeniyle hiçbir çocuğa ayrım yapılmaz.

➢ Bazı çocuklar, geçmiş deneyimleri, başkalarına bağımlılık seviyeleri, iletişim ihtiyaçları veya diğer konular nedeniyle daha korunmasızdır.

➢ Çocuklarla, gençlerle, ebeveynleriyle, bakıcılarıyla ve diğer aracılarla ortaklaşa çalışmak, çocukların sağlık ve mutluluğunu desteklemek için temeldir.

➢ Bedensel-zihinsel engelli çocukların saygınlıklarını güvence altına alan, özgüvenlerini geliştiren ve toplumsal yaşama etkin biçimde katılmalarını kolaylaştıran şartlar altında eksiksiz bir yaşama sahip olmaları yanında kültürel ve ruhsal yönü dâhil bireysel gelişimi için çabalanmalıdır.

Zeniya Hotels olarak tüm bu maddelerin iyileştirilmesi için, tesisimizdeki çocuk misafirlerimizin, çalışanlarımızın çocuklarının ve bölgemizdeki çocukların güvende ve mutlu olmaları için çalışıyoruz.

Savunmasız Grupları Koruma Politikamız;

Her otelimiz bölgesel özel korumalı grup ve savunmasız grup analizini yapar ve belirlenen bu gruplar için prosedürlerinde koruma uygulamalarına yer vererek çalışanlar için davranış kuralları belirler.

Tüm Otellerimizde;

➢ Etkin bir güvenlik politikası ve ilgili prosedürleri geliştirip uygulayarak,

➢ Gözetim, destekleme ve eğitim ile çalışanlar için etkin bir yönetim sağlayarak,

➢ Tüm gerekli ve ilgili kontrollerin yapıldığından emin olduktan sonra çalışanları güvenli bir şekilde işe alarak,

➢ Tesislerimizin olduğu yerlerde yerel halkı kalkındırmak, yaşam standartlarını, turistlere yönelik olumlu tavırlarını, cinsiyete dayalı eylemlerin-ayrımların olmamasını, yardımsever misafirperver yaklaşımı benimsetmek için çalışanlar aracılığıyla aileleri bilinçlendirme, güvenli şehir olmanın pozitif katkısının herkese yansıyacağının aktarılması için çalışmalar yaparak, bu alanda sosyal farkındalık sağlayacak kurum-kuruluşlara destek vererek,

➢ Oteller çevresinde, tarihi kültürel yerlerde ya da şehrin gezilecek yerlerinde yetersiz güvenlik unsurları (sözlü taciz, fiziksel taciz, terör olayları, mafya, uyuşturucu satıcıları, hırsızlık, dolandırıcılık vb. olaylar), ıssız sokaklar ve sokakta yaşayanlar olmaması için yerel otoritelerin destek duyduğu noktalarda destek olunacağının sözünü veriyoruz.

PAYDAŞLARLA İLETİŞİM POLİTİKAMIZ

Paydaş Grubu	Öncelikli Konu	İletişim Metotları	İletişim Metotları İlgili Paydaşın Tavsiye Verme Mekanizması
Çalışanlarımız	Misafir Odaklılık, Kirlilikle mücadele, İnsanı odağa alma, iş etiği, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti, Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Nitelikli Eğitim, İsrafın Önlenmesi, Döngüsel Ekonomi Bilinci	Toplantılar, anketler, aylık ödüllendirme buluşmaları, iç duyurular, özel gün buluşmaları, gönüllülük esaslı sürdürülebilirlik ekip etkinlikleri	İnsan Kaynakları Departmanı Açık kapı politikası, Email, telefon, anketler, İnsan Kaynakları Dilekçeneri-şikayet kutuları, Çalışan Temsilcileri
Misafirlerimiz	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği	Misafir Asistanı aracılığıyla anında geri bildirim, Sosyal medya, E-mail, Telefon, Kurumsal web sitesi,	E-mail, telefon, anketler, sosyal medya hesapları, seyahat platformları aracılığıyla
Acenteler	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Turizmin sürdürülebilirliği, otellerin sürdürülebilirliği, ESG ve Risk Yönetimi, Dijitalleşme ve Bilgi güvenliği	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri, sözleşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, acente ziyaretleri
Tedarikçiler	Sorumlu Satın Alma Şartnameleri, iklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, iş etiği, dijitalleşme ve bilgi güvenliği, risk yönetimi	Telefon, E-mail, Tedarikçi ziyaretleri-denetimleri, toplantılar, tedarikçi değerlendirme raporları üzerine görüşmeler	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, tedarikçi ziyaretleri
Kamu Kuruluşları	Nitelikli Eğitim, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı, İnsana yakışır iş ve ekonomik büyüme, Sürdürülebilir şehirler ve Topluluklar, Kültürel mirasın korunması	Denetimler, telefon, e-mail, kurum ziyaretleri	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretler
Sektörel Gruplar	İklim değişikliği ile mücadele ve düşük karbon ekonomisine destek, Nitelikli Eğitim, Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretler	E-mail, telefon, online toplantılar
Öğrenciler	Nitelikli Eğitim, Çalışan Hakları ve Memnuniyeti,	E-mail, telefon, online toplantılar, üniversite	E-mail, telefon, online toplantılar, tesis ziyaretleri, fuarlar, kariyer

	Şeffaf Yönetim, Dijitalleşme ve Bilgi Güvenliği, Gelecek Nesillerin kaynakları-farkındalığı	ziyaretleri, otel buluşmaları	günleri
Yerel Topluluklar	Sürdürülebilir şehirler ve topluluklar, İnsanı odağa alma, Bölge Halkı iş birliği ve memnuniyeti, Nitelikli eğitim, Sağlıklı ve Kaliteli yaşam, Kültürel mirasın korunması	Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri	Otellerin açık kapı politikası, E-mail, telefon, ziyaretler, Muhtarlar aracılığıyla buluşma günleri, kariyer günleri

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

Satın alımların mümkün oldukça ve uygun kaynaklar bulundukça tesislere yakın yerlerden yapılması, tedarikçilerin teslimat sırasında CO2 salınımlarının azaltılmasıyla çevreye etkilerinin azaltılmasına katkı sunmayı hedefliyoruz. Bağlantı Anlaşmalı Alımlarda, Bireysel Toplu Malzeme ve Hizmet Alımı (İşletme Bazlı Toplu Alım) ve Perakende Malzeme ve Hizmet alımlarında malzeme seçimi yapılırken; yakıtlar, kimyasallar, zararlı mücadele ilaçları, her türlü fosil yakıtı tüketen araç ve ekipmanlar, elektrikli aletler, soğutucu gaz içeren aletler, gürültü kaynağı aletler, sarf malzemeleri, plastik malzemeler ve inşaat malzemelerinin çevreye duyarlı olması, gerekli izin ve sertifikalarının olması, enerji verimlilik sınıfları dikkate alınır. Otellerimizde satın alınacak ürünlerin aşağıdaki özelliklere sahip olanları önceliklidir;

➢ Geri dönüştürülmüş üründen yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar

➢ Sürdürülebilir şekilde üretilmiş olanlar veya sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış olanlar

➢ Adil Ticaret / Organik / FSC / MSC vb. ➢ Daha az ambalajla teslim edilenler

➢ Enerji ve su tasarrufu sağlayanlar

➢ Çevre açısından sürdürülebilir olanlar

➢ İzlenebilir olanlar

➢ Yakın bölgelerdeki tedarikçiler Yaşayan kültürel miras ve geleneklerin sadece mutfakta değil, mobilyalarda, dekorasyonda, mağazalarda, etkinlikler ve diğer hizmetlerde belirgin olması için satın alımları ve sözleşme süreçlerini gözden geçiriyor, bölgeden yapılan satın almaların ölçülüp yönetilmesi, arttırmak için pazar içindeki yerel satıcıların belirlenmesi adına başlattığımız çalışmalarla ve görevlendirdiğimiz personellerle yerel satın alım oranımızı arttırmayı hedefliyoruz.

YEREL ÇEVRENİN KORUNMASI ve KÜLTÜREL MİRASIN SUNUMU POLİTİKASI

Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir. Zeniya Otelleri olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir. Destinasyonlarımızın başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönlere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, Kültür ve Turizm Bakanlığı nın resmi web sayfasında yanınlanan bodrumgoturkey adresinden, otellerimiz resmi web sitelerinden, ve Misafir İlişkileri çalışanları aracılığıyla bölgesel ve ülkesel bilgileri p

BİYOÇEŞİTLİLİK , DOĞAL HAYATIN ve YABANİ HAYATIN KORUNMASI POLİTİKASI

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyo-ekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz. Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz. Sudaki yaşamı korumak adına balık stoklarını mümkün olan en kısa zamanda eski durumuna getirmek ya da en azından biyolojik karakteristiklerine göre maksimum sürdürülebilir ürünü verecek seviyelere ulaştırmak için balık hasadının etkin bir biçimde düzenlenmesi, aşırı avlanma, yasa dışı, bildirilmeyen ve düzenlemesiz balıkçılığın ve doğaya zararlı balıkçılık uygulamalarının sona erdirilmesi ve bilime dayalı yönetim planlarının uygulanması konusunda hassasiyetimizi tedarikçilerimizin denetimlerinde ve satın alımlarda gösteriyoruz. Çalışanların farkındalıkları için eğitimler düzenliyor, iç sularımızda kanallarda zıpkın ve sualtı tüfeğiyle avlanmanın yasak olduğunu duyuruyoruz. Tesiste veya özellikle dere kenarlarında-su kaynakları yakınlarında yapılacak pestisit kontrol çalışmalarında (özellikle sivrisinek larvası) biyolojik çeşitliliği bozmayacak uygulamalar (doğal predatör veya bakteri) tercih ediyoruz. Kıyı ve deniz ekosistemlerinin sağladığı ekolojik işlevlerin devamlılığının sağlanması ve bu ekosistemlerin tesis bünyesinde bulanan arıtma tesis sularının deşarjı esnasında kıyı ekosistemini ve su kalitesini bozmayacak miktarlarda olmasına ve yasal düzenlemeler içinde olmasına dikkat ediyoruz.

Kıyılarımız dünyanın diğer yerlerinde insan faaliyetlerinden kaynaklı baskılar nedeniyle hassas ve tahribe açık, bazı yerlerde de tahrip edilmiş ekosistemlerdir. Yol yapımı, ağaçlandırma, kum çekimi, ikinci konutlar ve turizm yatırımları neticesinde oluşan kıyı erozyonu, deniz taşımacılığı kazaları, kirlilik ve yabancı türler bu önemli deniz ekosistemine yönelik en büyük tehditlerdir. Kıyı ve deniz biyolojik çeşitliliğini, tarımsal biyoçeşitliliği, dağ ekosistemlerinde bulunan ormanlardaki biyoçeşitliliği tehdit eden faktörlerle ilgili bilinçlendirme faaliyetleri için önce risk analizlerini yapıyoruz. Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasına karşı çıkıyor, harekete geçilmesi ve yasa dışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması 2025'e kadar istilacı yabancı türlerin kara ve deniz ekosistemleri üzerindeki etkilerinin azaltılması, yayılmalarının önlenmesi için gerekli

önlemlerin alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi konularına, yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını kapsayan, korunan türlerin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına grup olarak destek vermeyi taahhüt ediyoruz.

YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ

MİSAFİRLERE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER	ÇALIŞANLARA KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER	ÜRÜN VE HİZMET TEDARİKÇİLERİMİZE YÜKÜMLÜLÜKLER	RAKİPLERE KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER	TOPLUMA KARŞI YÜKÜMLÜLÜKLER
Tam zamanında en doğru ve en iyi hizmetin sunulması	Dürüst, adil, güvenli, farklı fikirlerin dikkate alındığı çalışma ortamı	Yükümlülüklerin zamanında yerine getirilmesi	Haksız rekabetten kaçınmak	İyi kurumsal vatandaş olabilmek
Verilen sözlerin tutulması	Sağlıklı, özlük haklarının tam olarak kullanıldığı bir ortam	Adil ve rekabetçi bir teklif almak	Rekabet Hukukuna uygun hareket etmek	Toplumu geliştirmek
Adil, dürüst ve eşitlik kurallarına uygun olarak davranılması	Her türlü ayrımcılıktan ve tacizden uzak bir çalışma ortamı	Gizlilik ilkelerine uymak	Rekabeti yalnızca yasal ve etik çerçeve içinde gerçekleştirmek	Çevreye ve doğal kaynaklara zarar vermemek Çevreyi ve doğal kaynakları koruyarak geliştirmek
	Sürekli kendini geliştirmesine olanak tanıyan, gelişime teşvik eden çalışma ortamı			

GRUP HEDEFLERİMİZ ve STRATEJİLERİMİZ

✓ Toplam Yenilenebilir Enerji Kullanım Yüzdemizi Arttırmak

✓ Yerel Tedarikçiden Tedarik Edilen Ürün Oranını Arttırmak – Yeni Satın Alım Sözleşmeleri

✓ Kişi Başı Verilen Eğitim Saatini Arttırmak – Otel Dışı Verilebilecek Eğitim Desteğini Arttırmak

✓ Ormanlaştırma Çalışmaları Destek Politika ve Hedefleri

✓ Engelli Olanaklarını İyileştirmek, Engellilerin Sosyal Hayatları Kolaylaştırmaya Yönelik Etkinlikler-Projeler

✓ Risk Değerlendirme Yaklaşımını Genişletmek – Bölge Halkı ve Paydaşların Refahı Konularını İç Denetim Başlıklarına Dahil Etmek

✓ Kurumsal Gönüllülük Çalışmalarında Gönüllülerle Toplam Katılım Saatini Arttırmak

✓ Sürdürülebilirlik Kapsamında Üyeliklerimiz ve İş Birliği Yaptığımız Sivil Toplum Kuruluşları Sayısını Arttırmak

✓ Geri Dönüştürülmüş, Geri Dönüştürülebilir Ürün Kullanım Oranını Arttırmak – Yeni Satın Alım Sözleşmeleri

✓ Hayvan Refahını Arttırma Planlamaları – Bakımı Üstlenilen Hayvan Sayısını Arttırma Projesi

Geri dönüştürülebilir ürün miktarını artırmak.

Kadın istihdamını artırmak.

Elektrik ve su tüketiminde tasarruf sağlamak.

Engelli Misafirlerimizin olanaklarını iyileştirmek.

Biyoçeşitliliği korumak ve artırmak.

SİZ DE BU KONULARA DİKKAT EDEREK, BİZE DESTEK OLABİLİRSİNİZ.

- Kullandığınız kişisel kozmetik ve hijyenik ürünlerinizde çevreye dost olanları tercih etmenizi tavsiye ederiz.
- Endemik veya koruma altındaki hayvan ve bitkilerin korunması konusundaki hassasiyetimize eşlik etmenizi dileriz.
- Hayvanların yaşam haklarına bizim kadar saygı duydunuz için teşekkür ederiz.
- Tarihi veya kültürel her türlü eşya ve objenin satışı, sunumu veya organizasyonu faaliyetlerinin otellerimiz sınırları içinde yapılması, vesile edilmesi yasaktır.
- Otel alanlarımıza komşu yabani yaşam canlılarına yiyecek vermek, dokunmak tehlikeli ve yasaktır.
- Hayvanların doğru bir şekilde beslenmeleri için onlara uygun mamaların tedariğinde, alanlarımızdaki mama kumbaralarına katkıda bulunarak destek olabilirsiniz.
- Biyoçeşitliliğimizi koruyabilmemiz için otel bahçe alanlarımızdaki bitki ve ağaçlarımıza zarar vermediğiniz için minnettarız.
- Tüm alanlarda kaynaklarımızın tasarruflu kullanımı için sızdıran muslukları ,gereksiz açık kalmış lambaları tespit ettiğinizde bizlere haber vermenizi bekleriz.
- Tatiliniz sürecinde atıklarımızı azaltmaya desteğinizi beklediğimizi bildirir, tercihlerinizde tek kullanımlık plastik ambalajlı ürünleri tercih etmediğiniz için teşekkür ederiz.

Geri bildirimlerinizi ve görüşlerinizi lütfen

http:// www.bodrumparkresort ,

https://www.latanyaparkresort.com,

https://www.petunyahotel.com,

https://www.bodrumbeachresort.com

adreslerinden bizlerle paylaşmanızı rica ederiz.

BODRUMPARK RESORT OTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI

-2023-



ÇEVRE ve ATIK YÖNETİMİ FAALİYETLERİMİZ

Grubumuzun, çevre ve atık yönetimi politikamız doğrultusunda sahip olduklarımız, çevremize minimum zarar verme ilkesi doğrultusunda yaptıklarımız.

Atık Kodu	Atık Adı	Bodrum Park Resort		Latanya Park Resort		Petunya Beach Resort		Bodrum Beach Resort	
		2022 (kg)	2023 (kg)	2022 (kg)	2023 (kg)	2022 (kg)	2023 (kg)	2022 (kg)	2023 (kg)
150101	Kağıt ve karton ambalaj	2.800	2.700	1.900	1.600	1.350	1.260	2.000	1.600
150102	Plastik ambalaj	800	750	500	400	350	300	500	450
150104	Metalik ambalaj	1.200	1.150	600	500	250	200	600	500
150106	Karışık ambalaj	1.600	1.500	1.200	1.100	1.250	1.600	2.200	1.700
150107	Cam ambalaj	4.850	4.500	3.400	2.200	1.800	2.400	2.060	2.190
080317	Tehlikeli maddeler içeren atık baskı tonerleri	2	7	4	10	6	25	8	-
080111	Organik çözücüler ya da diğer tehlikeli maddeler içeren atık boya ve vernikler	-	34	-	75	13	80	49	90
150110	Tehlikeli maddelerin kalıntıları maddelerle kontamine olmus ambalajlar	125	135	114	119	115	115	145	59
150202	Tehlikeli maddelerle kirlenmis emiciler, filtre malzemeleri , temizleme bezleri, koruyucu giysiler	11	-	6	-	-	-	-	-
200108	Biyolojik olarak bozunabilir mutfak ve kantin atıkları	50.000	45.000	35.000	30.000	30.000	28.000	20.000	19.000
200121	Flüoresan lambalar ve diger cıva içeren atıklar	7	-	12	-	5	-	9	-
200126	20 01 25 dısındaki sıvı ve katı yaglar	4.660	3.945	1.905	1.275	1.805	840	150	335
200135	20 01 21 ve 20 01 23 dısındaki tehlikeli parçalar içeren ve ıskartaya çıkmıs elektrikli ve elektronik ekipmanlar	43	87	35	62	33	75	17	45
200301	Karışık belediye atıkları	150.000	145.000	90.000	85.000	87.000	82.000	40.000	38.000

2022 YILI KİŞİ BAŞI PET AMBALAJLI ÜRÜNLER TÜKETİM MİKTARI (kg)	2023 YILI KİŞİ BAŞI PET AMBALAJLI ÜRÜNLER TÜKETİM MİKTARI (kg)
3,10 kg	2,98 kg

2022 YILI KİŞİ BAŞI TEK KULLANIMLIK BUKLET ÜRÜN TÜKETİM MİKTARI(kg)	2023 YILI KİŞİ BAŞI TEK KULLANIMLIK BUKLET ÜRÜN TÜKETİM MİKTARI(kg)
0,76 kg	0,54 kg

ATIK TİPİ	KİŞİ BAŞINA DÜŞEN ATIK MİKTARI (kg)	
	2022	2023
Geri Dönüştürülebilir Atıklar(kg)	0,06672	0,06664
Bitkisel Atık Yağlar(kg)	0,04615	0,04176
Tehlikeli Atıklar(kg)	0,00073	0,00061

2022 YII KİŞİ BAŞI KAĞIT GRUBU TÜKETİM MİKTARI(kg)	2023 YILI KİŞİ BAŞI KAĞIT GRUBU TÜKETİM MİKTARI(kg)
0,1245	0,1177



T.C. MUĞLA VALİLİĞİ ÇEVRE,ŞEHİRCİLİK VE İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ İL MÜDÜRLÜĞÜ

SIFIR ATIK BELGESİ

(Temel Seviye)

Belge No: TS/48/B2/8/186 Tarih: 10/02/2022

ZENİYA TURİZM OTEL. TAŞ. YAT. İNŞ. GIDA SAN. VE TİC AŞ - BODRUM PARK RESORT

Adı:

Adresi: MUĞLA,YALI Mahallesi, 3757 SOKAK, No: 18 /1-, BODRUM,Türkiye

Vergi No:9970681651

12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.

Önür ÖZDİL
Çevre,Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürü

E-İMZALIDIR

Belge Son Geçerlilik Tarihi: 10/02/2027



ÇOCUKLARLA GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ PLAJ TEMİZLİĞİ ETKİNLİĞİ



ÇOCUKLARLA GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ ATIK AYIRIMI ETKİNLİĞİ



FİDAN DİKİMİ ETKİNLİĞİ



DENİZ TEMİZLİĞİ ETKİNLİĞİ



PERSONELLERİMİZLE ÇEVRE TEMİZLİĞİ



GERİ DÖNÜŞÜM KUTULARIMIZ

- **SERA GAZI**

Zeniya Grup olarak yenilebilir enerji dağıtımı sağlayan, AYDEM elektrik sağlayıcısından IREC sertifikası satın alımı gerçekleştiriyoruz.

Karbon ayakizimizi nötürleme faaliyetlerimizde TEMA Vakfı'na ve Ege Orman Vakfına fidan bağışlarımız

Elektrikli araç şarj istasyonları kurulumu için tedariklerden tekliflerimizi almaya başladık.



KARBON AYAK İZİ

TOPLAM tC02e	
2022	2023
928,82 tC02e	870,64 tC02e
0,096,12 kg/geceleme	0,092,16 kg/geceleme

· ENERJİ YÖNETİMİ

Esanjör sistemleri ile havalı chiller sistemlerimizden , elektrik ve ısı enerjisinin bir kısmının tüketildiği yerde üretilmesini sağlayıp elektrik üretilirken ortaya çıkan ısıl enerjiyi sisteme geri kazandırarak enerji tasarrufu sağlıyoruz.

Enerji kaynakları olarak jeneratör için mazot kullanmaktayız, gıda üretim alanlarında pişirme amaçlı CNG kullanmaktayız.



ELEKTRİK TÜKETİMİ

2022 YILI KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ(kwh)	2023 YILI KİŞİ BAŞI ELEKTRİK TÜKETİMİ(kwh)
0,027	0,021



CNG GAZ TÜKETİMİ

2022 YILI KİŞİ BAŞI TÜKETİLEN CNG GAZ MİKTARI (m3)	2023 YILI KİŞİ BAŞI TÜKETİLEN CNG GAZ MİKTARI (m3)
0,812	0,708

▪ SU YÖNETİMİ

Ters osmoz sistemlerimizle deniz suyunu arıtarak kullanıyoruz.

➢Bodrum Park Resort otelimizde kurduğumuz deniz suyu osmoz sistemi ile tasarruf sağlanmaktadır.



SU TÜKETİMİ

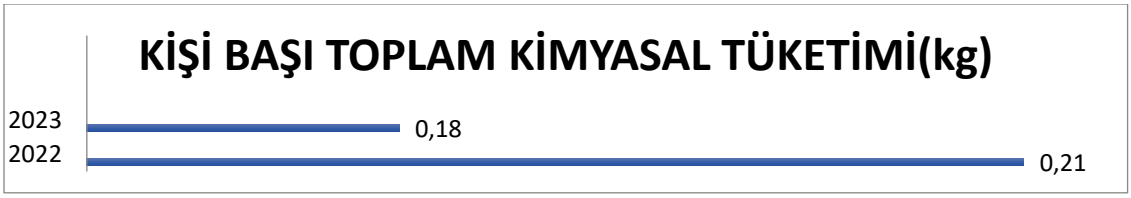
2022 YILI KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ(m3)	2023 YILI KİŞİ BAŞI SU TÜKETİMİ(m3)
0,029	0,021

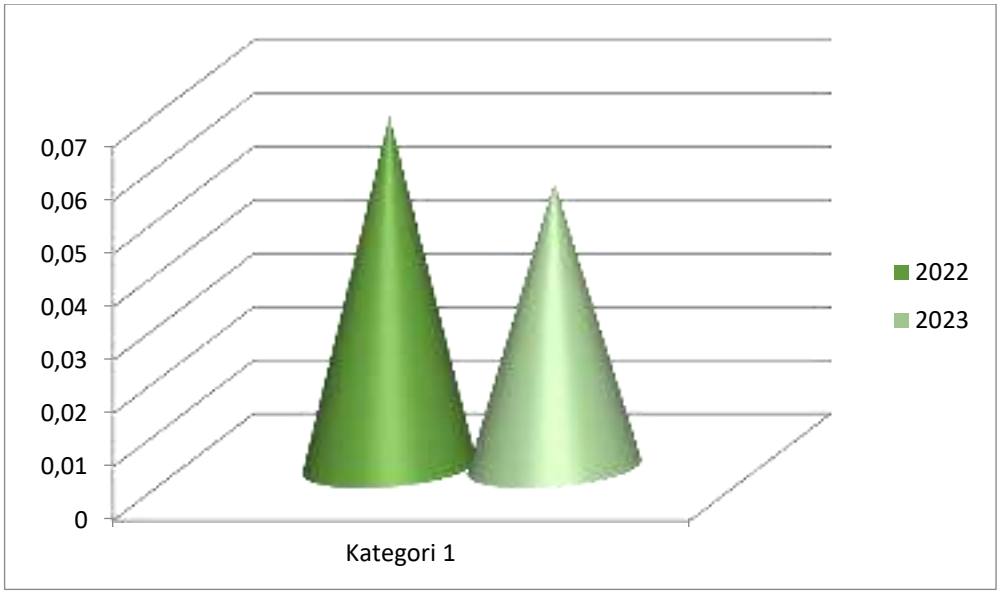
KİMYASAL KULLANIMI

Tesislerimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için ve kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır. Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, Malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşması (MSDS), verilen eğitimlerin MSDS verilerine uygunluğu sağlanmaktadır.



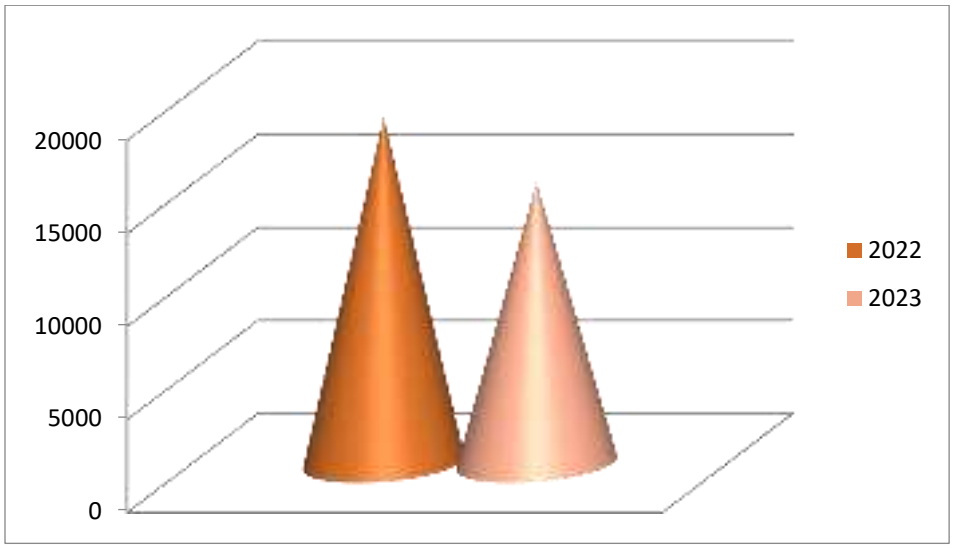
KİMYASAL TÜKETİMİ





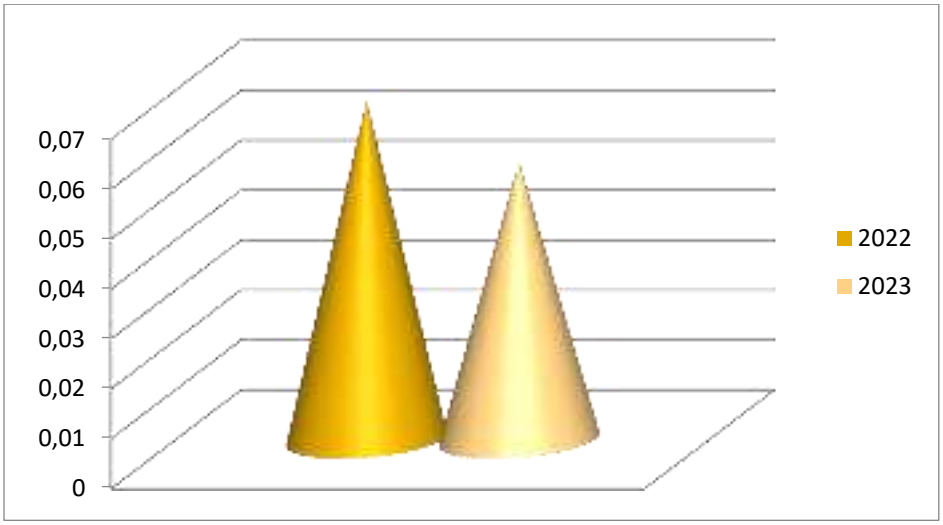
HK KİMYASAL TÜKETİMİ

Personel kimyasal kullanımı eğitimlerini arttırarak, farkındalık oluşturmuş olduk.

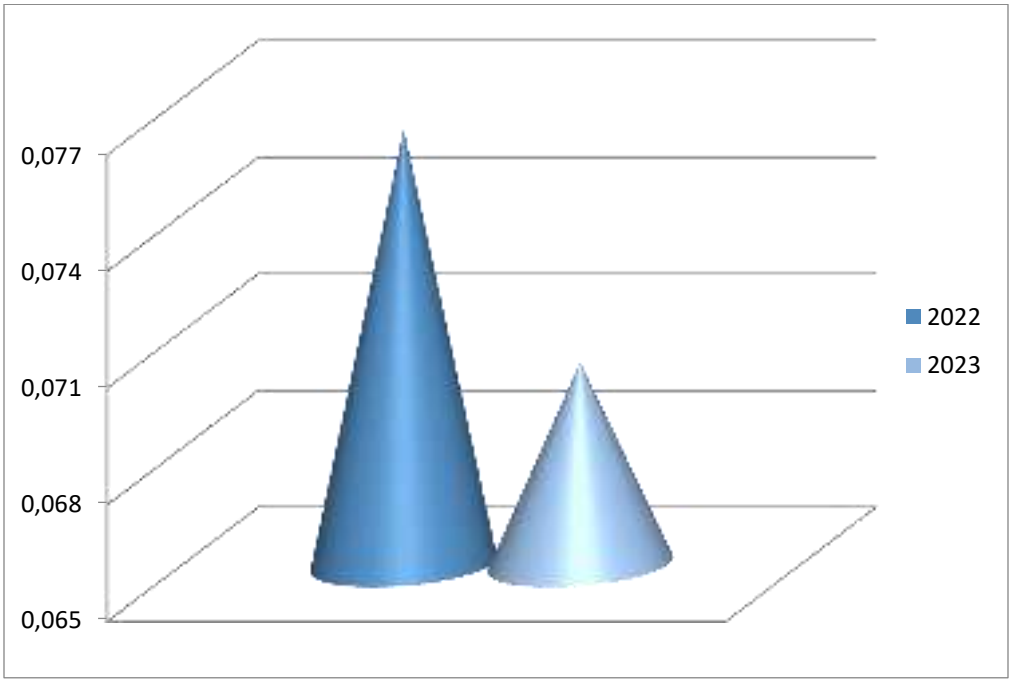


HAVUZ KİMYASAL TÜKETİMİ

Otomatik dozajlama sistemlerine geçerek havuz kimyasal tüketimlerimizi azaltmayı başardık.



MUTFAK KİMYASAL TÜKETİMİ



ÇAMAŞIRHANE KİMYASAL TÜKETİMİ

Kimyasal depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. Otomatik dozaj sistemi mümkün olan tüm alanlarda dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmalardan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz. Üretim alanlarında gıda güvenliği ve insan sağlığını korumak için sinek tutucu EFK cihazları gibi doğal yolla mücadele yöntemlerinden yararlanıyoruz.

Meyve sebze dezenfeksiyonu için klorlu sistemleri kullanırken, Bodrum Park Resort otelimizden başlayarak ozonlu sistemlere geçişleri sağladığımızı ve zararlı kimyasal tüketimi konusunda tasarruf hedeflerimizi sağladığımızı bildiririz.

· MİSAFİR MEMNUNİYETİMİZ

- ✓ Misafir memnuniyetimizi ve sürdürülebilirlik faaliyetlerimizin değerlendirilmesini anket sistemi sayesinde kayıt altına almaktayız.
- ✓ Misafir memnuniyet anketi için;
  https://form.jotform.com/241734261957967
- ✓ Misafir sürdürülebilirlik faaliyetlerinin değerlendirilmesi için;
  https://www.jotform.com/tr/build/241702446329960

  linklerine yönlendirme yapmaktayız.

- ✓ Misafirlerimizle daha kolay iletişim kurmak ve olası şikayetlerini bizlere aktarabilmeleri için QR kodlu Whatsapp hattını kullanmaktayız.

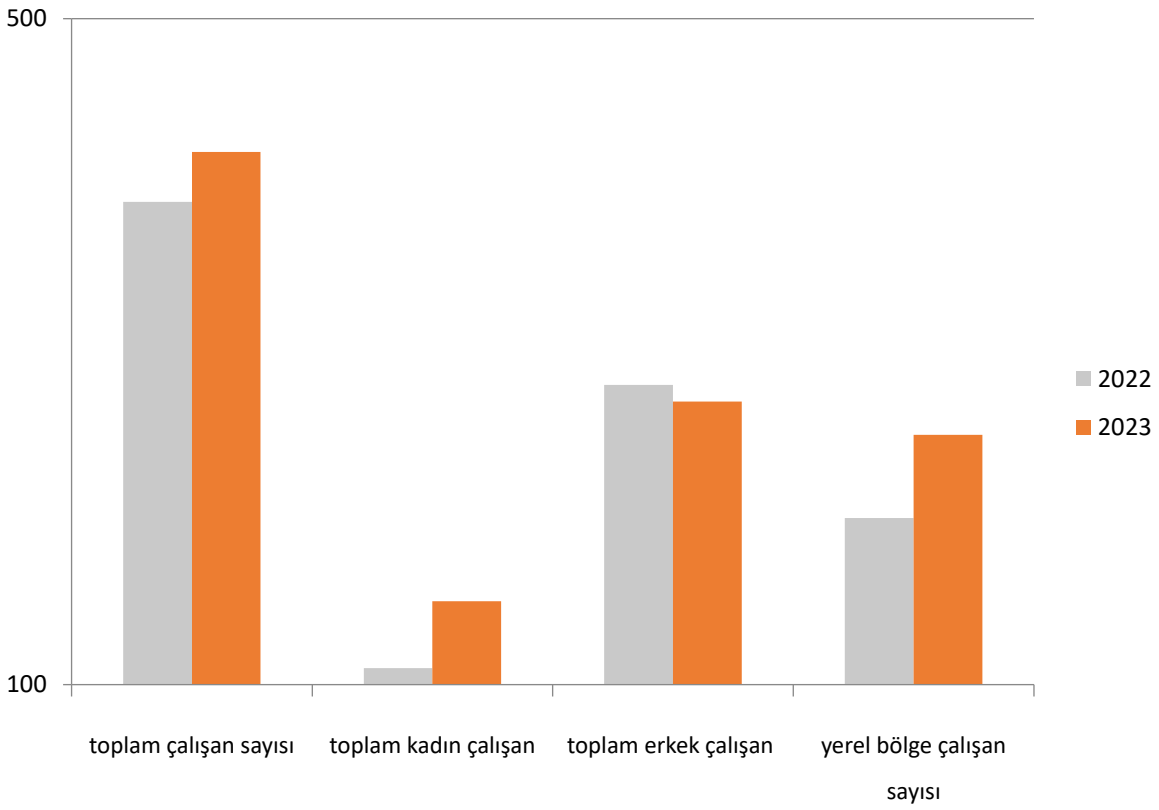


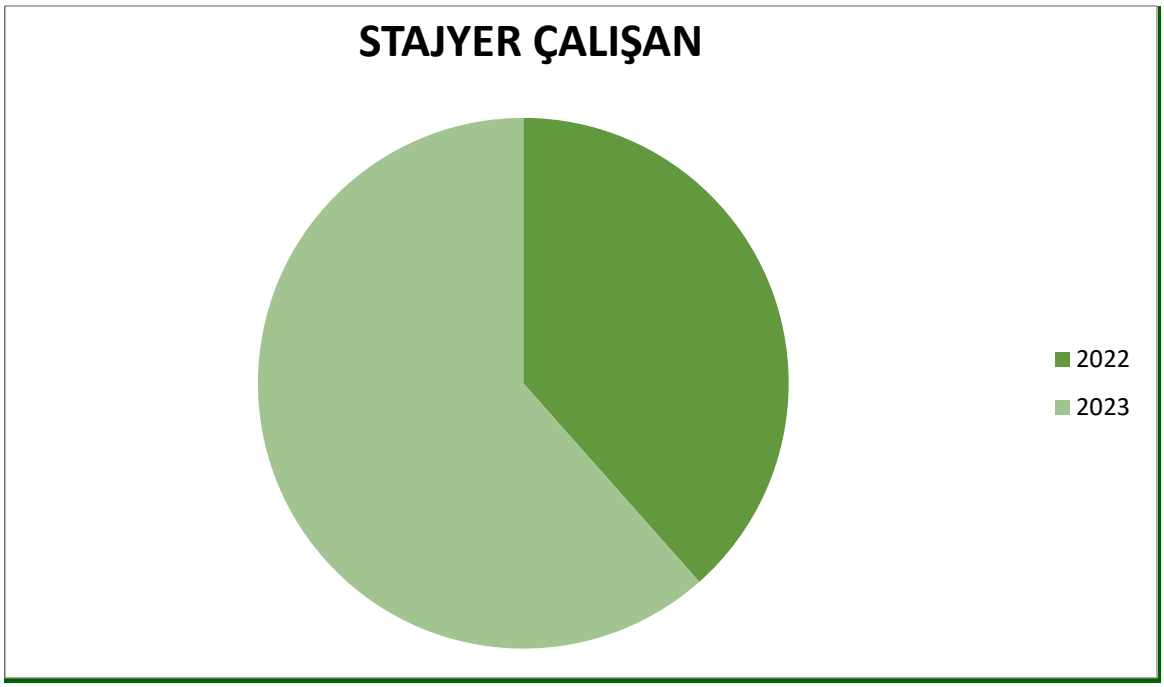
MİSAFİR MEMNUNİYET ORANLARI			
	2021	2022	2023
TRIPADVISOR	83,88%	84,59%	96,10%
HOLIDAYCHECK	85,00%	87,00%	93,00%
TOPHOTELS	89,95%	90,91%	92,21%
OTELPUAN	78,00%	84,00%	86,00%

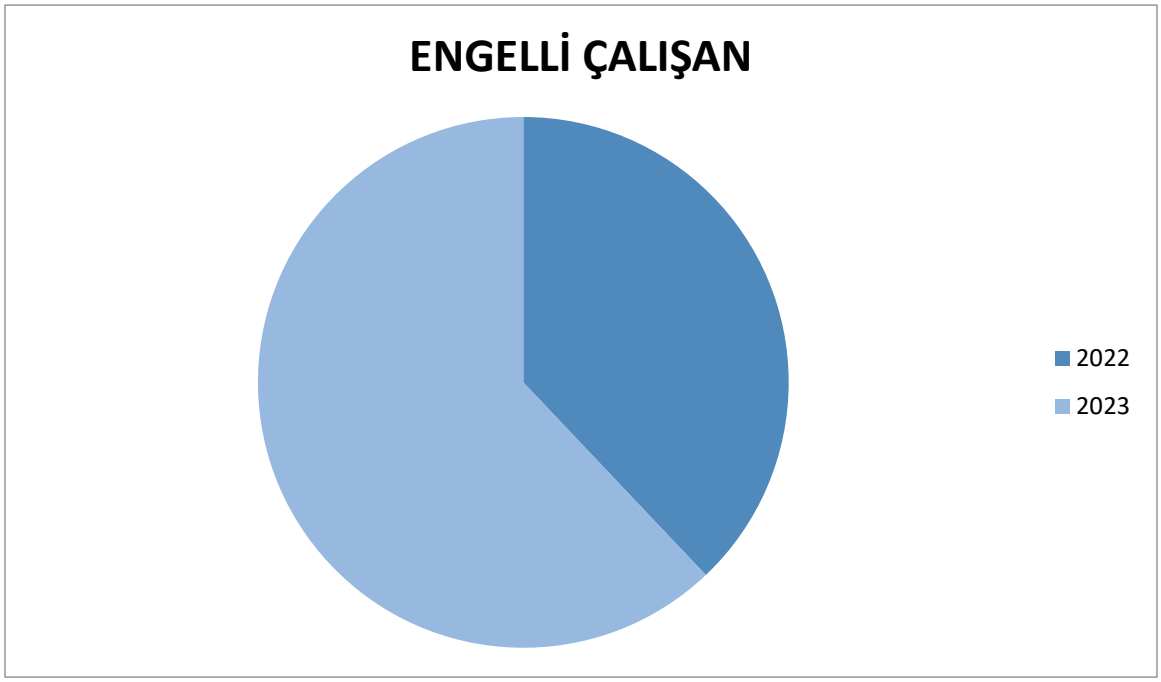
PERSONEL ÇALIŞMA HAYATI

Bodrum 'da isteyen çalışanlarımıza konaklama desteği veriyor, günlük ihtiyaçlarını karşılayabilecekleri imkanlardan çalışanları ücretsiz yararlandırıyoruz. Özel ücretli kafeteryası, çamaşır yıkama amaçlı makinaları olan lojmanlarda da alanın temizlik ve güvenliğinden sorumlu çalışanlar istihdam ediyoruz. Ulaşım sırasında verdiğimiz zararı azaltmak, insanların yolda geçirdikleri süreyi azaltıp kendilerine zaman ayırmalarını desteklemek için uzak bölgelerden gelen yerel personellere de müsaitlik doğrultusunda lojman desteği veriyoruz. Çalışanların çalışma saatlerine göre her vardiya için servis desteği sağlıyoruz. İş etiği kapsamında çalışanlarımızı oryantasyon eğitimlerinde yolsuzluk, rüşvet, etik dışı olaylar, sahtekarlık, suistimal gibi konularda bilgilendiriyoruz. Bu gibi durumlarla karşılaştıklarında ister anonim olarak öneri kutuları aracılığıyla bizlere ulaşabileceklerini, ya da isterlerse İnsan Kaynakları departmanı ile görüşmelerinin gizliliğini koruyacağımıza dair bilgi veriyoruz.

PERSONEL ORANLARI




STAJYER ÇALIŞAN
2022
2023

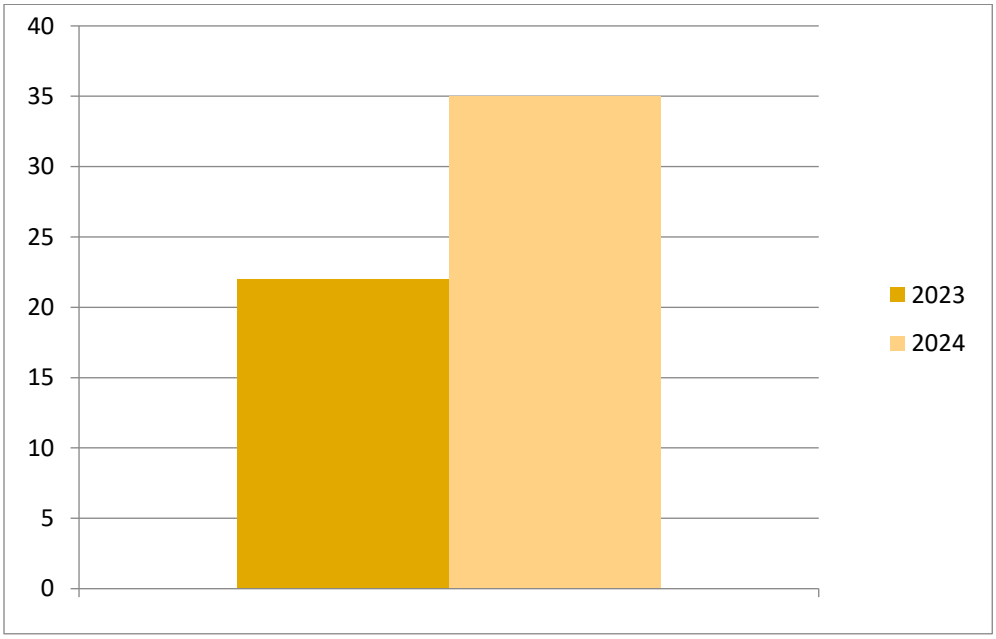

ENGELLİ ÇALIŞAN
2022
2023

HERKES İÇİN ERİŞİLEBİLİRLİK

Yasal mevzuatların erişilebilirlik kriterleri doğrultusunda mevcut engelli odamız ve genel alanlarda engelliler için kullanılabilir alanlarımız,her noktaya ve her alana erişilebilirliği sağlayarak,kısıtlı misafirlerimizin de konaklama süreçlerini en iyi şekilde yönetmeyi hedeflemekteyiz Bu kapsamda yapabileceğimiz iyileştirmeleri planlayarak daha iyi olmak için çaba sarfediyoruz.

3 adet engelli odamız,tüm konseptlerde enaz bir alana erişim imkanı, havuz kullanımı için portatif engelli asansörü,plaj yüzer şezlongu kısıtlı misafirlerimiz için imkanlarımızdandır.

-SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA PERFORMANSIMIZ



Yerel tedarikçi firma sayımızı 22'den 35'e çıkartarak %78,5'luk artış sağladık.

- ✓ Otelimiz, satın alımlarında çevreye duyarlı ürünlere (çevre etiketli ürünlere) öncelik vermektedir. Satın alınacak ürün grubunda çevre etiketli ürünler yoksa ilgili ürünlerini, üretimi ve diğer tüm süreçleri çevreye zarar vermeyen tedarikçi ve üreticilerden seçer.

MÜZELER VE TARİHİ DİNİ KÜLTÜREL YAPI İÇEREN ALANLARIN ZİYARETLERİNDE DİKKAT EDİLMESİ GEREKEN HUSUSLAR

Müzeler, kültür, sanat, doğa, bilim ve teknoloji alanlarına ait objeleri ve hikâyeleri içinde barındıran mekânlardır. Müzelerde bulunan gerçek objeler karşısında
öğrenme daha ilgili ve heyecanlı olmakta, etkili bir öğrenme gerçekleşmektedir. Müzelerin en önemli görevlerinden biri de insanları eğitmek ve bilgilendirmektir.

- Müzede yapılan uyanları dikkate alınız.
- Görevlilerin uyarılarına ve müze içerisinde asılı olan ziyaret kurallarına uymak,
- Girişlerde, eğer gerekiyorsa mutlaka kimlik-müze kart ibraz etmek, biletli giriş yapmak.
- Müzede uyulması gereken en önemli kurallardan bir tanesi sessiz olmak ve gürültü yapmamaktır.
- Müzede sergilenen eserlere ve kasalarına (kaidelerine) dokunmamak, üzerlerine yazı yazmamak (bu uyarı özellikle açık hava müzelerine ve ören yerlerine giderken
  yapılmalıdır), eşyalara zarar vermemek.
- Gezilen müzedeki uyarıya göre fotoğraf çekmeyiniz/çekebilirsiniz,
- Gezilen müzedeki uyarıya göre flaşlı çekim yapmayınız/yapabilirsiniz, (bu uyarılar gidilecek müzenin kurallarına göre yapılmalıdır).
- Anlatılanları dikkatle dinlemek, merak ettiklerinizi rehberinize ve (varsa) müze eğitim uzmanlarına sorunuz.
- Eserler hakkında bilgisine başvurduğumuz görevliye teşekkür etmek.
- Müzelere yiyecek ve içecekle girmemek,
- Yerlere çöp atmamak,
- Grup halinde yapılan gezilerde, gruptan ayrılmamak, Gruptan ayrılır, kaybolduğunuzu düşünürseniz görevlilerden yardım isteyerek danışmaya gidiniz.
- Gezi sırasında başkalarını rahatsız edici davranışlardan kaçınmak

İnanç Turizmi olarak geçen toplu ibadethanelerin (camii, kilise, sinagog vb.) ziyaretlerinde ise; gezilecek olan ibadethanenin dini açıdan dikkat edilmesi gereken hususlara uyulması ve hoşgörülü olarak ziyaret edilmelidir.

- Girişlerdeki görevliler tarafından yapılan uyarılarının dikkate alınması,
- Gerekliolmasıhalindegirişalanlarındabulunan uygungiysileringiyilmesi
- Ziyaretalanlarındaibadetedenkişilerirahatsızetmemek,sessizolmakvegürültü yapmamak,
- Yiyecek ve içecekle girmemek, yerlere çöp atmamak

gibi hususlara dikkat edilmesi gerekmektedir

BODRUM DESTİNASYON TANITIMI İÇİN ;

https://bodrum.goturkiye.com/

SERTİFİKALAR &ETKİNLİKLER












Green Key
2019


Bodrum Park Resort
Bodrum Park Resort


TEŞEKKÜR BELGESİ


SALİHA VEYSEL OKTAY
İLKOKUL/ORTAOKULU
Teşekkür Belgesi


Tripadvisor


Tripadvisor
Travellers'
Choice
2023
BODRUM
PARK
RESORT


EGE ORMAN VAKFI
Doğa Dostu Sertifikası


Aydem
Temiz Enerji
Sertifikası
%35







