KIOSCERT CERTIFICATE

CERTIFICATE

Bu Sertifika / *This Certificate*

# ZENİYA TURİZM OTELCİLİK TAŞ. YAT. İNŞ. GIDA SAN. VE TİC. A.Ş. BODRUM PARK RESORT

Firmasının / *Of the Company*

**Gümbet Mah. Osman Nuri Bilgin Cad. No: 37/1 Bodrum / Muğla / Türkiye**

Adreslerinde bulunan tesisleri KIOSCERT Belgelendirme tarafından denetlenmiş ve Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sisteminin
*The facilities at the addresses have been audited by KIOSCERT and Customer Satisfaction Management System*

# ISO 10002:2018

Şartlarının aşağıdaki kapsamda uygulanmakta olduğu gözlenmiştir.
*It has been observed that the conditions are applied with in the following scope*

## Belgelendirme Kapsamı / Certification Scope

TURİZM FAALİYETLERİ VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ

TOURISM ACTIVITIES AND HOTEL MANAGEMENT

Teknik Alan / Technical Area: EA Kodu / EA Code: 30

Sertifika Numarası : CSMS-25-1509-BOD
*Certificate Number*
Sertifika İlk Yayın Tarihi : 15.09.2025
*Certificate First Issue Date*
Sertifika Yayın Tarihi : 02.09.2026
*Certificate Release Date*
Sertifika Geçerlilik Tarihi : 14.09.2027
*Certificate Validity Date*
Sertifika Revizyon No ve Tarih / 00 / --
*Certificate Revision Number and Date*

FR.14.09 / 01.03.2021 / 06 / 06.01.2026

*Bu sertifika; KIOSCERT belgelendirme kurallarına uyulması ve her yıl gerçekleştirilecek gözetim denetimlerinin başarıyla tamamlanması şartıyla, ilk yayın tarihinden itibaren üç (3) yıl süreyle geçerlidir. Sertifikanın geçerliliği, yıllık gözetim denetimlerinin olumlu sonuçlanmasına bağlıdır. & This certificate is valid for a period of three (3) years from the date of initial issuance, provided that compliance with KIOSCERT certification rules is maintained and the annual surveillance audits are successfully completed. The validity of this certificate is subject to the satisfactory completion of annual surveillance audits.*

KIOSCERT CERTIFICATE ISO 10002 Customer Satisfaction Management System

KIOSCERT CERTIFICATION SERVICES LIMITED
KIOSCERT CERTIFICATE
Approval

KIOSCERT CERTIFICATION SERVICES LIMITED
24 Brookdale London England N11 1BL
Phone: +44 20 8058 0195
Web: www.kioscert.co.uk E mail: info@kioscert.co.uk | info@kioscert.com
*Company Registered in England and Wales with Company Number 14284313*

KIOSCERT