BELMONDO SUITES SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM POLİTİKASI

Tarihi ve kültürel mirası koruyan, yerel toplumu destekleyen, çevresel etkileri azaltan ve herkes için kapsayıcı bir turizm anlayışı

İşletme	Belmondo Suites Old Town Antalya
Yürürlük / Güncelleme	Haziran 2026
Kapsam	Konaklama, yiyecek-içecek, etkinlik, satın alma, bakım, kat hizmetleri ve destek operasyonları

Belmondo Suites Old Town Antalya olarak sürdürülebilirliği; yalnızca enerji ve su tasarrufu olarak değil, doğal kaynakların korunması, Kaleiçi'nin tarihi ve kültürel değerlerinin yaşatılması, yerel ekonominin desteklenmesi, çalışan haklarının güvence altına alınması, fırsat eşitliği ve misafir memnuniyetinin birlikte yönetilmesi olarak ele alıyoruz.

Bu politika, Türkiye Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı ile Global Sustainable Tourism Council (GSTC) otel kriterlerinin temel yaklaşımı dikkate alınarak hazırlanmıştır. Politika, Belmondo Suites'in sürdürülebilirlik hedeflerini ve tüm paydaşlara karşı temel taahhütlerini açıklar; herhangi bir sertifika veya belgelendirme iddiası taşımaz.

1. AMAÇ VE TEMEL İLKELER

Amacımız, misafirlerimize yüksek kaliteli ve özgün bir konaklama deneyimi sunarken faaliyetlerimizin çevre, toplum, kültür ve ekonomi üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak; olumlu etkilerini ise artırmaktır.

- Yürürlükteki mevzuata, etik ilkelere ve insan haklarına uygun hareket etmek.
- Doğal kaynakları verimli kullanmak ve kirliliği kaynağında önlemek.
- Kaleiçi'nin tarihi dokusunu, yerel kültürü ve gastronomik mirası korumak.
- Yerel üreticileri, tedarikçileri, zanaatkârları ve istihdamı desteklemek.
- Çalışanlar ve misafirler için güvenli, erişilebilir ve kapsayıcı ortamlar oluşturmak.
- Sürdürülebilirlik performansını ölçmek, değerlendirmek ve sürekli iyileştirmek.

2. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE YASAL UYUM

Faaliyetlerimizi turizm, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, çalışma hayatı, gıda güvenliği, kişisel verilerin korunması, erişilebilirlik, kültür ve tabiat varlıklarının korunması ile ilgili yürürlükteki mevzuata uygun şekilde yürütürüz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi operasyonel planlara dâhil eder; enerji, su, atık, satın alma, gıda kaybı, çalışan eğitimi, iş sağlığı ve güvenliği ile misafir geri bildirimlerini düzenli olarak takip ederiz. Tespit edilen riskler ve uygunsuzluklar için düzeltici ve önleyici faaliyetler planlarız.

Politikamızı çalışanlarımız, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız ve misafirlerimizle uygun kanallar üzerinden paylaşır; geri bildirimleri sürekli iyileştirmenin bir parçası olarak değerlendiririz.

3. ENERJİ VERİMLİLİĞİ VE İKLİM YAKLAŞIMI

Enerjiyi verimli kullanmayı, gereksiz tüketimi önlemeyi ve faaliyetlerimizden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını kademeli olarak azaltmayı hedefleriz.

- Elektrik ve yakıt tüketimini düzenli olarak izlemek ve dönemsel karşılaştırmalar yapmak.

- Enerji verimliliği yüksek aydınlatma, klima, mutfak ve teknik ekipmanları tercih etmek.
- Kullanılmayan alanlarda aydınlatma, ısıtma ve soğutmanın gereksiz çalışmasını önlemek.
- Cihaz ve sistemlerin periyodik bakımını yaparak verim kaybını azaltmak.
- Yenileme ve yatırım kararlarında yaşam döngüsü maliyetini ve enerji performansını dikkate almak.
- Çalışanları enerji tasarrufu konusunda eğitmek, misafirleri gönüllü katılıma teşvik etmek.
- Uygulanabilir olduğu ölçüde yenilenebilir enerji ve düşük karbonlu ulaşım seçeneklerini değerlendirmek.

4. SU YÖNETİMİ

Antalya'nın iklim koşullarını ve su kaynaklarının önemini dikkate alarak suyu sorumlu biçimde kullanırız. Su tüketimini ölçer, kaçak ve arızaların hızlı şekilde giderilmesini sağlarız.

- Düşük debili ve tasarruflu armatürleri teknik uygunluk çerçevesinde tercih etmek.
- Mutfak, kat hizmetleri, çamaşırhane, havuz, bahçe ve genel alanlarda su tasarruflu çalışma yöntemleri uygulamak.
- Havlu ve çarşaf değişiminde hijyen standartlarından ödün vermeden misafir tercihine dayalı uygulamaları desteklemek.
- Sulama gerektiren alanlarda uygun saat, yöntem ve bitki seçimiyle tüketimi azaltmak.
- Su kalitesi, hijyen ve insan sağlığına ilişkin kontrol ve bakım süreçlerini eksiksiz yürütmek.

5. ATIK YÖNETİMİ VE DÖNGÜSEL KULLANIM

Atık yönetimindeki önceliğimiz; atığın oluşmasını önlemek, azaltmak, yeniden kullanmak, geri dönüştürmek ve geri kazanılması mümkün olmayan atıkları mevzuata uygun biçimde bertaraf etmektir.

- Kâğıt, plastik, cam, metal ve diğer geri dönüştürülebilir atıkları kaynağında ayrı toplamak.
- Bitkisel atık yağları, pilleri, elektronik atıkları ve tehlikeli atıkları uygun koşullarda biriktirerek yetkili kuruluşlara teslim etmek.
- Tek kullanımlık ürünlerin tüketimini azaltmak; mümkün olduğunda yeniden kullanılabilir veya doldurulabilir alternatiflere geçmek.
- Ambalajı az, geri dönüştürülebilir, dayanıklı ve onarılabilir ürünleri tercih etmek.
- Dijital iletişim ve kayıt yöntemlerini kullanarak gereksiz kâğıt tüketimini azaltmak.
- Atık miktarlarını düzenli olarak izlemek ve azaltım hedefleri belirlemek.

6. GIDA KAYBI, GIDA GÜVENLİĞİ VE SORUMLU GASTRONOMİ

Konaklama ve restoran operasyonlarımızda gıda güvenliğini temel öncelik kabul eder; gıda kaybı ve israfını satın alma aşamasından servise kadar bütüncül biçimde yönetiriz.

- Talep tahmini, stok takibi, son kullanma tarihi kontrolü ve doğru depolama yöntemleri uygulamak.
- Menü planlama, porsiyonlama ve üretim miktarlarını tüketim verilerine göre değerlendirmek.
- Uygun ürünlerin güvenli kullanımını sağlayarak gereksiz üretim kaybını azaltmak.
- Mevsimsel ve yerel ürün kullanımını, kalite ve gıda güvenliği koşulları elverdiği ölçüde artırmak.
- Türk mutfağının yerel tariflerini ve özgün gastronomik değerlerini doğru, saygılı ve nitelikli biçimde tanıtmak.
- Misafirlerin alerjen ve özel beslenme taleplerini imkânlar doğrultusunda güvenli biçimde yönetmek.

7. KİMYASALLARIN VE KİRLİLİĞİN YÖNETİMİ

Temizlik ürünleri, dezenfektanlar, havuz kimyasalları, bakım malzemeleri ve diğer kimyasalların insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyecek şekilde kullanılmasını sağlarız.

- Kimyasalları güvenlik bilgi formlarına ve kullanım talimatlarına uygun olarak depolamak ve kullanmak.
- Doğru dozaj sistemlerini ve çevreye daha az zarar veren ürünleri teknik uygunluk çerçevesinde tercih etmek.
- Çalışanlara kimyasal kullanımı, kişisel koruyucu donanım ve acil durumlar hakkında eğitim vermek.
- Gürültü, ışık, hava, su ve toprak kirliliğini azaltacak operasyonel tedbirler almak.

8. SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA VE YEREL EKONOMİ

Satın alma kararlarında kalite, fiyat, hijyen ve tedarik sürekliliğinin yanında ürün ve hizmetlerin çevresel ve sosyal etkilerini de dikkate alırız.

- Uygun kalite ve ticari koşullar sağlandığında Antalya ve çevresindeki üretici, çiftçi, esnaf, zanaatkâr ve hizmet sağlayıcıları tercih etmek.
- Mevsimsel, yerel, az ambalajlı, dayanıklı, onarılabilir ve geri dönüştürülebilir ürünlere öncelik vermek.
- Tedarikçilerin yasal mevzuata, çalışan haklarına, gıda güvenliğine ve etik iş ilkelerine uygun hareket etmesini beklemek.
- Kaçak, yasa dışı, kültürel mirasa veya doğal yaşama zarar veren ürünleri satın almamak ve tanıtmamak.
- Yerel istihdamı ve mesleki gelişimi mümkün olan ölçüde desteklemek.

9. KÜLTÜREL MİRASIN VE KALEİÇİ DOKUSUNUN KORUNMASI

Belmondo Suites'in Kaleiçi'ndeki konumu, bize tarihi çevrenin korunması konusunda özel bir sorumluluk yüklemektedir. Tesisimizin bakım, yenileme, dekorasyon, tabela, aydınlatma ve tanıtım çalışmalarında tarihi çevreyle uyumu gözetiriz.

- Kültür varlıklarını ve geleneksel mimariyi olumsuz etkileyebilecek uygulamalardan kaçınmak.
- Yerel kültürü, gelenekleri ve gastronomiyi doğru ve saygılı biçimde tanıtmak; yanıltıcı veya değersizleştirici kullanımlara yer vermemek.
- Misafirleri Kaleiçi'nin tarihi, kültürel ve sosyal değerleri hakkında sorumlu ziyaretçi davranışına teşvik etmek.
- Tarihi veya arkeolojik eserlerin yasa dışı ticaretini, izinsiz kullanımını ya da zarar görmesini desteklememek.
- Yerel sanatçı, üretici ve kültürel girişimlerle yapılabilecek iş birliklerini değerlendirmek.

10. BİYOÇEŞİTLİLİK VE DOĞAL YAŞAM

Doğal yaşamın korunmasını sürdürülebilir turizmin ayrılmaz bir parçası kabul ederiz.

- Peyzaj çalışmalarında bölgenin iklimine uyumlu ve mümkün olduğunca düşük su tüketen bitki türlerini tercih etmek.
- İstilacı türlerden kaçınmak ve mevcut bitki örtüsünü korumaya özen göstermek.
- Yaban hayatının sömürülmesine, doğal ortamından yasa dışı biçimde alınmasına veya hayvan refahını ihlal eden faaliyetlere destek vermemek.
- Doğal alanların ziyaretinde çevreye zarar vermeyen davranışları misafirlere tavsiye etmek.

11. ÇALIŞAN HAKLARI, EŞİTLİK VE İNSAN ODAKLI YÖNETİM

Çalışanlarımızı sürdürülebilirlik hedeflerimizin temel paydaşı olarak görürüz. Güvenli, sağlıklı, adil ve insan onuruna yakışır bir çalışma ortamı sunmayı taahhüt ederiz.

- İşe alım, ücretlendirme, görev dağılımı, eğitim ve terfi süreçlerinde fırsat eşitliğini gözetmek.

- Cinsiyet, yaş, engellilik, dil, etnik köken, inanç, medeni durum, sağlık durumu veya benzeri nedenlerle ayrımcılık yapmamak.
- Taciz, şiddet, yıldırma, dışlama, çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve her türlü istismara karşı sıfır tolerans uygulamak.
- İş sağlığı ve güvenliği risklerini değerlendirmek, gerekli eğitim ve koruyucu tedbirleri sağlamak.
- Çalışanların görüş, öneri ve şikâyetlerini güvenli biçimde iletebileceği kanallar oluşturmak.
- Mesleki gelişim, sürdürülebilirlik ve hizmet kalitesi eğitimlerini düzenli olarak desteklemek.

12. MİSAFİR KATILIMI VE ERİŞİLEBİLİR TURİZM

Misafirlerimizi sürdürülebilirlik çalışmalarımızın gönüllü bir parçası olmaya davet ederiz. Enerji ve su tasarrufu, atık ayrıştırma, havlu-çarşaf değişimi, yerel ürün kullanımı ve tarihi çevrenin korunması konusunda açık ve anlaşılır bilgilendirmeler yaparız.

Farklı ihtiyaçları bulunan misafirlerin rezervasyon bilgilerine, iletişim kanallarına ve tesis hizmetlerine erişimini geliştirmeyi hedefleriz. Tarihi yapı ve koruma koşullarından kaynaklanan fiziksel sınırlamalar dâhil olmak üzere erişilebilirlik koşullarımız hakkında doğru ve şeffaf bilgi verir; uygulanabilir makul düzenlemeleri değerlendiririz.

13. İZLEME, EĞİTİM VE SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

Sürdürülebilirlik performansımızı düzenli olarak gözden geçirir ve sonuçlara göre yeni hedefler belirleriz. İzleme alanlarımız, işletmenin yapısına ve veri imkânlarına göre aşağıdaki konuları kapsar:

- Aylık enerji ve su tüketimleri.
- Atık türleri ve miktarları ile geri kazanım oranları.
- Gıda kaybı ve israfını azaltmaya yönelik uygulamalar.
- Yerel ve sürdürülebilir satın alma oranları.
- Tek kullanımlık ürün tüketimi.
- Çalışan eğitimleri, iş sağlığı ve güvenliği kayıtları.
- Misafir ve çalışan geri bildirimleri ile düzeltici faaliyetler.

Sürdürülebilirlik iletişiminde doğruluk ve şeffaflık ilkelerine bağlı kalır; uygulanmayan bir faaliyet veya sahip olunmayan bir belge hakkında yanıltıcı iddiada bulunmayız.

14. GENEL TAAHHÜDÜMÜZ

Belmondo Suites Old Town Antalya olarak, geçmişten gelen tarihi ve kültürel değerleri koruyarak gelecek nesillere aktarmayı; yerel toplumla birlikte gelişmeyi; doğal kaynakları sorumlu biçimde kullanmayı ve misafirlerimize nitelikli, güvenli, özgün ve kapsayıcı bir deneyim sunmayı taahhüt ediyoruz.

Çalışanlarımızı, misafirlerimizi, tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı bu ortak sorumluluğun bir parçası olmaya davet ediyoruz.

ENGELLİ ÇALIŞANLAR VE KAPSAYICI İSTİHDAM POLİTİKASI

Belmondo Suites olarak engelli bireylerin çalışma hayatına eşit, etkin, güvenli ve bağımsız katılımını temel bir insan hakkı olarak kabul ediyoruz. Engelli çalışanlarımızı yalnızca yasal bir yükümlülük kapsamında değil; bilgi, deneyim, yetenek ve farklı bakış açılarıyla işletmemize değer katan ekip üyeleri olarak görüyoruz.

1. EŞİT İSTİHDAM FIRSATI

İşe alım ilanı, başvuru, mülakat, işe yerleştirme, görev dağılımı, ücretlendirme, eğitim, performans değerlendirmesi, terfi ve iş ilişkisinin sona ermesi dâhil tüm insan kaynakları süreçlerinde engelliliğe dayalı doğrudan veya dolaylı ayrımcılığa izin vermeyiz.

Adayları ve çalışanları engel durumları üzerinden değil; mesleki yeterlilikleri, deneyimleri, becerileri ve görevin temel gereklerini yerine getirebilme durumları üzerinden değerlendiririz.

2. MAKUL DÜZENLEMELER

Engelli çalışanların görevlerini güvenli ve etkin biçimde yerine getirebilmeleri için ihtiyaçları doğrultusunda makul düzenlemeleri değerlendiririz. Bu düzenlemeler, işin temel gereklerini ortadan kaldırmadan ve işletmeye ölçüsüz bir yük oluşturmadan eşit katılımı sağlamayı amaçlar.

- Çalışma alanı, masa, ekipman veya erişim güzergâhlarının uygun hâle getirilmesi.
- Destekleyici teknoloji, yazılım, iletişim aracı veya yardımcı ekipman sağlanması.
- Çalışma saatleri, mola düzeni veya görev akışının kişisel ihtiyaçlar dikkate alınarak planlanması.
- Eğitim, talimat ve iç iletişim materyallerinin erişilebilir formatta sunulması.
- Gerekli durumlarda görevlerin uygun ve güvenli biçimde yeniden düzenlenmesi.

Makul düzenleme taleplerini çalışanla karşılıklı iletişim içinde, gizlilik, insan onuru, sağlık ve güvenlik ilkelerini gözeterek değerlendiririz.

3. GÜVENLİ, SAYGIN VE AYRIMCILIKTAN UZAK ÇALIŞMA ORTAMI

Engelli çalışanlara yönelik küçümseme, dışlama, alay, ayrımcı ifade, taciz, yıldırma veya kötü muameleye karşı sıfır tolerans uygularız.

Çalışanların sağlık ve engellilik durumlarına ilişkin kişisel bilgilerini gizlilik ilkesi doğrultusunda koruruz. Bu bilgiler yalnızca yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi, çalışanın güvenliği ve gerekli işyeri düzenlemelerinin yapılması amacıyla, yetkili kişiler tarafından değerlendirilir.

4. İŞ SAĞLIĞI, GÜVENLİĞİ VE ACİL DURUMLAR

Risk değerlendirmelerinde engelli çalışanların farklı ihtiyaçlarını dikkate alır; işin ve çalışma alanının güvenliğini kişiye uygun biçimde değerlendiririz.

- Acil durum, yangın ve tahliye planlarında ihtiyaç duyulabilecek destekleri önceden belirlemek.
- Erişilebilir uyarı, yönlendirme ve iletişim yöntemlerini imkânlar dâhilinde sağlamak.
- Gerekli hâllerde destek personeli veya kişiye özel tahliye sorumluluğu belirlemek.
- Kişisel koruyucu donanımların çalışana uygun olmasını sağlamak.
- İş kazası ve meslek hastalığı risklerini azaltacak eğitimleri vermek.

5. EĞİTİM VE KARİYER GELİŞİMİ

Engelli çalışanlarımızın işe uyum, hizmet içi eğitim, mesleki gelişim, performans değerlendirmesi ve kariyer fırsatlarına diğer çalışanlarla eşit koşullarda erişmesini destekleriz.

Yönetici ve ekiplerimizde engelli hakları, kapsayıcı iletişim, önyargıların önlenmesi, makul düzenleme ve erişilebilir çalışma ortamı konularında farkındalık oluşturmayı hedefleriz.

6. YASAL UYUM VE KAPSAYICILIK TAAHHÜDÜ

4857 sayılı İş Kanunu'nun 30. maddesi uyarınca, elli veya daha fazla çalışanı bulunan özel sektör işyerlerinde yüzde 3 oranında engelli çalışan istihdamı yükümlülüğü bulunmaktadır. Çalışanların meslekleri ile bedensel ve ruhsal durumlarına uygun işlerde görevlendirilmesi esastır.

6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu kapsamında engelliliğe dayalı ayrımcılık yasaktır. Makul düzenleme yapılmaması da şartları oluştuğunda ayrımcılık kapsamında değerlendirilebilir.

Belmondo Suites, yasal yükümlülüklerin ötesinde, kapsayıcı istihdam anlayışını kurum kültürünün bir parçası olarak benimser ve tüm çalışanların eşit değer gördüğü bir çalışma ortamı oluşturmayı hedefler.

7. GERİ BİLDİRİM, ŞİKÂYET VE MİSİLLEME YASAĞI

Çalışanlarımızın ayrımcılık, erişilebilirlik, çalışma koşulları veya makul düzenleme ihtiyaçlarıyla ilgili görüş ve taleplerini güvenli ve gizli biçimde iletebilmesini destekleriz.

İletilen talepleri tarafsızlık, gizlilik ve misilleme yapılmaması ilkelerine göre değerlendirir; gerekli düzeltici ve önleyici tedbirleri alırız. İyi niyetli bir bildirimde bulunan çalışanın bu nedenle olumsuz muamele görmesine izin vermeyiz.

8. KAPSAYICI İSTİHDAM TAAHHÜDÜMÜZ

Belmondo Suites olarak farklılıkların çalışma hayatını zenginleştirdiğine inanıyor; herkesin kendisini değerli, güvende ve ekibin eşit bir parçası olarak hissedebildiği kapsayıcı bir çalışma kültürü oluşturmayı taahhüt ediyoruz.

BAŞLICA DAYANAK VE KAYNAKLAR

Bu politika hazırlanırken aşağıdaki ulusal ve uluslararası kaynakların temel yaklaşımı dikkate alınmıştır:

1. T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı / Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) – Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı ve Türkiye Endüstri Kriterleri.
2. Global Sustainable Tourism Council (GSTC) – Oteller ve konaklama işletmeleri için sürdürülebilir turizm standartları.
3. 4857 sayılı İş Kanunu, Madde 30 – Engelli çalışan istihdamına ilişkin yükümlülükler.
4. 6701 sayılı Türkiye İnsan Hakları ve Eşitlik Kurumu Kanunu – Eşitlik ilkesi, ayrımcılık yasağı ve makul düzenleme yaklaşımı.
5. 6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu.
6. Birleşmiş Milletler Engellilerin Haklarına İlişkin Sözleşme.

Resmî kaynak adresleri:

https://tga.gov.tr/sertifika-programi/cevresel-ve-kulturel-surdurulebilirlik-programi

https://www.gstc.org/

https://www.iskur.gov.tr/isveren/engelli-istihdami/

https://www.tihek.gov.tr/

https://www.mevzuat.gov.tr/

Hazırlayan / Sorumlu Birim	
Onaylayan	
Onay Tarihi	